



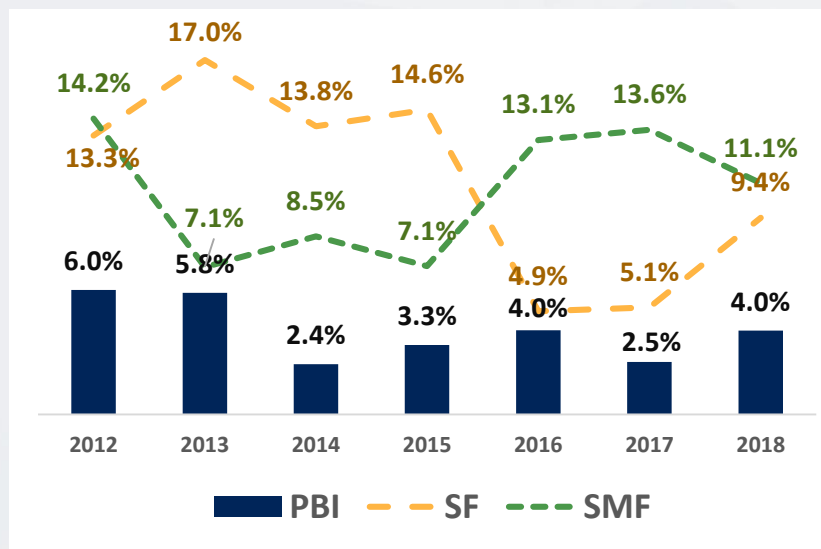
caja
arequipa

Entorno económico

Tasa de Crecimiento

(Variación anual %)

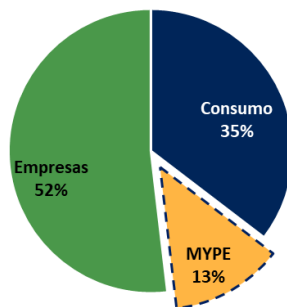
Fuente: BCRP SBS.



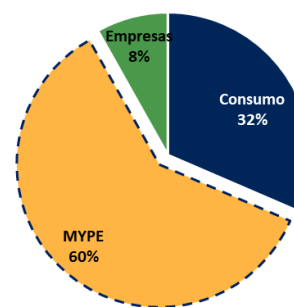
* Proyección del BCRP Crecimiento PBI, Crecimiento del SMF y SF al cierre de Julio

El crecimiento de las **Microfinanzas** son contra cíclicas al crecimiento del **PBI** y al **Sistema Financiero**.

SISTEMA FINANCIERO



SISTEMA MICROFINACIERO



Entorno económico

Tasa de referencia (%)

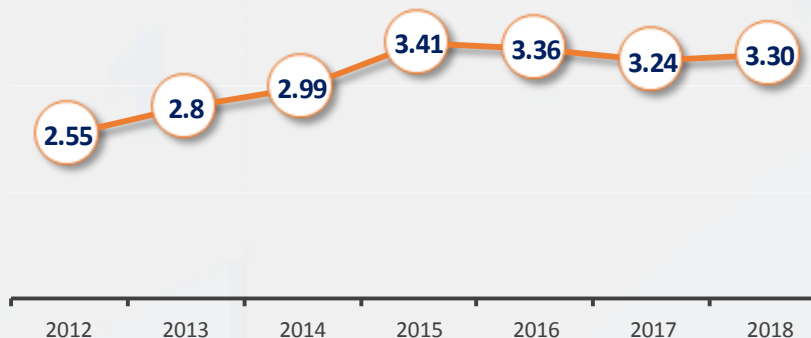
Fuente: BCRP



BCRP disminuyó la tasa de referencia a 2.75% decisión consistente con la proyección de inflación que converge al rango meta.

Tipo de cambio (Nuevos Sol/Dólar americano)

Fuente: SBS

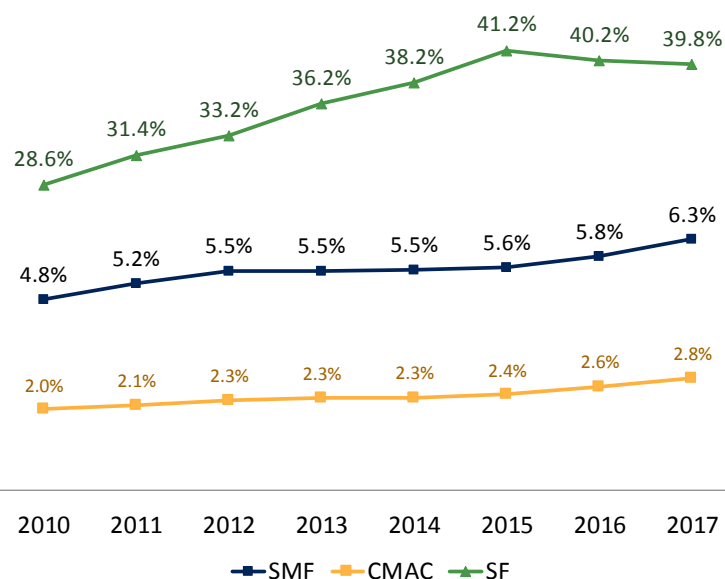


El Sistema Financiero

Evolución del Sector Financiero

Profundidad Financiera del Sistema Financiero

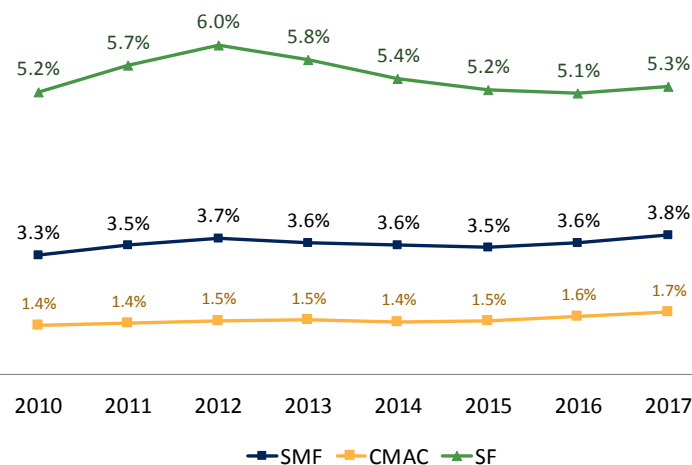
Profundidad Financiera
Créditos Totales



Fuente: SBS - BCRP

SF: Sistema Financiero
SMF: Sistema Microfinanciero
CM: Cajas Municipales

Profundidad Financiera
Créditos MYPE



Fuente: SBS - BCRP

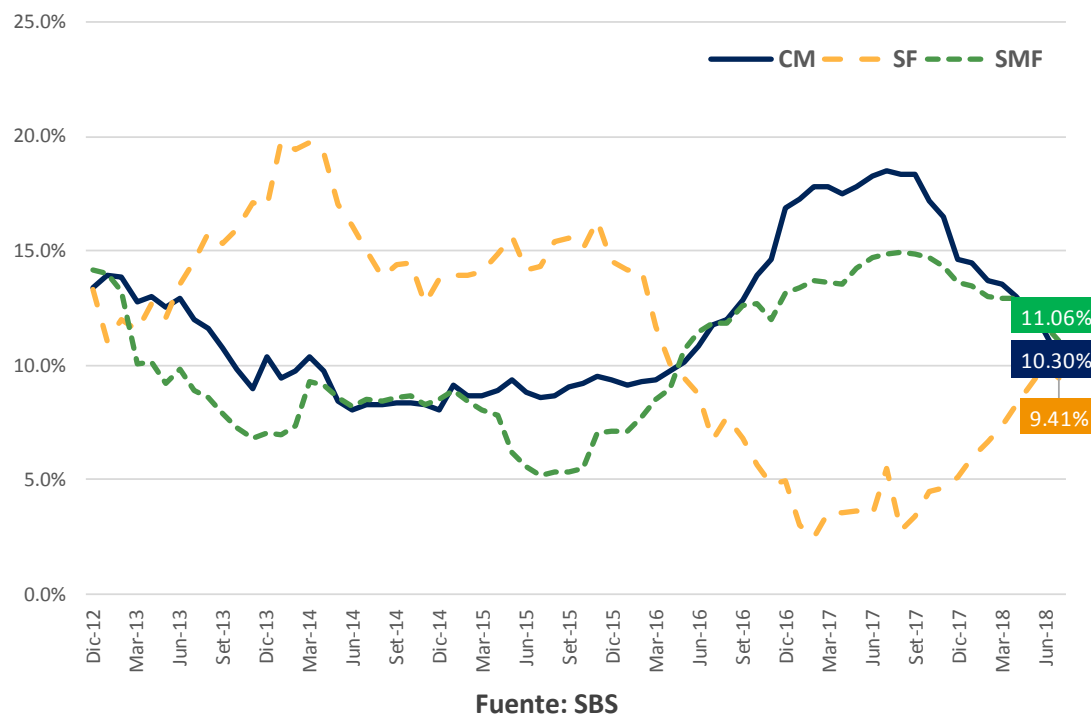
Estos periodos de bonanza económica han permitido que la actividad financiera permita apalancar esta expansión de la economía, con cada vez mas participación directa en el PIB.



El Sistema Financiero

Evolución del Sector Financiero Cartera de Créditos

Tasa de Crecimiento Anual
SalDOS de Cartera



SF: Sistema Financiero
SMF: Sistema Microfinanciero
CM: Cajas Municipales

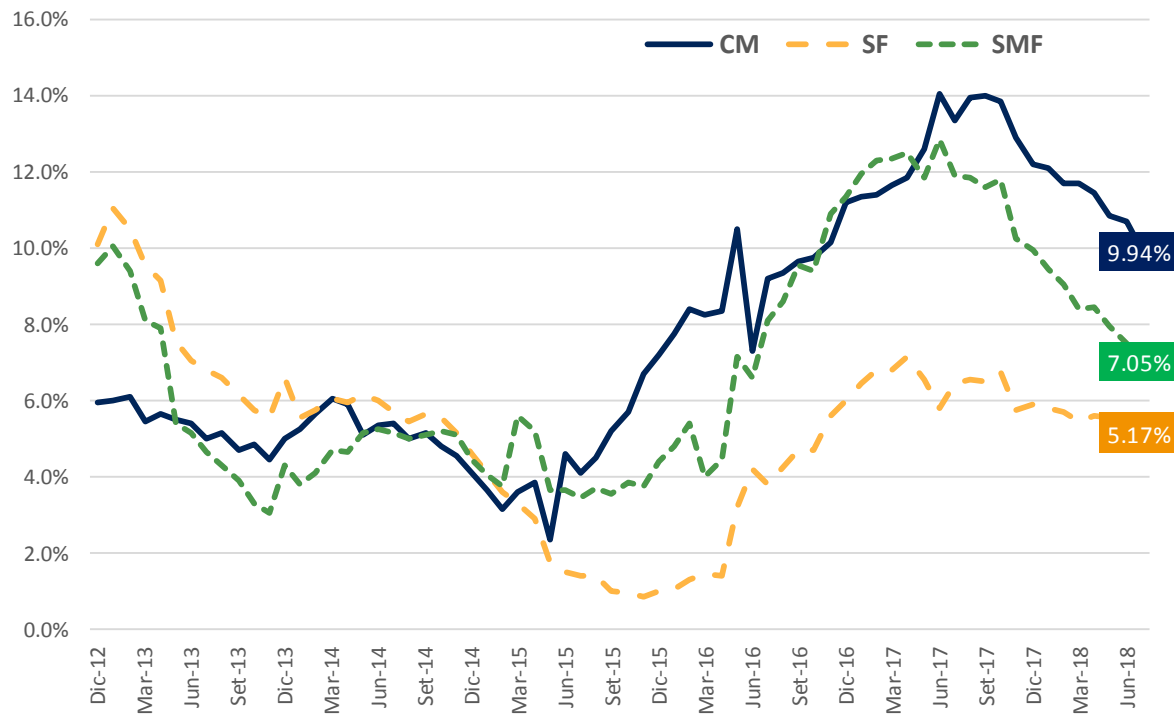
✓ Las microfinanzas son
contra cíclicas a la
banca tradicional y
la economía.



