

Encuesta de percepción de seguridad y victimización de Arequipa Metropolitana

EPSV - 2016



Universidad Católica
San Pablo



CENTRO DE GOBIERNO
JOSÉ LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO

04 PRESENTACIÓN

05 DATOS GENERALES

06 VICTIMIZACIÓN

08 PERCEPCIÓN DE
INSEGURIDAD

09 PÁNICO MORAL

10 INCIVILIDAD

12 INSTITUCIONALIDAD

14 FICHA TÉCNICA

14 BIBLIOGRAFÍA

PRESENTACIÓN

El Centro de Gobierno José Luis Bustamante y Rivero es una unidad académica de investigación de la Universidad Católica San Pablo que, ante los desafíos que presenta la realidad peruana, busca investigar, reflexionar y proponer soluciones integrales en sus áreas de trabajo, con el fin de promover en la ciudadanía una cultura plenamente humana, fundada en el humanismo cristiano, que contribuya al desarrollo y al bien común en el Perú.

Como muestra de nuestro compromiso con la ciudad, presentamos el informe del “Estudio de percepción de seguridad y victimización, Arequipa metropolitana 2016”, investigación que se desarrolló con el fin de conocer la percepción del poblador arequipeño respecto a la seguridad ciudadana, el pánico moral y la expectativa de victimización, así como la institucionalidad y el servicio de la Policía.

Entre los datos más relevantes de la investigación se encontró que el 25 % del total de encuestados ha sido víctima de algún delito; el 15 % de delitos ocurrió en el distrito de José Luis Bustamante y Rivero, y el 14 %, en el Cercado. Cabe resaltar que, el 97 % de quienes han sido víctima de algún delito, manifestaron que el hecho fue un robo y el 75 % informan que no denunciaron el delito.

En relación a la calificación de la seguridad en la ciudad en los últimos 12 meses, el 8 % la califica como buena; el 67 % como regular; el 24 % como mala; y el 2 % como muy mala.

Respecto a la victimización indirecta, el 17 % del total de encuestados tiene algún otro miembro del hogar que ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses. En el 41 % de los casos, el familiar víctima del delito tiene entre 18 y 25 años. De los familiares que fueron víctima de algún delito, el 97 % fue víctima de robo y solo el 25 % denunció el delito.

Respecto a la condición de los espacios públicos de los distritos (teoría de la incivilidad), las calificaciones más bajas corresponden a la iluminación pública en

Sachaca (74 % considera que está en mal estado) y Jacobo Hunter (71 %). El 61 % de los encuestados considera que en cualquier hora es propenso a ser víctima de un delito; en cambio, un 23 % siente que la propensión es mayor en la noche. El 63 % de los encuestados señalan que hay presencia de alcohólicos en su barrio, un 37 % menciona vagabundos y, un 25 %, drogadictos, presencia que influye en su percepción de inseguridad.

En relación al pánico moral, se indagó sobre los datos referentes a la utilización de los medios de comunicación y se encontró que el 63 % de los encuestados utilizan la televisión como principal medio de comunicación para estar actualizado. Asimismo, se preguntó la opinión de la población sobre ellos respecto a la percepción de inseguridad: el 25 % de los encuestados consideran que las noticias que escuchan afectan mucho su percepción sobre la seguridad, un 66 % piensan que afectan poco y un 9 % señaló que no afectan nada.

Finalmente, en relación al servicio de la Policía se encontró que el 67 % acudieron a la Policía para denunciar algún delito, de ellos el 37 % califica la atención como pésima; un 32 %, mala; un 24 %, regular; un 5 %, buena; y un 3 %, excelente. En esa línea, señalan que la principal razón para la calificación es la falta de efectivos (29 %), la falta de vocación de servicio (25 %), la corrupción (23 %) y la falta de buen trato (18 %).

Mag. Carlos Fernando Timaná Kure

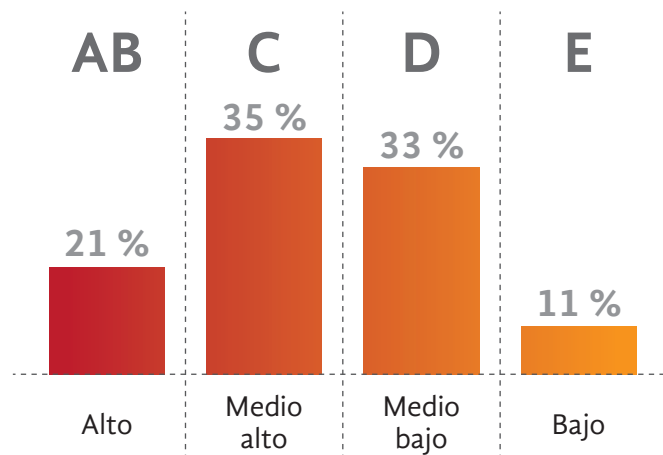
*Director del Centro de Gobierno José Luis Bustamante y Rivero UCSP
ctimana@ucsp.edu.pe*

