

EDITORIAL

Dr. Jorge Angulo Paulet

Director de la Escuela Profesional de Administración de Negocios de la UCSP

Estimados miembros de la comunidad académica de la Escuela de Administración de Negocios, en el presente mes la escuela celebra veinte años de fructífera labor en favor de la juventud arequipeña y del sur del país. En 1997 nuestra escuela inició sus actividades académicas dentro de la Facultad de Ciencias Económico Empresariales de la Universidad Católica San Pablo (UCSP).

En esta oportunidad, en conmemoración del vigésimo aniversario de la creación de la escuela, se organizaron una serie de actividades celebratorias dentro de la Semana de la Facultad. Como parte del 'Ciclo Cineeconomía', se proyectó la película La Gran Apuesta, la cual concitó mucho interés entre los alumnos ya que su trama se desarrolla en un ambiente de negocios y operaciones en la Bolsa de Valores, circunstancias propias de la especialidad. También, dentro del ya tradicional ciclo de ponencias 'Compartiendo Experiencias', el antiguo alumno de la escuela, Francisco Roberts Chávez, dio una exposición sobre su experiencia profesional. Roberts, más conocido como 'Pakiko', es un emprendedor

que ha fundado varias empresas de éxito.

En el también tradicional espacio académico 'Cátedra Abierta', Paolo Vassallo, intendente de la Superintendencia de Banca y Seguros, dictó la conferencia 'Deberes y Derechos del Consumidor Financiero'. Además, Patricia Calvi de Quintanilla, directora del Fondo Editorial de la UCSP, estuvo a cargo de la conferencia 'Cómo proteger tu creatividad: Propiedad Intelectual'. En conjunto, estas actividades contaron con la asistencia de 496 participantes, entre alumnos y profesores, lo que demuestra el éxito de dichos eventos organizados por la escuela.

Con las demás escuelas de la facultad se participó de la celebración de la santa misa, a cargo del capellán de la universidad, el padre Gianfranco Castellano Melzi; así como de una noche de talentos y una sesión académica. Todas estas actividades fueron muy concurridas.

Desde estas páginas deseo agradecer especialmente a los colegas profesores y profesoras que vienen apoyando en la formación profesio-



nal de la juventud, sin cuyo concurso nuestra misión sería imposible. A todos los exhorto a que no cejen en este empeño que a la larga derivará en la mejora de la calidad de vida de la población de nuestro país.

A los jóvenes estudiantes les pido que pongan todo su esfuerzo y empeño en su formación profesional y humana, para así convertirse en verdaderos agentes de cambio social y cultural.

Ciclo Cineeconomía: “La Gran Apuesta”

Mg. Jeanmarco Villegas Álvarez

Docente de la Escuela de Administración de Negocios

“Las víctimas serán los de siempre, allá y donde sea: los más humildes, los de abajo”

Mariano Azuela.

Con la crisis económica que comenzó aproximadamente en el año 2000 se empieza a vislumbrar la suba de los precios de las viviendas año tras año, su crecimiento hacía presagiar el acercamiento hacia una nueva burbuja inmobiliaria.

La economía de Estados Unidos, la “más fuerte y estable del mundo”, sufrió las consecuencias del mal manejo de los bancos a través de la puesta en el mercado de productos financieros cargados de préstamos hipotecarios morosos que quedarían, con toda certeza, impagos en el corto plazo. Esto hizo que el gobierno tenga que rescatar a dichas entidades, a costa de los



contribuyentes estadounidenses. Millones de personas perdieron sus hogares, trabajos, ahorros, pensiones de jubilación y todo efecto negativo que esto pudo traer a un país “estable” y con sólidas “políticas macroeconómicas”.

Ni los grandes bancos, los tácticos del capitalismo, los “lobos” de Wall Street,

las calificadoras de riesgo, el gobierno o la prensa dijeron nada respecto al inevitable colapso de la economía, todo por seguir algunos intereses y generar mayor riqueza a costa de muchos. Esto pese a que la ganancia de unos pocos se diera en deterioro de empujar a otros hacia la pobreza.



Mi nombre es Adriana Dueñas Chávez, soy estudiante de administración de empresas en la Universidad Católica San Pablo, actualmente curso el 4to año de mi carrera y durante el segundo semestre del 2016 estuve de intercambio en la Universidad de Zaragoza, en España.

La primera vez que escuché que en la universidad existía un programa de movilidad estudiantil, imaginé que no sería tan fácil poder ser elegida, pues — de seguro — habría muchos estudiantes, al igual que yo, postulando y poniendo todo su esfuerzo para ser seleccionados. Fue así que comenzó todo un proceso de selección, entrega de documentos y una

Compartiendo Experiencias

Adriana Dueñas Chávez

Alumna de la Escuela de Administración de Negocios

entrevista personal; pero cuando recibes el correo de que realmente fuiste admitida en la universidad que elegiste, sientes que valió la pena todo el arduo trabajo realizado.