El Sistema Financiero

Evolución del Sector Financiero Cartera de Clientes

Tasa de Crecimiento Anual
Nro. de Deudores



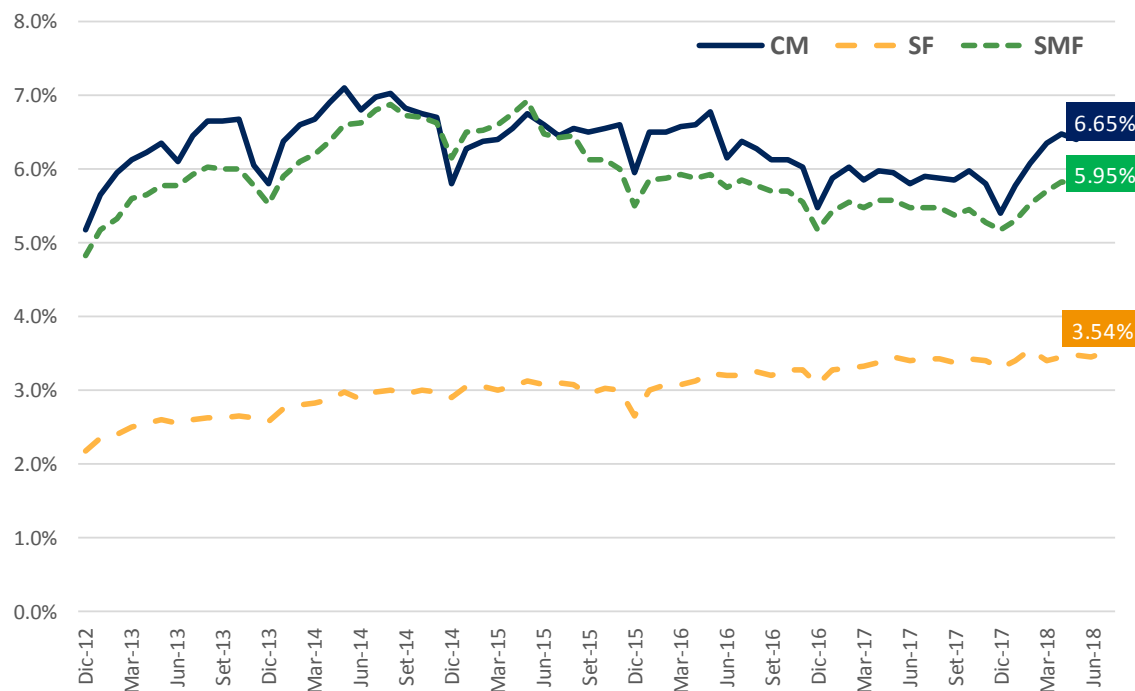
Fuente: SBS



El Sistema Financiero

Evolución del Sector Financiero Calidad de Créditos

Evolución de la Morosidad Sistemas



Fuente: SBS

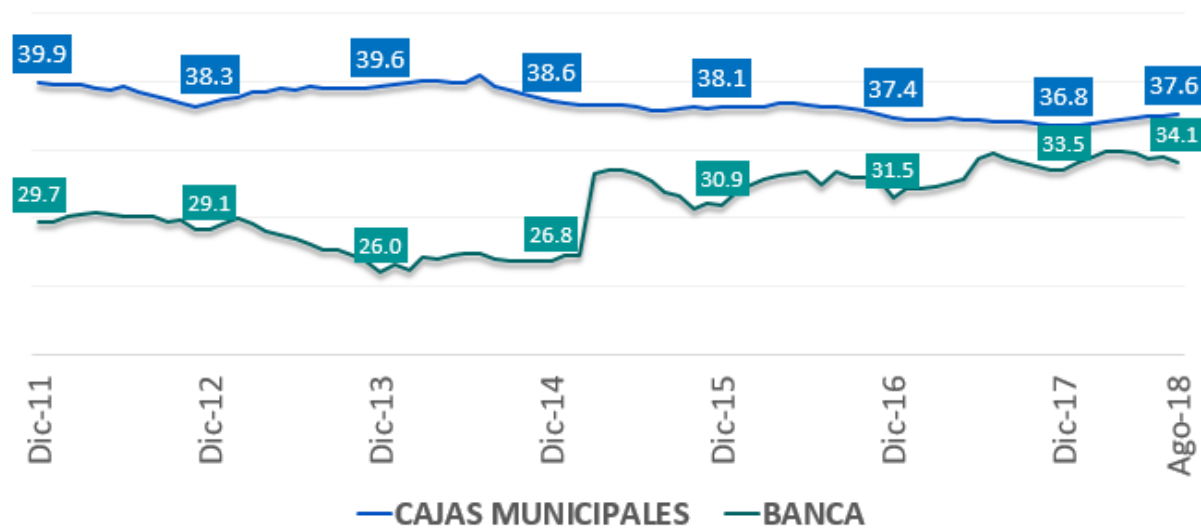
SF: Sistema Financiero
SMF: Sistema Microfinanciero
CM: Cajas Municipales



El Sistema Financiero

TASA DE INTERES ACTIVA PROMEDIO MN

Pequeña y MicroEmpresa - Préstamos Hasta 360 días

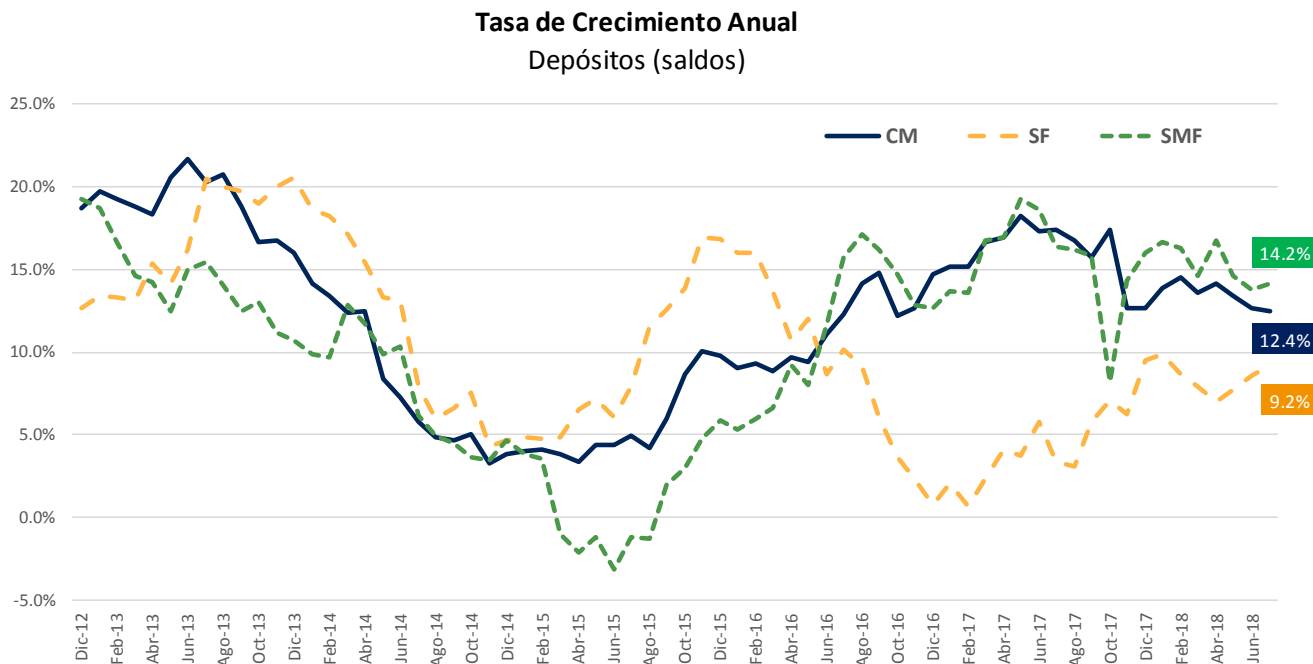


Fuente: BCRP



El Sistema Financiero

Evolución del Sector Financiero Depósitos



Fuente: SBS

SF: Sistema Financiero

SMF: Sistema Microfinanciero

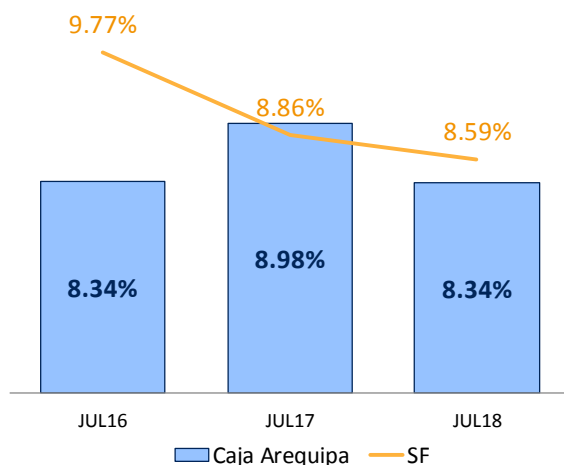
CM: Cajas Municipales



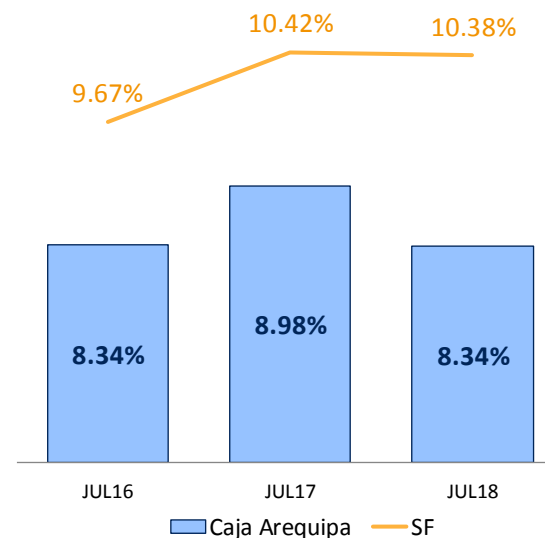
El Sistema Financiero

Evolución del Sector Financiero % Bancarización

%Bancarización
Sistema Financiero vs Caja Arequipa



%Bancarización
Cajas Municipales vs Caja Arequipa



Fuente: RCC – Elaboración Business Intelligence Caja Arequipa

SF: Sistema Financiero

CM: Cajas Municipales

CA: Caja Arequipa

%Bancarización: Clientes sin experiencia crediticia en una venta de tiempo de 12M dividido entre el numero de clientes prom.

Fuente: RCC – Elaboración Business Intelligence Caja Arequipa

En estos periodos en que la economía se ralentiza, y la oferta crediticia se contrae es que podemos ver que las entidades orientadas a atender a los microempresarios y nuevos emprendedores son atendidas por empresas especializadas como las Cajas Municipales.



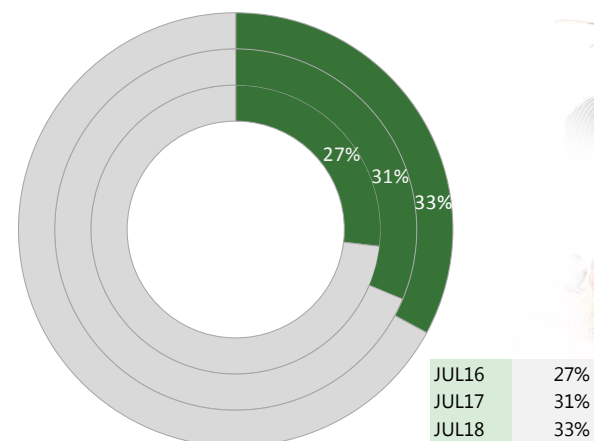
El Sistema Financiero

Evolución del Sector Financiero % Bancarización según empresa y Sistema Cajas Municipales

Ranking Aporte de Clientes Bancarizados

JUL16		JUL17		JUL18	
Entidad	Aporte	Entidad	Aporte	Entidad	Aporte
MiBanco	24.16%	MiBanco	19.84%	MiBanco	21.26%
Compartamos	14.10%	Compartamos	14.62%	Compartamos	16.64%
Efectiva	10.01%	Efectiva	9.10%	Efectiva	6.97%
Caja Huancayo	5.89%	Caja Huancayo	6.01%	Caja Cusco	6.48%
Confianza	5.61%	Caja Arequipa	6.17%	Caja Huancayo	6.14%
Caja Arequipa	5.16%	Caja Cusco	5.92%	Caja Arequipa	6.10%
Caja Piura	3.10%	Confianza	5.49%	Confianza	5.17%
Caja Cusco	3.07%	Caja Piura	3.69%	Caja Piura	4.79%
Caja Sullana	3.03%	Caja Sullana	3.16%	Financiera Uno	3.67%
Otros	25.87%	Otros	26.01%	Otros	22.78%

Aporte de Clientes Bancarizados Cajas Municipales



Fuente: RCC – Elaboración Business Intelligence Caja Arequipa

Cajas Arequipa aporta aproximadamente con 46,000 nuevos clientes que son bancarizados en un periodo de un año.