Abog. Katleen Connie Morales Tejada

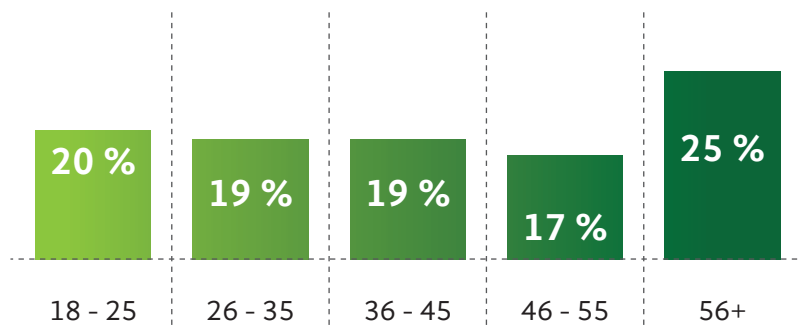
*Investigadora del Centro de Gobierno José Luis Bustamante y Rivero UCSP
kcmorales@ucsp.edu.pe*

DATOS GENERALES

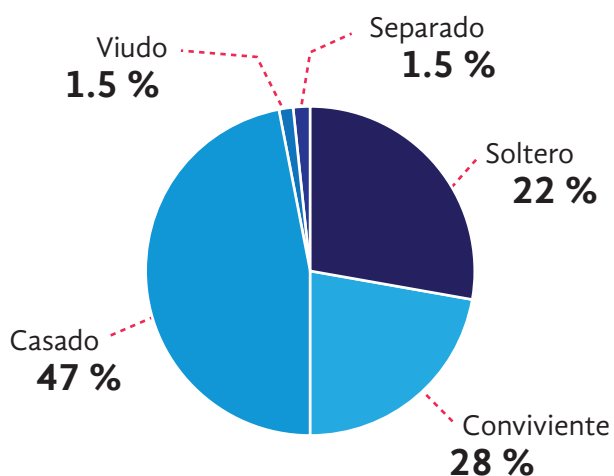
Nivel socioeconómico



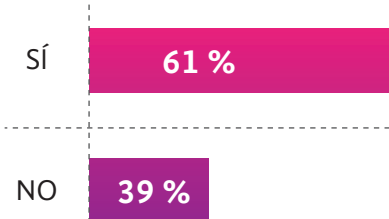
Edad



Estado civil



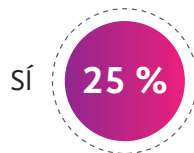
Tiene trabajo remunerado



VICTIMIZACIÓN

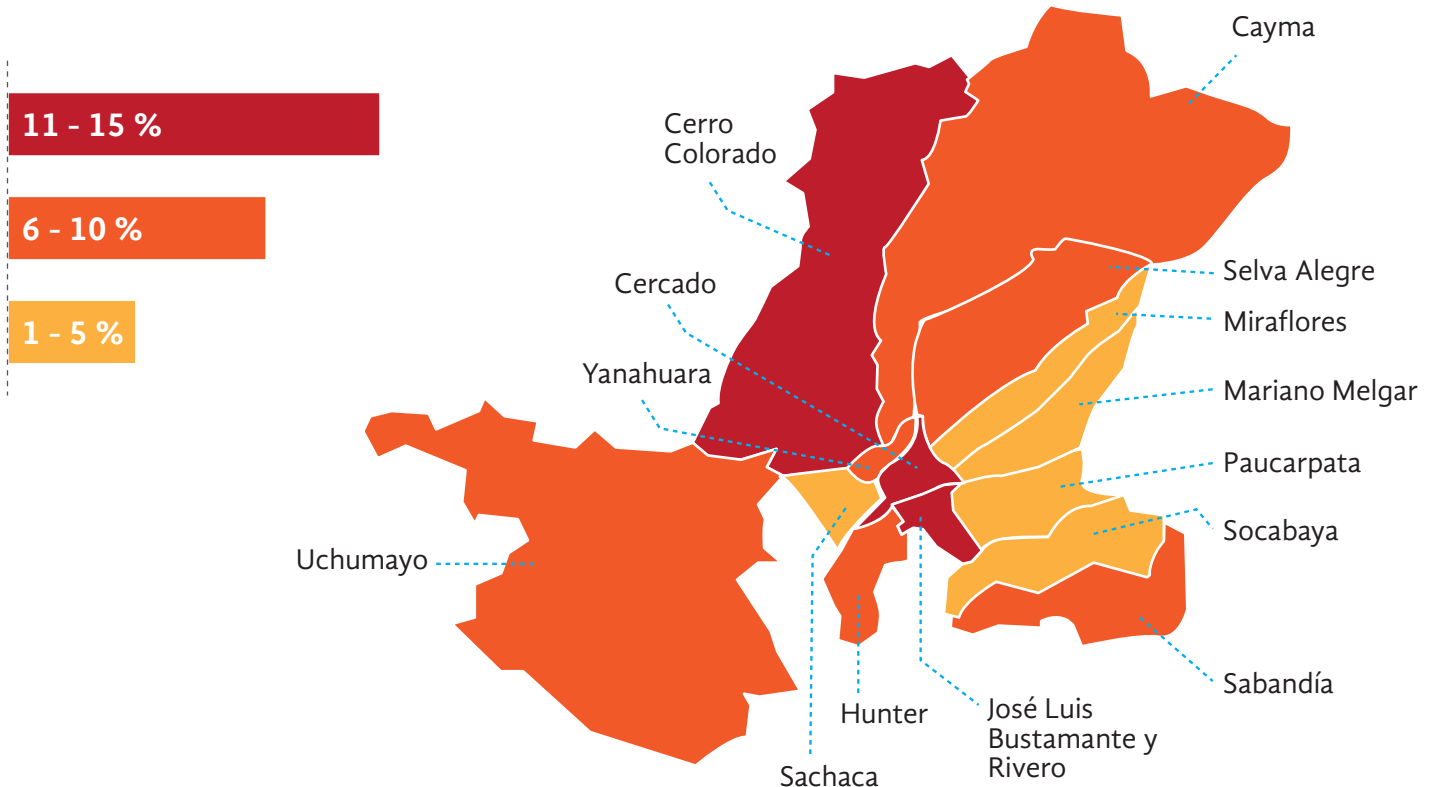
La Teoría de la victimización “postula que las víctimas de un delito sufren mayores niveles de inseguridad frente a aquellos que no han