¡Subir al avión sin vuelta atrás! No es fácil dejar a la familia, amigos, casa, etc. Y más aún, sabiendo que durante cinco meses la única forma de comunicación con ellos será electrónica. Tampoco es fácil darte cuenta de que llegarás a otro país donde comenzarás desde cero y sin la facilidad de regresar a casa cuando quieras, ya que tienes un privilegio, pero también una obligación personal y académica.

¿Y ahora qué sigue? ¿Dónde viviré? ¿Qué voy a comer? ¿Cómo serán mis compañeros? ¿Cómo será la gente? ¿Cómo se ven las empresas en Europa? Son incógnitas que me planteo antes de salir de Perú pero que ahora regresan a mi mente y contestar cada una de estas interrogantes es complicado. Sin embargo, puedo decir que en el transcurso de cada una de ellas viví algo especial que con el tiempo aprendí a valorar y me hizo crecer como persona.

Al hablar de este “intercambio” no puedo más que evocar cosas positivas y extraordinarias, puedo decir que fue una de las mejores experiencias que he vivido

hasta ahora. Para mí el haber podido realizar esta estancia de cinco meses en España significa más que solo un viaje. Significa que, en verdad, los sueños pueden materializarse, que no es trabajo fácil pero tampoco imposible. Para mí el término "intercambio" resultó no solo el hecho de desplazarme desde Arequipa para poder llegar a Zaragoza, sino también un intercambio de culturas, de experiencias, de formas de vida, de idiomas, de sueños. Además de que para mí, representó un enorme redescubrimiento y crecimiento en el ámbito personal. Pude conocer a muchas personas de todas partes del mundo, a las cuales ahora considero amigos, a pesar de que nuestro contacto no fue largo. También pude practicar y aprender nuevos idiomas, ya que la mayoría de los estudiantes de intercambio hablaban incluso más de dos lenguas, y el español no era una de ellas, precisamente.

Mi estancia comenzó en el Colegio Mayor Josefa Segovia, una de las tantas residencias que tiene a cargo la Universidad de Zaragoza (Unizar), la cual brinda alojamiento y comida a jóvenes universitarios que vienen de distintas partes de España a estudiar. En este lugar pude conocer a 42 chicos y chicas que venían a Zaragoza con muchas expectativas, igual que yo.

Zaragoza es la quinta ciudad más poblada de España, cuenta con una población de 661 mil 108 habitantes. La Unizar está dentro de las 500 mejores universidades del mundo y es una de las 12 mejores universidades en España. Por todas estas razones, fue una excelente opción elegirla, además de que en la carrera de administración es muy destacada. Los profesores demuestran su alta capacidad para

enseñar, así como la infraestructura de la universidad, la cual cuenta con dos campus en Zaragoza y cuatro filiales en otras ciudades de España. Cuenta con bibliotecas, salas de conferencia, y laboratorios muy bien equipados. La oficina de Relaciones Internacionales de la Unizar está disponible para cualquier duda o inconveniente que puedan tener los estudiantes de intercambio. Cada facultad tiene un encargado específico en dicha oficina y siempre están dispuestos a apoyarte y ayudarte para que tu estadía sea la mejor posible. A la vez, existen asociaciones que te brindan asesoramiento para conseguir habitación y conocer la ciudad a lo largo de tu estadía. Al mismo tiempo, estas asociaciones te brindan la oportunidad de realizar viajes por los alrededores de España, así como también realizan actividades para que puedas interactuar con chicos de distintos países.

En lo académico, los docentes se encuentran bien preparados, según cada curso que lo requiera existe un profesor titular que imparte las clases teóricas y otro de prácticas; ambos siempre van a la par en cuanto a los temas. Además, cada profesor titular cuenta con una oficina en la cual atiende cualquier inquietud o solicitud de los estudiantes. En los cuatro años de carrera que se realizan allá, se enfocan en enseñar de manera práctica a los alumnos para que conozcan lo que serán capaces de realizar en sus futuros trabajos. También los profesores entregan herramientas útiles respecto a las materias y, en los semestres finales, tratan de lograr que el alumno ya esté inserto en algún trabajo dentro de una buena empresa.

¿Dentro del intercambio solo se estudia? Una de las cosas que los estudiantes de

intercambio valoramos mucho durante este periodo es la oportunidad de viajar y conocer lugares que estás acostumbrado a ver solo en las películas. Está claro que la prioridad en todo momento es la escuela, pero si sabes organizarte, podrás lograr mucho más de lo que te imaginas. Además de asistir a las clases en la universidad, podrás viajar, salir de picnic con los demás estudiantes, compartir una noche de fiesta, tomar un café por la tarde y participar de una plática amical. Esto y más son algunas de las posibilidades que tienes como estudiante durante el intercambio.