Este 2017 Caja Arequipa se presenta la 5ta empresa en aportar mayor clientes bancarizados en un periodo de un año, en una industria de microfinanzas en donde participan 39 jugadores.

Las Cajas Municipales aportan el 33% de los clientes bancarizados en el Sistema Microfinanciero

La cajas municipales están teniendo una mayor participación en el numero de clientes bancarizados que producen las empresas especializadas en microfinanzas.

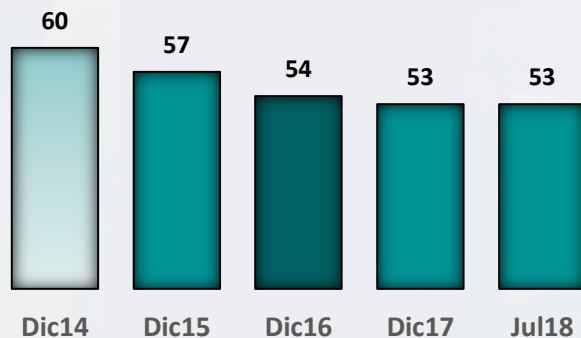


The background image shows a close-up of a person's hands working at a desk. One hand is using a pen to write on a document, while the other is pointing at a calculator. There are several calculators, pens, and documents with charts and graphs scattered on the desk. The entire image has a blue tint.

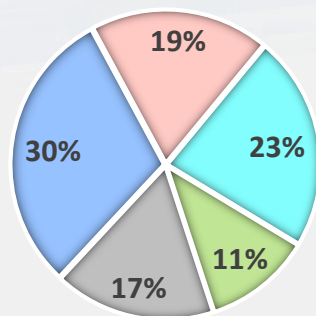
El Sistema Financiero

El Sistema Financiero

Número de Entidades Sistema Financiero

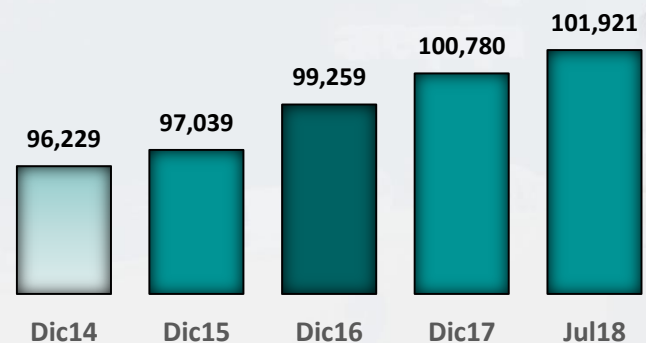


Distribución Nro. De Entidades por Tipo Sistema Financiero



■ Banca ■ Financieras ■ CM ■ CR ■ Edpymes

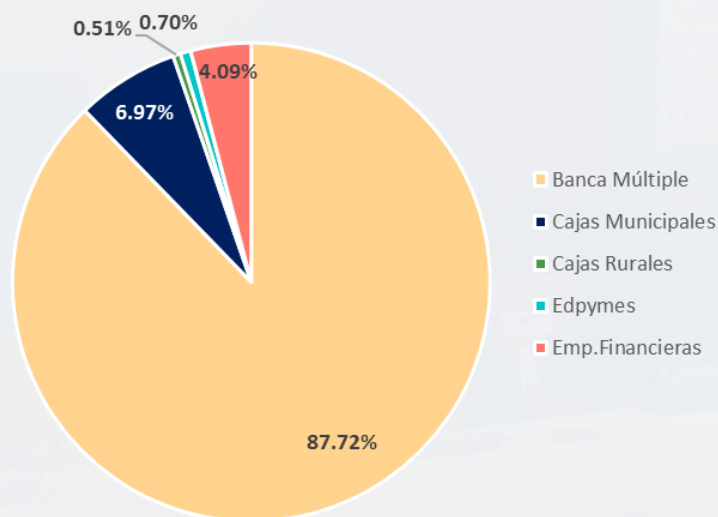
Número de Personal Sistema Financiero



Fuente: SBS

El Sistema Financiero

Composición Colocación de Créditos Sistema Financiero



Fuente: SBS

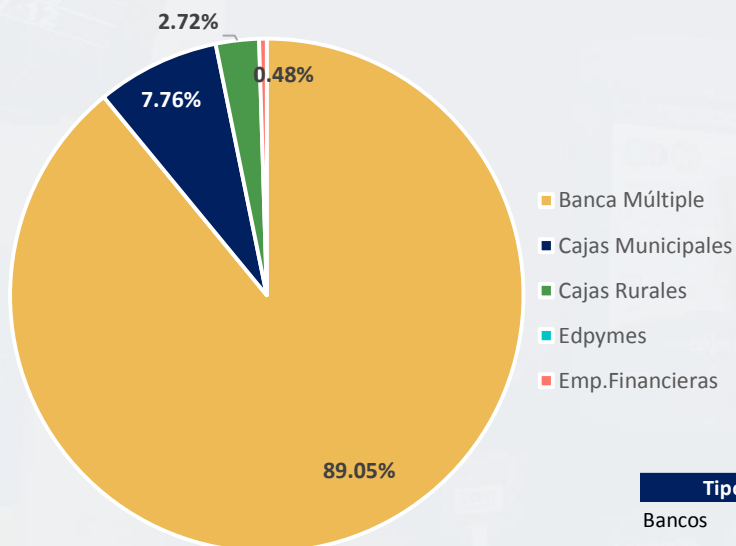
TIPO	Dic14	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jul 18
Banca	192,503,103	226,054,508	234,809,181	243,885,212	255,868,395
Cajas	13,438,062	14,694,814	17,176,096	19,693,092	20,320,146
Financieras	11,310,962	9,244,555	10,044,961	11,259,514	11,940,311
EDPYMES	1,317,710	1,824,605	1,624,686	1,993,326	2,052,647
CR	1,593,277	463,082	1,064,152	1,453,036	1,494,248
Total	220,163,114	252,281,564	264,719,075	278,284,180	291,675,747

TIPO	Dic14	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jul 18
Banca	87.4%	89.6%	88.7%	87.6%	87.7%
Cajas	6.1%	5.8%	6.5%	7.1%	7.0%
Financieras	5.1%	3.7%	3.8%	4.0%	4.1%
EDPYMES	0.6%	0.7%	0.6%	0.7%	0.7%
CR	0.7%	0.2%	0.4%	0.5%	0.5%
Total	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



El Sistema Financiero

Composición Depósitos Sistema Financiero



Fuente: SBS

Tipo	Dic14	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jul 18
Bancos	177,169,982	210,977,707	209,973,343	228,398,462	232,229,814
Cajas	13,305,151	14,602,578	16,749,528	18,872,736	20,226,967
Financieras	5,695,021	4,988,708	5,553,388	6,640,184	7,087,777
EDPYMES					
CRAC	1,626,445	489,358	623,730	1,095,349	1,249,806
Total	197,796,599	231,058,351	232,899,989	255,006,731	260,794,365

Tipo	Dic14	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jul 18
Bancos	89.57%	91.31%	90.16%	89.57%	89.05%
Cajas	6.73%	6.32%	7.19%	7.40%	7.76%
Financieras	2.88%	2.16%	2.38%	2.60%	2.72%
EDPYMES	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
CRAC	0.82%	0.21%	0.27%	0.43%	0.48%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%



El Sistema Financiero

Evolución del ROE Sistema Financiero

ROE Sistema Financiero					
Tipo	Dic14	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jul 18
Banca Multiple	19.69	22.13	19.86	18.32	18.60
Cajas Municipales	13.18	14.52	14.4	12.95	11.81
Cajas Rurales	-6.16	-9.67	-3.23	-2.04	1.79
Edpymes	4.17	-0.43	0.34	2.69	7.25
Emp. Financieros	9.04	14.81	14.83	14.40	17.76
Total	18.08	20.83	18.98	17.53	17.90

Fuente: SBS

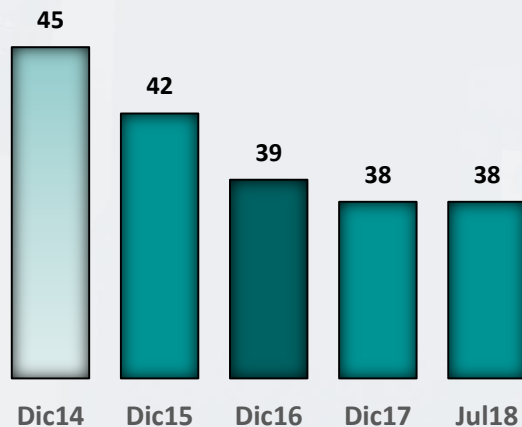




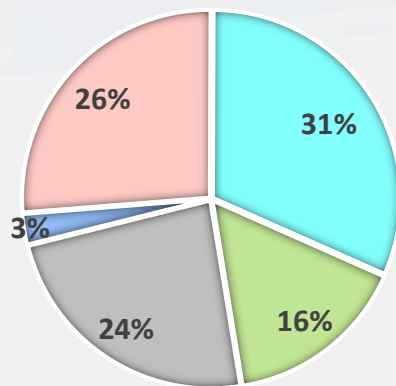
El Sistema Microfinanciero

El Sistema Microfinanciero

Número de Entidades Sistema Microfinanciero

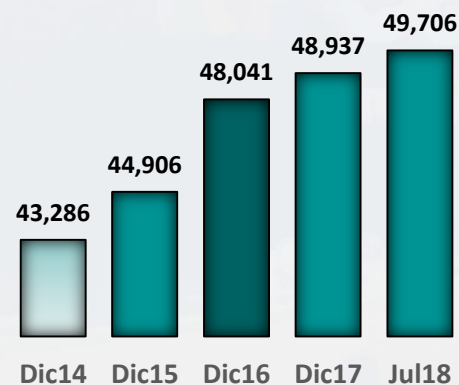


Distribución Nro. De Entidades por Tipo Sistema Microfinanciero



■ Banca ■ Financieras ■ CM ■ CR ■ Edpymes

Número de Personal Sistema Microfinanciero

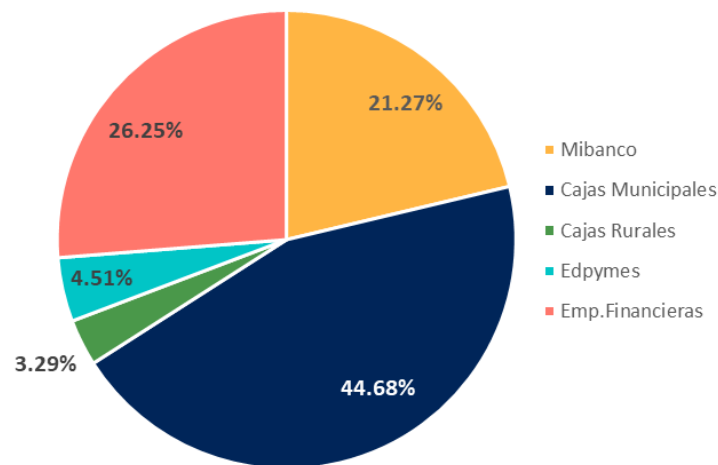


Fuente: SBS

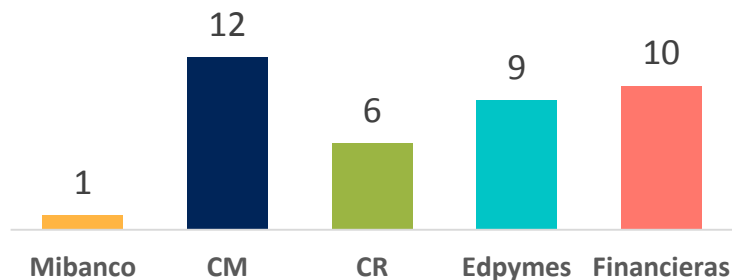


El Sistema Microfinanciero

Composición Colocación de Créditos Sector Microfinanciero



Nro. De Entidades Sistema Microfinanciero

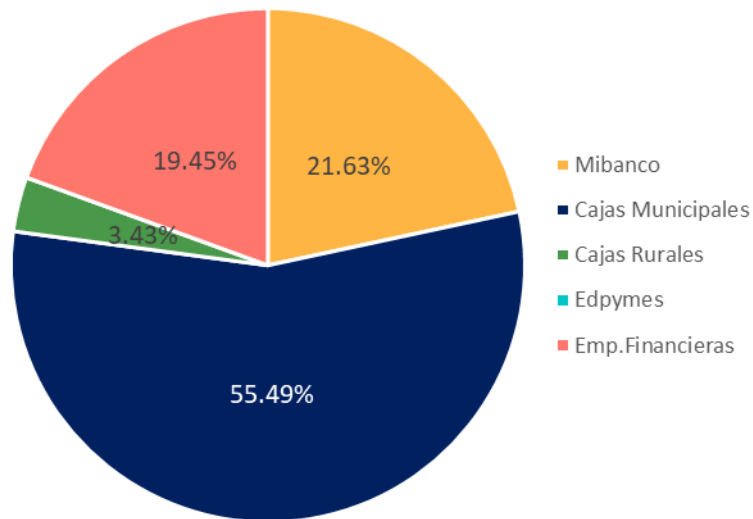


TIPO	Dic14	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jul 18
Mibanco	4,140,445	7,828,680	8,619,182	9,376,261	9,671,718
Cajas Municipales	13,438,062	14,694,814	17,176,096	19,693,092	20,320,146
Financieras	11,310,962	9,244,555	10,044,961	11,259,514	11,940,311
EDPYMES	1,317,710	1,824,605	1,624,686	1,993,326	2,052,647
Cajas Rurales	1,593,277	463,082	1,064,152	1,453,036	1,494,248
Sist. Microfinanciero	31,800,456	34,055,735	38,529,076	43,775,229	45,479,070

TIPO	Dic14	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jul 18
Mibanco	13.0%	23.0%	22.4%	21.4%	21.3%
Cajas Municipales	42.3%	43.1%	44.6%	45.0%	44.7%
Financieras	35.6%	27.1%	26.1%	25.7%	26.3%
EDPYMES	4.1%	5.4%	4.2%	4.6%	4.5%
Cajas Rurales	5.0%	1.4%	2.8%	3.3%	3.3%
Sist. Microfinanciero	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

El Sistema Microfinanciero

Composición Depósitos Sector Microfinanciero



TIPO	Dic14	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jul 18
Mibanco	3,916,602	5,896,950	6,347,612	7,349,071	7,885,027
Cajas Municipales	13,305,151	14,602,578	16,749,528	18,872,736	20,226,967
Financieras	5,695,021	4,988,708	5,553,388	6,640,184	7,087,777
EDPYMES					
Cajas Rurales	1,626,445	489,358	623,730	1,095,349	1,249,806
Sist. Microfinanciero	24,543,219	25,977,594	29,274,258	33,957,340	36,449,577

TIPO	Dic14	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jul 18
Mibanco	16.0%	22.7%	21.7%	21.6%	21.6%
Cajas Municipales	54.2%	56.2%	57.2%	55.6%	55.5%
Financieras	23.2%	19.2%	19.0%	19.6%	19.4%
EDPYMES	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Cajas Rurales	6.6%	1.9%	2.1%	3.2%	3.4%
Sist. Microfinanciero	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%



Evolución del ROE

Sector Microfinanciero

ROE					
Sistema Microfinanciero					
Tipo	Dic14	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jul 18
Cajas Municipales	13.18	14.52	14.4	12.95	11.81
Cajas Rurales	-6.16	-9.67	-3.23	-2.04	1.79
Edpymes	4.17	-0.43	0.34	2.69	7.25
Emp. Financieras	9.05	14.81	14.83	14.40	17.76
Mibanco	-10.56	13.75	22.91	24.80	28.51
Total	7.51	12.68	14.84	14.68	16.44

Las Cajas Municipales en el Perú

Nacimiento de las Cajas Municipales

Las Cajas Municipales de Ahorro y Crédito nacieron al amparo del Decreto Ley 23039 de mayo 1980, el objetivo fue la constitución de instituciones financieras descentralizadas orientadas a la atención de la población que no tenía acceso al sistema de crédito bancario tradicional.



Las Cajas Municipales en el Perú

Composición del Sistema de Cajas Municipales

Julio 2018

Entidad	Saldo	Depositos	Patrimonio
CMAC Arequipa	21.72%	20.63%	19.07%
CMAC Huancayo	16.59%	14.26%	15.25%
CMAC Piura	16.40%	18.97%	14.49%
CMAC Cusco	12.50%	11.62%	13.45%
CMAC Sullana	11.98%	12.61%	9.02%
CMAC Trujillo	7.59%	8.37%	12.78%
CMAC Ica	4.43%	4.46%	5.42%
CMAC Tacna	4.03%	4.18%	4.31%
CMCP Lima	1.81%	1.82%	2.41%
CMAC Maynas	1.77%	1.68%	2.22%
CMAC Paita	0.63%	0.68%	0.98%
CMAC Del Santa	0.54%	0.72%	0.59%
Total general	100.00%	100.00%	100.00%

Situación actual del Sistema de Cajas Municipales

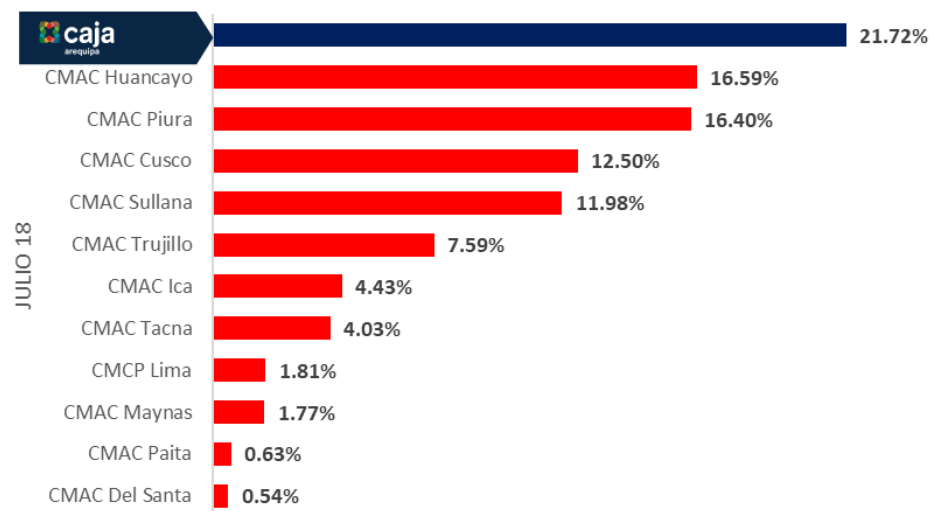
Julio 2018

Entidad	Saldo	Depositos	Patrimonio
CMAC Arequipa	4,412,686	4,172,806	638,485
CMAC Huancayo	3,371,879	2,883,379	510,560
CMAC Piura	3,332,700	3,836,562	484,990
CMAC Cusco	2,540,344	2,350,784	450,268
CMAC Sullana	2,433,666	2,551,044	301,771
CMAC Trujillo	1,543,063	1,692,183	427,919
CMAC Ica	900,931	902,060	181,485
CMAC Tacna	818,505	846,435	144,224
CMCP Lima	367,664	368,676	80,557
CMAC Maynas	360,376	339,958	74,216
CMAC Paita	128,725	136,735	32,874
CMAC Del Santa	109,607	146,344	19,895
Total general	20,320,146	20,226,967	3,347,244

Fuente: SBS

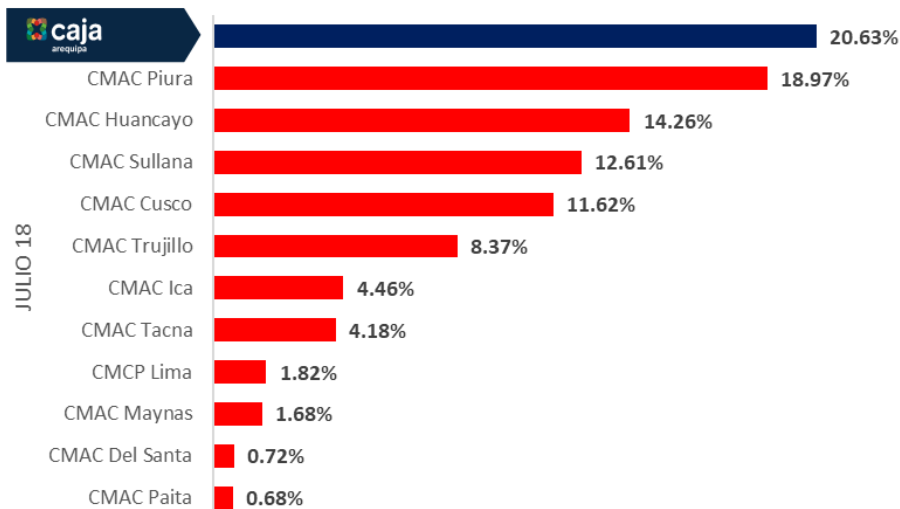
Las Cajas Municipales en el Perú

% Participación de Colocaciones - CMACs

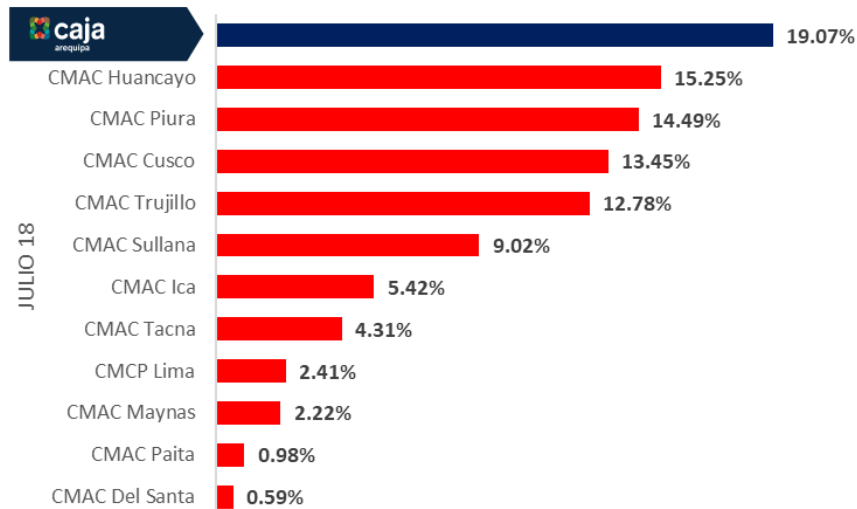


Fuente: SBS

% Participación de Depósitos- CMACs



% Participación de Patrimonio- CMACs



Evolución de colocaciones



Entidad	Dic14	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jul 18
CMAC Arequipa	2,824,405	3,227,048	3,723,964	4,180,247	4,412,686
CMAC Piura	1,997,226	2,050,280	2,536,318	3,166,495	3,332,700
CMAC Huancayo	1,591,491	1,970,456	2,555,380	3,151,279	3,371,879
CMAC Sullana	1,611,938	1,989,243	2,540,110	2,721,444	2,433,666
CMAC Cusco	1,487,646	1,712,443	1,979,793	2,336,372	2,540,344
CMAC Trujillo	1,396,786	1,359,367	1,439,674	1,558,667	1,543,063
CMAC Ica	674,682	667,547	714,474	841,477	900,931
CMAC Tacna	668,111	621,698	681,634	771,010	818,505
CMCP Lima	517,153	440,977	380,436	374,689	367,664
CMAC Maynas	320,186	331,411	338,861	340,296	360,376
CMAC Paita	185,918	167,031	146,546	135,531	128,725
CMAC Del Santa	162,519	157,315	138,906	115,587	109,607
Total Cajas Municipales	13,438,062	14,694,814	17,176,096	19,693,092	20,320,146
Sistema Microfinanciero	31,797,523	34,055,735	38,529,076	43,775,229	45,479,070
Sistema Financiero	220,160,180	252,281,564	264,719,075	278,284,180	291,675,747