Pude conocer muchas ciudades y personas. Respecto a la gente, debo decir que me quedé sorprendida, pues es muy educada y respetuosa. Todos se apoyan entre si y te ayudan sin importar si eres español o no.

Lo importante de esta experiencia es saber que existe un mundo lleno de oportunidades de crecimiento, y te abre la visión para buscar más en este mundo y emprender nuevos objetivos a futuro.

También quisiera animar a otros compañeros a que se aventuren a participar de este tipo de experiencias puesto que las oportunidades y posibilidades están ahí, solo hay que informarse. La verdad es que un intercambio académico ayuda a mirar el mundo desde otra perspectiva, con un horizonte mucho más amplio para lograr crecer como persona, como estudiante y como profesional. Esta experiencia ha sido una forma de "volver a encantarme" con mi carrera y los estudios, un enriquecimiento personal y una apertura al mundo en varios sentidos, incluyendo los amigos que hice allá y las oportunidades que se me dieron.

Sesión Académica y Cóctel





Alumnos de Intercambio en la Semana de la Facultad

Julieth Victoria Mendez Velasquez
Alumna de Intercambio 2017-01

Es un honor para mí poder escribir estas líneas y agradecer a la Escuela Profesional de Administración de Negocios, por recibirme con los brazos abiertos y hacerme partícipe de la Semana de la Facultad de Ciencias Económico Empresariales y Humanas. Parte de las actividades que se realizaron en la semana de la Facultad a las cuales pude asistir fueron:

- **Cineconomía: "La Gran Apuesta":** Me parece muy relevante para la escuela dar a conocer lo importante que es en la economía una buena administración de los Negocios, muestra de ello fue lo que ocurrió en la Crisis Económica Financiera del 2008 ya que ha sido marcada por muchos expertos internacionales como la "crisis de los países desarrollados", y las consecuencias se observan esencialmente en los países más ricos del mundo como los Estados Unidos y gran parte de Europa.
- **Compartiendo Experiencias:** Este momento es único e inigualable, lo considero así porque es el logro propuesto cumplido de cada persona en diferentes etapas de la Vida, en donde nuestros expositores como Francisco Roberts, Fundador y Gerente General de TuTaller y socio de dos empresas más como Beer Box y Extienda, nos muestra lo importante que es percibir una oportunidad negocio que nos

presenta el mercado. TuTaller, hace referencia a lavados de autos, en donde se podría definir como un servicio exclusivo, en lo cual consiste que el cliente llama y la interacción no tiene que ser "face to face" si no virtual o vía telefónica para el recojo del automóvil en donde se brinda diferentes medios de pago (Efectivo o Tarjeta). Beer Box, es compra de cerveza económica y venderla en red o local más costosa para promocionar la marca; Extienda, es un servicio para las compañías en donde se les opera o administra la empresa en red. También nos compartió su experiencia de intercambio en España la señorita Adriana Dueñas Chávez, en donde doy fe a sus palabras en lo importante que es realizar un intercambio cultural para un estudiante en su proceso de formación personal y profesional.

- **Derechos y Deberes del Consumidor Financiero:** En esta oportunidad, considero que fortaleció mis conocimientos y orientó a muchos compañeros con los que estaba en dicha charla. El expositor Paolo Vassallo, Jefe de la Oficina Descentralizada de la Superintendencia de Banca y Seguros de Arequipa, nos compartió su conocimiento como miembro de la SBS, a lo cual nos informó todo lo relacionado a los errores que cometemos en el sistema financiero

desde la obtención de una tarjeta de crédito como la incidencia de un mal uso, también temas como el seguro de desgravamen, tarjeta de débito y como realizar una denuncia ante la PAU, entre otros aspectos relevantes. Todo lo referente que un excelente profesional administrador de negocios debe conocer.

- **Cátedra Abierta: Cómo Proteger tu Creatividad, Propiedad Intelectual** en donde expuso la Mag. Patricia Calvi, Directora del Fondo Editorial de la Universidad y la Dra. María Lucía Cornejo, Jefa de Oficina Regional -INDECOPI. Este tema también lo considero interesante para un profesional ya que consiste en un conjunto de mecanismos que se ocupan de proteger la propiedad industrial, derechos de autor y conexos, como lo define la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) en los diferentes campos profesionales.

Reitero mi agradecimiento con la escuela y me llevo un grato recuerdo por el aprendizaje, buenos compañeros, amigos y profesores por esta experiencia maravillosa de intercambio en la Universidad Católica San Pablo.