Evolución de depósitos



Entidad	Dic14	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jul 18
CMAC Arequipa	2,910,481	3,333,969	3,645,916	3,972,950	4,172,806
CMAC Piura	2,302,636	2,399,113	2,710,509	3,344,198	3,836,562
CMAC Sullana	1,463,618	1,893,159	2,466,527	2,567,145	2,551,044
CMAC Huancayo	1,297,487	1,527,902	2,211,895	2,699,527	2,883,379
CMAC Cusco	1,421,657	1,666,194	1,812,416	2,145,879	2,350,784
CMAC Trujillo	1,428,410	1,356,808	1,482,829	1,592,795	1,692,183
CMAC Tacna	654,579	639,297	698,671	785,596	846,435
CMAC Ica	675,642	658,857	683,625	799,776	902,060
CMCP Lima	458,087	446,333	379,718	348,888	368,676
CMAC Maynas	316,994	324,897	335,781	323,507	339,958
CMAC Del Santa	183,101	183,988	162,151	151,086	146,344
CMAC Paita	192,459	172,060	159,489	141,388	136,735
Total Cajas Municipales	13,305,151	14,602,578	16,749,528	18,872,736	20,226,967
Sistema Microfinanciero	24,543,219	25,977,594	29,274,258	33,957,340	36,449,577
Sistema Financiero	197,796,599	231,058,351	232,899,989	255,006,731	260,794,365

Evolución de morosidad



Entidad	Dic14	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jul 18
CMAC Arequipa	6.02	5.26	4.43	4.33	4.99
CMAC Cusco	4.28	4.73	4.51	4.35	4.70
CMAC Del Santa	15.41	14.58	17.45	18.59	19.35
CMAC Huancayo	3.35	3.24	3.11	3.38	4.07
CMAC Ica	7.42	7.94	7.30	5.83	5.77
CMAC Maynas	7.49	5.39	7.30	7.30	7.59
CMAC Paita	11.26	16.12	14.53	14.59	16.00
CMAC Piura	6.11	6.46	6.67	6.71	6.37
CMAC Sullana	3.87	4.31	4.60	6.52	13.53
CMAC Tacna	8.04	10.63	7.73	6.45	6.66
CMAC Trujillo	6.08	7.69	6.16	5.68	6.72
CMCP Lima	10.02	11.59	14.92	9.05	14.87
TOTAL CAJAS MUNICIPALES	5.82	5.96	5.47	5.42	6.65

ROE

Sistema Cajas Municipales

Tipo	Dic14	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jul 18
CMAC Arequipa	16.71	19.96	19.32	18.25	18.75
CMAC Cusco	17.42	17.21	16.73	16.10	16.49
CMAC Del Santa	7.03	4.98	-16.44	-7.17	-10.15
CMAC Huancayo	22.56	25.14	21.64	21.26	18.77
CMAC Ica	11.61	14.8	12.01	11.56	12.98
CMAC Maynas	7.78	9.82	4.5	2.99	6.23
CMAC Paita	0.24	-3.09	0.2	0.87	1.98
CMAC Piura	13.18	13.74	13.42	14.35	14.92
CMAC Sullana	14.53	16.4	15.55	6.57	-8.67
CMAC Tacna	7.7	-0.65	5.47	8.16	9.72
CMAC Trujillo	9.25	9.5	10.64	6.94	7.27
CMCP Lima	-8.41	-9.74	0.03	-4.67	-2.97
TOTAL CAJAS MUNICIPALES	13.18	14.52	14.4	12.95	11.81



La Caja Municipal de Arequipa

**Caja Municipal de Arequipa,
nació el 10 de marzo de 1986.**

**Han pasado 31 años y
Caja Arequipa es ahora
referente de microfinanzas
en el Perú y en la región,
con más de un millón
de clientes.**





Visión

Ser el líder en la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes en la industria de microfinanzas a nivel nacional.

Misión

Mejorar la calidad de vida de los emprendedores del Perú, ofreciendo servicios financieros rápidos y flexibles.

Nuestros principios y valores institucionales

Integridad

Generamos confianza y actuamos de manera coherente con nuestros principios éticos, reglamentos internos y valores organizacionales.

Eficacia

Cumplimos con los objetivos propuestos de manera consistente aún bajo circunstancias difíciles, alcanzando los resultados esperados.

Colaboración

Trabajamos de forma coordinada complementando habilidades y conocimientos para alcanzar objetivos compartidos, dando crédito a los demás por sus contribuciones y logros.

Servicio

Cultivamos relaciones sólidas y de largo plazo con nuestros clientes, logrando superar sus expectativas dando lo mejor de nosotros.



Nuestra presencia a nivel nacional

Agencias agrupadas por Zonas



Nuestra Cobertura a nivel nacional



131

agencias
a nivel nacional

189

cajeros automáticos
propios a nivel nacional

1090

agentes corresponsales
propios a nivel nacional

434

cajeros automáticos
de la RED UNICARD (Lima, Callao y Norte del Perú)

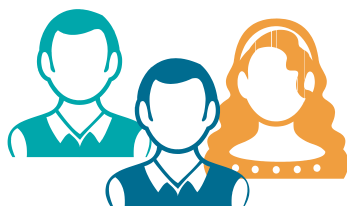
7193

agentes afiliados
KASNET





Nuestra Gente



GERENCIA MANCOMUNADA

17 Gerencia Legal,
Secretaría de Gerencia,
Prevención de Fraudes

3837
Colaboradores



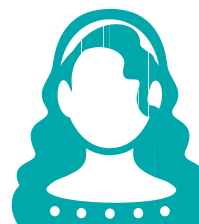
CREDITOS
ANALISTAS
2066



CREDITOS
GERENTES DE
AGENCIA/
ZONALES/
REGIONALES
164



OPERACIONES
668



AHORROS
70



ADMINISTRACIÓN Y
OPERACIONES
192



FINANZAS Y
PLANEAMIENTO
53



ORGANOS
DE CONTROL
84

NEGOCIOS

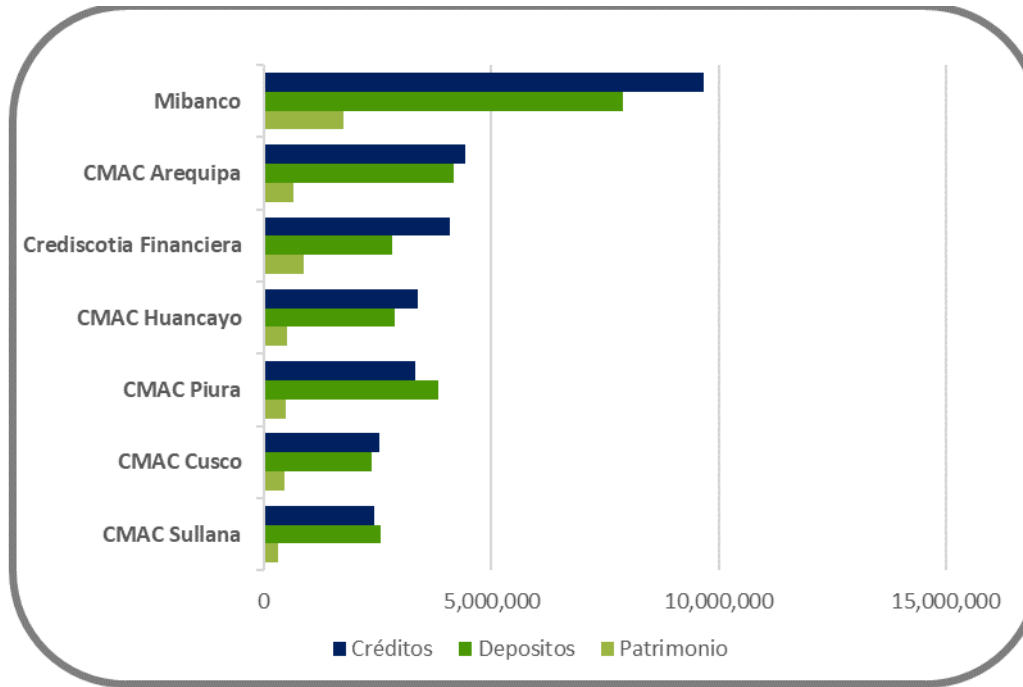


STAFF **52**
RECUPERACIONES **192**
VENTAS **247**
CONTROL CRÉDITOS **32**

Caja Arequipa en el Sistema Microfinanciero

(Julio 2018 en miles de soles)

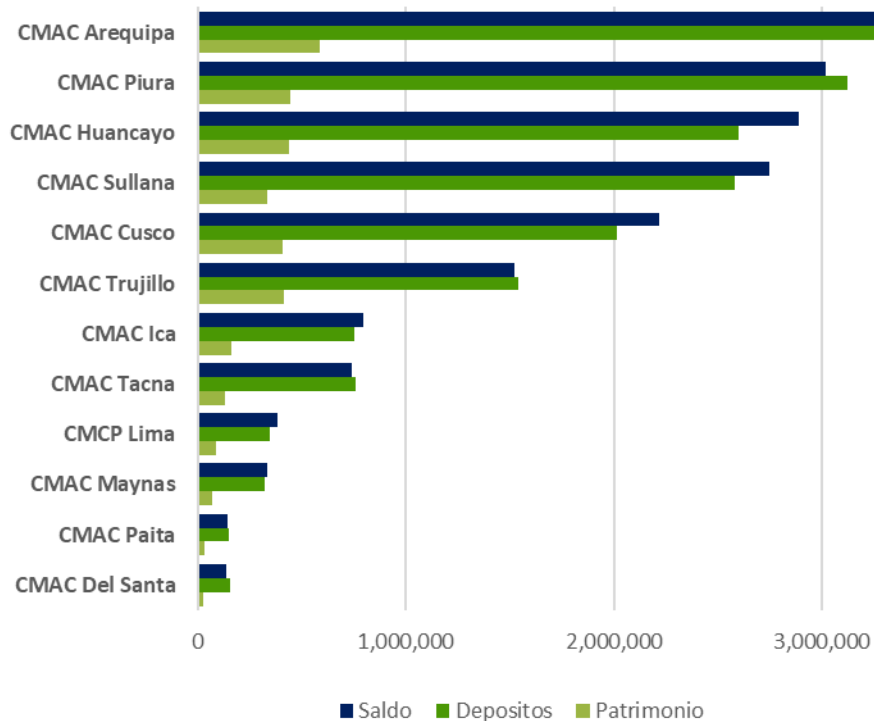
COLOCACIONES



Entidad	Patrimonio	Depositos	Saldo
Mibanco	1,736,557	7,885,027	9,671,718
CMAC Arequipa	638,485	4,172,806	4,412,686
Crediscotia Financiera	866,084	2,813,018	4,073,470
CMAC Piura	484,990	3,836,562	3,332,700
CMAC Huancaayo	510,560	2,883,379	3,371,879
CMAC Sullana	301,771	2,551,044	2,433,666
CMAC Cusco	450,268	2,350,784	2,540,344

Caja Arequipa en el Sistema de Cajas Municipales

(Julio 2018 en miles de soles)



Fuente: SBS



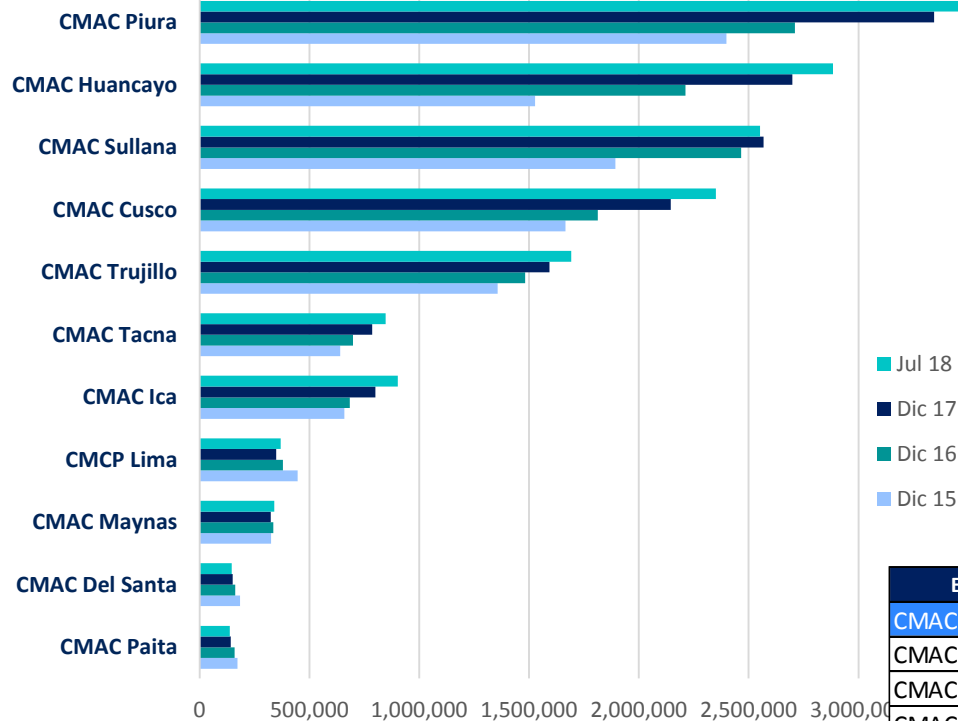
Entidad	Patrimonio	Depositos	Saldo
CMAC Arequipa	638,485	4,172,806	4,412,686
CMAC Huancayo	510,560	2,883,379	3,371,879
CMAC Piura	484,990	3,836,562	3,332,700
CMAC Cusco	450,268	2,350,784	2,540,344
CMAC Sullana	301,771	2,551,044	2,433,666
CMAC Trujillo	427,919	1,692,183	1,543,063
CMAC Ica	181,485	902,060	900,931
CMAC Tacna	144,224	846,435	818,505
CMCP Lima	80,557	368,676	367,664
CMAC Maynas	74,216	339,958	360,376
CMAC Paita	32,874	136,735	128,725
CMAC Del Santa	19,895	146,344	109,607

Caja Arequipa en el Sistema de Cajas Municipales

(Julio 2018 en miles de soles)

DEPÓSITOS

Caja Arequipa



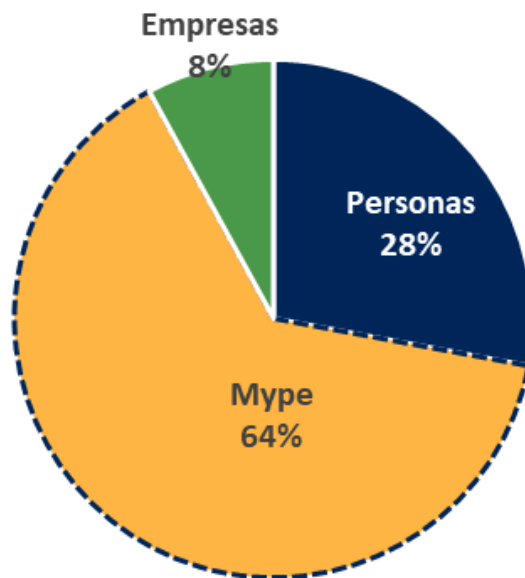
Entidad	Dic14	Dic 15	Dic 16	Dic 17	Jul 18
CMAC Arequipa	2,910,481	3,333,969	3,645,916	3,972,950	4,172,806
CMAC Piura	2,302,636	2,399,113	2,710,509	3,344,198	3,836,562
CMAC Huancayo	1,297,487	1,527,902	2,211,895	2,699,527	2,883,379
CMAC Sullana	1,463,618	1,893,159	2,466,527	2,567,145	2,551,044
CMAC Cusco	1,421,657	1,666,194	1,812,416	2,145,879	2,350,784
CMAC Trujillo	1,428,410	1,356,808	1,482,829	1,592,795	1,692,183
CMAC Ica	675,642	658,857	683,625	799,776	902,060
CMAC Tacna	654,579	639,297	698,671	785,596	846,435
CMCP Lima	458,087	446,333	379,718	348,888	368,676
CMAC Maynas	316,994	324,897	335,781	323,507	339,958
CMAC Del Santa	183,101	183,988	162,151	151,086	146,344
CMAC Paita	192,459	172,060	159,489	141,388	136,735

Fuente: SBS

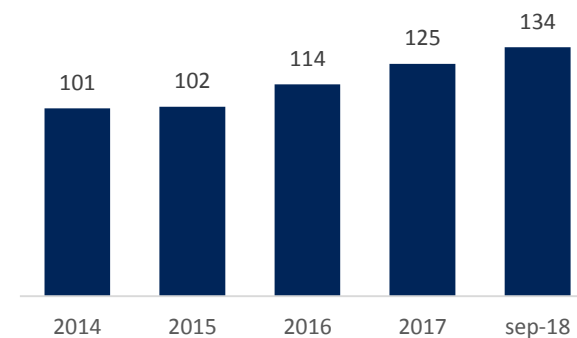


COMPOSICIÓN SALDO CARTERA

Caja Arequipa



Nro de Oficinas



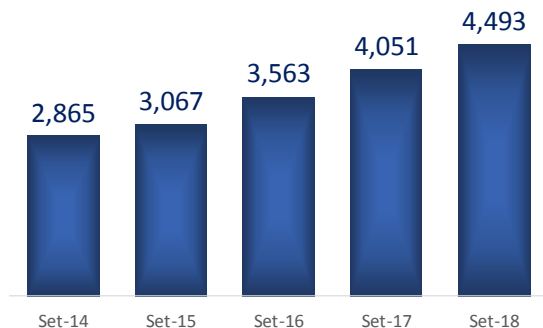
Caja Arequipa

Indicadores de Crecimiento



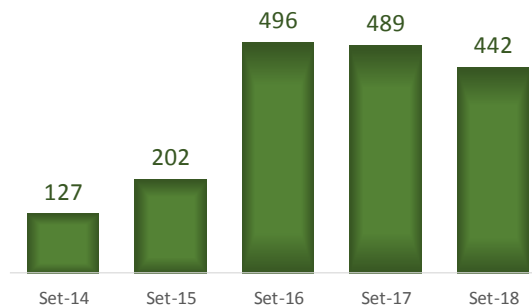
SALDO DE CARTERA

Caja Arequipa



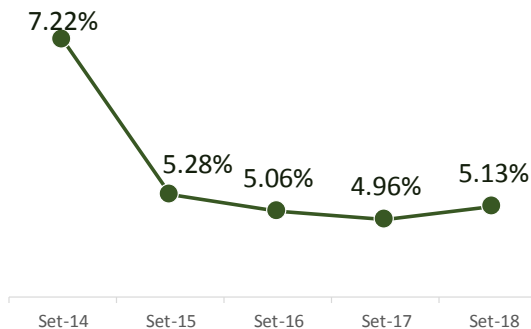
CRECIMIENTO DE CARTERA

Caja Arequipa



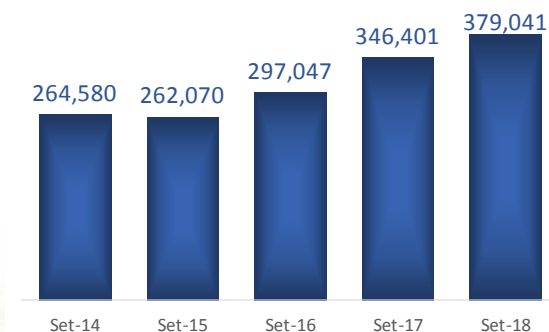
MOROSIDAD

Caja Arequipa



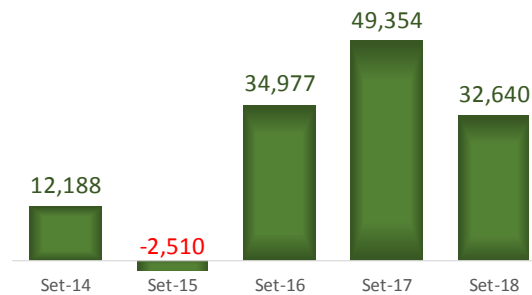
SALDO DE CLIENTES

Caja Arequipa



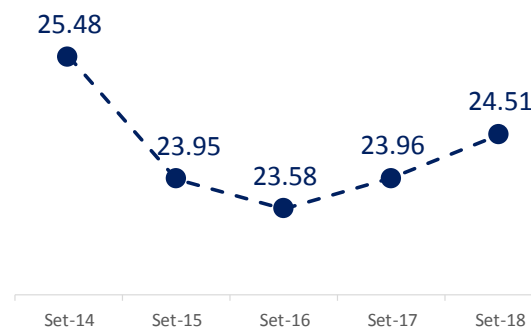
CRECIMIENTO DE CLIENTES

Caja Arequipa

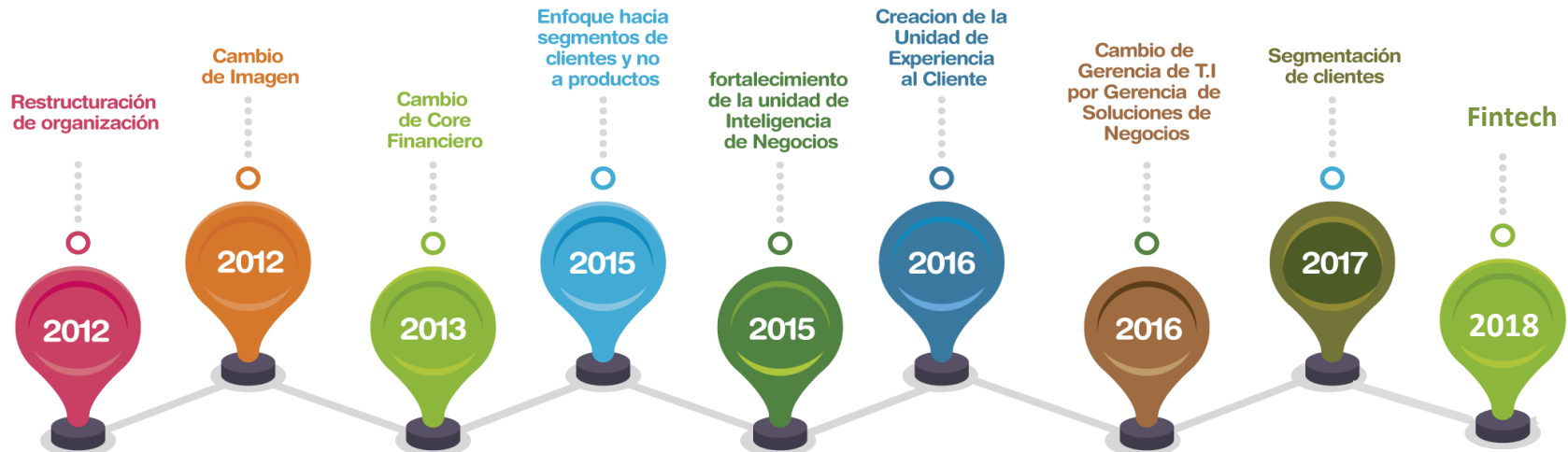


TASA DE SALDOS

Caja Arequipa



Hitos Importantes

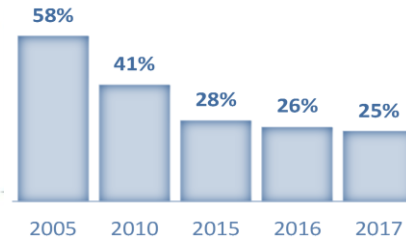


Nuestro Camino en

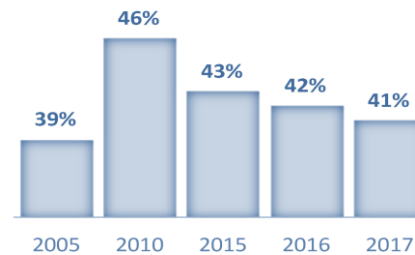


Perfil de Clientes

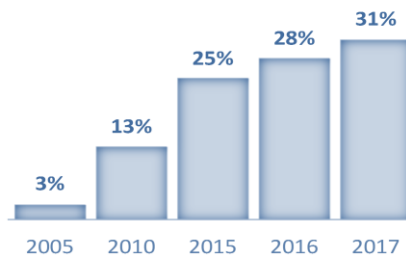
Baby
Boomers



Generación
X



Generación
Y



Cambios
Generacionales a
clientes acercados a la
tecnología



ESTRATEGIA DIGITAL: LA “CASA DIGITAL” DE CAJA AREQUIPA



Empezamos trabajando en nuestra **AMBICIÓN / VISIÓN**



“Mejorar la calidad de vida de nuestros clientes generando relaciones de confianza y valor, ofreciendo nuestros servicios financieros en todo momento y lugar, a través de una experiencia al cliente memorable”

Para concretar sus ambiciones, comiencen creando una visión del cliente, con sus necesidades como foco principal.



- 1) **Necesidades/Puntos de dolor:** Excesiva documentación/Acompañamiento en el desembolso/Post venta/Tiempo de espera en los puntos de contacto/Tiempo de pérdida en atención del negocio/Bienestar
- 2) **Expectativas:** Acceso a información clara/ Generar confianza/Asesoría (educación financiera).
- 3) **Experiencias que debemos construir:** Conocimiento integral del cliente (Asesoría)/Plataformas Colaborativas//Redes de trabajo con otros microempresarios/Oferta de servicios por segmentos/ Omnicanalidad (canales alternativos para clientes).

Una visión es apoyada por **resultados tangibles y proyectos “lighthouse”** que cambian la madurez Digital y **generan impactos** en nuestros **negocios**



Acciones centrales de impacto

- Incorporación de Fintechs (productos y canales)
- Plataformas colaborativas (Somos Caja)
- Aplicaciones móviles (Misti, Agenda Comercial)
- Acceso Cliente Digital

Disrupción

- CajaLab
- Integración de Ecosistemas de Innovación

Las iniciativas requieren **capacidades estructurales** digitales para suceder



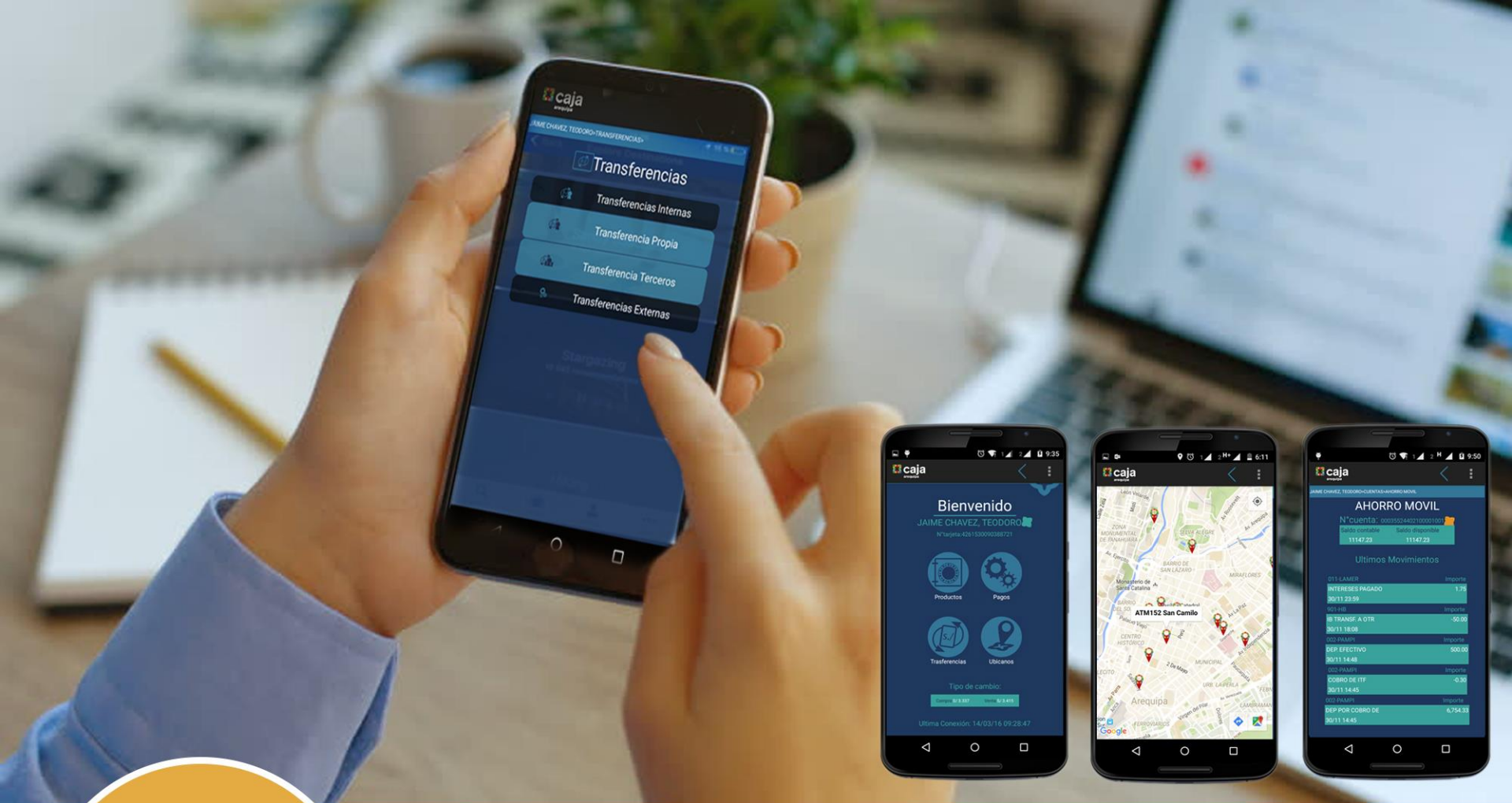
Base: Competencias Digitales

Cultura & Organización

Equipos Multidisciplinarios

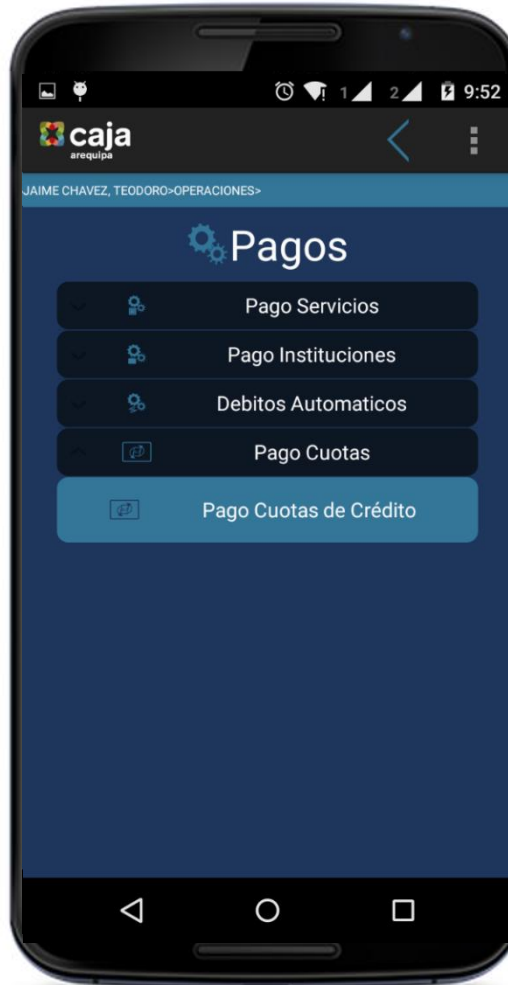
Metodologías ágiles

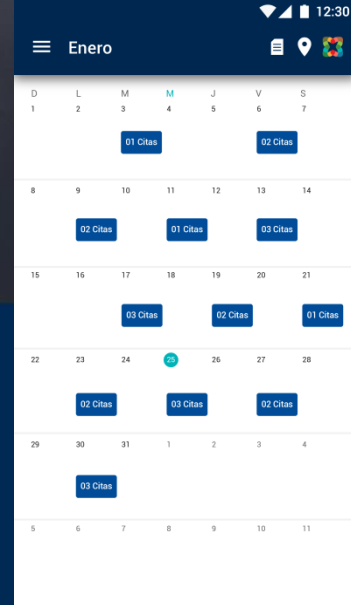
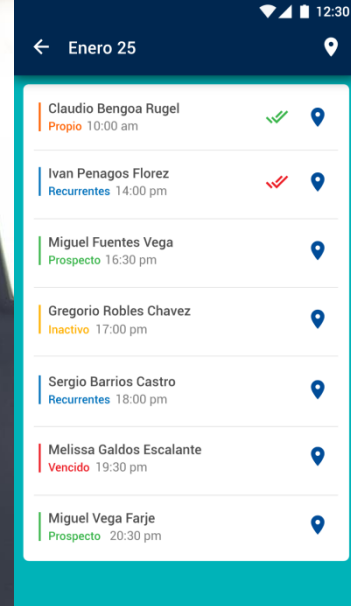
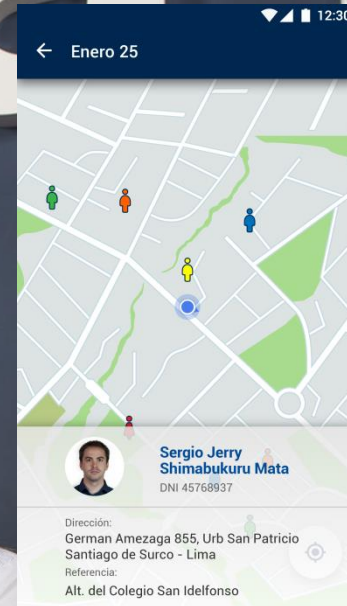
Analytics e Inteligencia Artificial Arquitectura Empresarial Digital



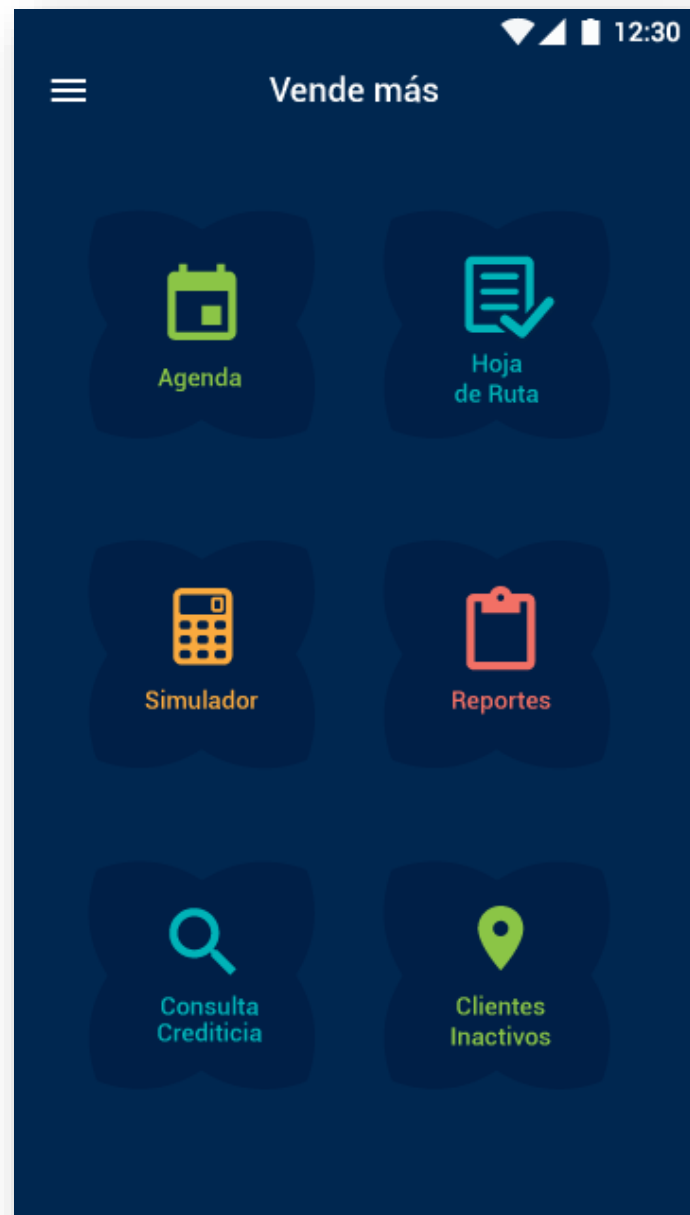
Caja Móvil

Caja Móvil





Agenda Comercial



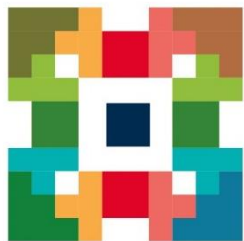
INICIATIVA: PLATAFORMA COLABORATIVA PARA CLIENTES (“SOMOS CAJA”)



PRIORIZACIÓN: MAXIMIZAR EL VALOR DIGITAL



PROYECTO CAJALAB



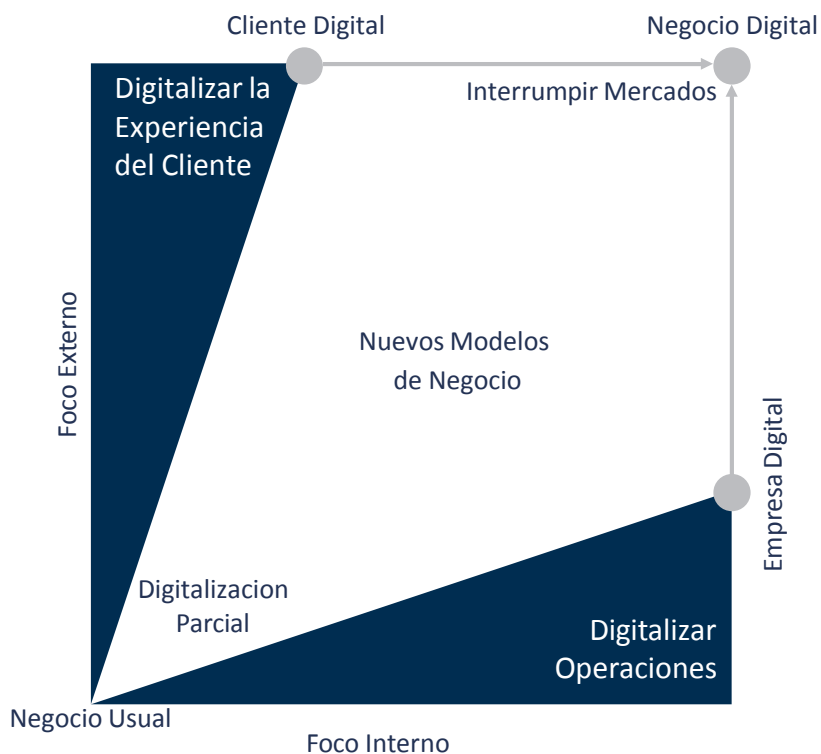
cajalab

Laboratorio de Innovación

HOJA DE RUTA:

Identificar y cuantificar la creación de valor a través de toda la estructura de la estrategia digital, desde el cliente hasta la empresa.

PRIORIZACIÓN DE INICIATIVAS USANDO LA ESTRUCTURA DE VALOR DIGITAL



SE APLICA A TRAVÉS DE

3 FOCOS DE VALOR



Cliente digital

Aplicar tecnología digital para dirigirse a los clientes de manera diferente



Empresa Digital

Digitalizar la cadena de valor actual y apoyar las funciones para incrementar productividad.



Negocio digital

Desarrollar nuevos modelos de negocios digitales

2 OPCIONES ESTRATÉGICAS



Digitalización Parcial

Digitalizar la cadena de valor y negocios actuales.



Nuevos modelos de negocio

Explorar nuevas corrientes de ingreso por modificaciones en la cadena y la red de valor.

CREACIÓN DEL LABORATORIO DE INNOVACIÓN



cajalab

Laboratorio de Innovación





Nuestros productos

Productos de CRÉDITOS

Crédito Pyme

- Capital de Trabajo
- Caja Construye
- Activo Fijo
- Local Comercial
- Crédito Paralelo

Crédito Micropymes

- Credi Puntualito
- Credi Oficinas
- Supérate Mujer

Crédito Consumo

Crédito Micro Consumo

Crédito Quintuplica

Crédito por Convenio

Crédito Vehicular

Crédito Hipotecario

Crédito Prendario

Crédito Agropecuario

Carta Fianza



Campañas de CRÉDITOS

Innovando su oferta de productos de créditos y pensando en las necesidades de sus clientes, Caja Arequipa lanza importantes campañas diseñadas para los requerimientos de los micro y pequeños empresarios del Perú, de acuerdo a la estacionalidad económica.



Productos de **AHORROS Y SERVICIOS**



Ahorro Corriente
Ahorro Móvil
Cuenta CTS
Cuenta Junior
Cuenta Sueldo
Ordenes de Pago
Plazo Fijo
Plazo Fijo, Edad de Oro
Recaudaciones
Transferencias Interbancarias



Seguros de Caja Arequipa

Microseguro de vida
Protección de tarjetas
Seguro desgravamen
Seguro familia segura
Seguros oncológicos
SOAT



Clasificación de Riesgo



Las más importantes empresas Clasificadoras de Riesgo autorizadas por la SBS ratificaron a Caja Arequipa la clasificación B+, sustentada en la buena gestión y cumplimiento de normas, habiéndose evaluado los estados financieros de la empresa y la gestión de los riesgos a los que se encuentra expuesta por la naturaleza del negocio.

Rating 2018	Clasificadora de Riesgo	
	Apoyo & Asociados	Equilibrium
Caja Arequipa	B+	B+

Fuente: Apoyo & Asociados/ Equilibrium



La entidad posee buena estructura financiera y económica y cuenta con una buena capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece o en la economía.

Reconocimientos

¡encájate!
Vive la experiencia de servicio



En el año 2002 recibimos el premio Excelencia en Microfinanzas otorgado por el Banco Interamericano de Desarrollo – BID



En el 2005 recibimos el Premio Internacional a la Calidad Empresarial, otorgado por la Corporación Internacional de Comercio de los Países de la Comunidad Andina de Naciones mencionándonos como la Mejor Entidad Financiera en el Perú.



En el 2016 es declarada Patrimonio Económico de Arequipa, por la Municipalidad Provincial de Arequipa



En el 2016 es reconocida con el premio “Orgullo Arequipeño” durante el Congreso Anual de la Región Arequipa - CARA



Reconocimientos



En el 2015, dos de nuestras clientas fueron distinguidas con los premios a la Producción e Innovación y Servicios.



Reconocimientos



Tres de nuestros clientes recibieron los mejores reconocimientos, distinción que nos llena de orgullo.



Reconocimientos



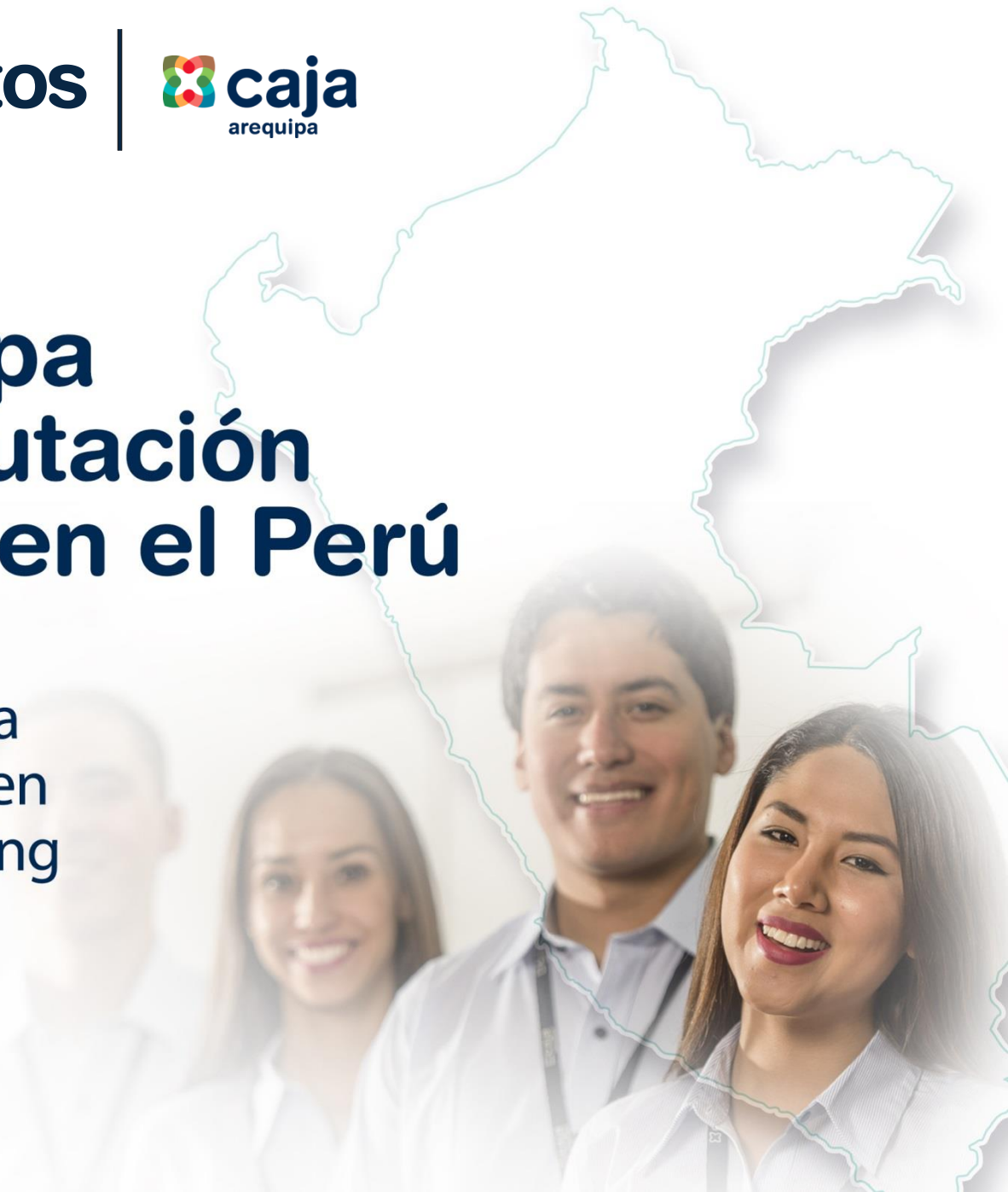
Reconocimientos



Caja Arequipa líder en reputación corporativa en el Perú

Según estudio de la
consultora Merco es la
única caja municipal en
éste prestigioso ranking


merco | 2018
EMPRESAS Y LÍDERES



Estudio de Satisfacción

Resultados 2017



Chiclayo

87,75%

Trujillo

75,55%

Lima

88,61%

Ica

93,20%

Arequipa

77,54%

Junín

89,79%

Cusco

82,97%

Puno

82,17%

Tacna

80,82%

Número de encuestados: 1244

Nivel nacional: Lima, Arequipa, Cusco, Ica, Junín,
Puno, Juliaca, Tacna, Chiclayo y Trujillo

Empresa responsable: Arellano Marketing

Cultura de Excelencia en el Servicio





Gracias