tenido tal experiencia” (Bissler, 2003). A partir de ella, se muestran la caracterización de los hechos delictivos de los cuales la población ha sido víctima en Arequipa Metropolitana.

Victimización



Sólo el 25 % de los arequipeños han sido víctimas de algún delito en los últimos 12 meses.

Lugar donde ocurrió el delito



Denunció



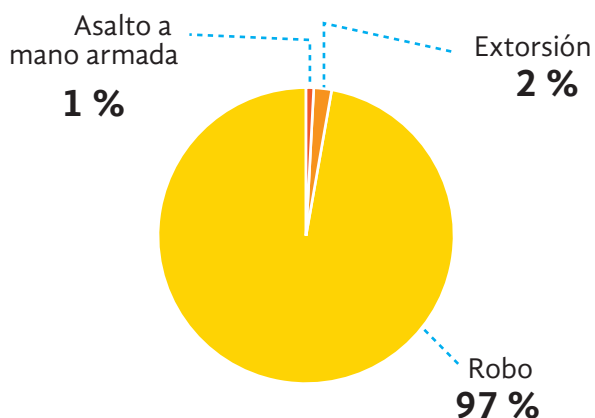
Victimización indirecta

Sí

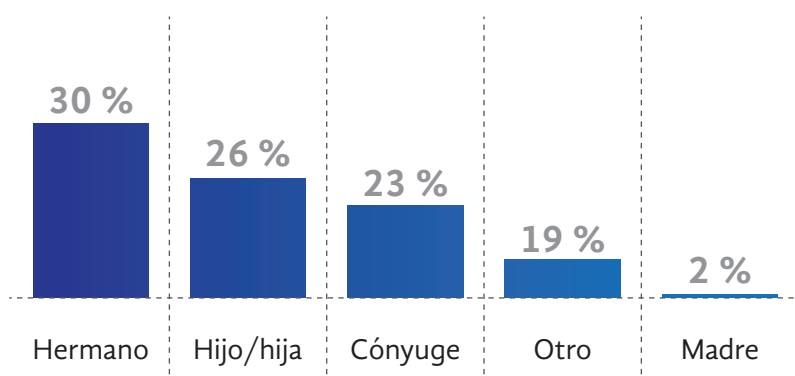
17 %

El 17 % de los encuestados manifestó que un miembro de su hogar ha sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses.

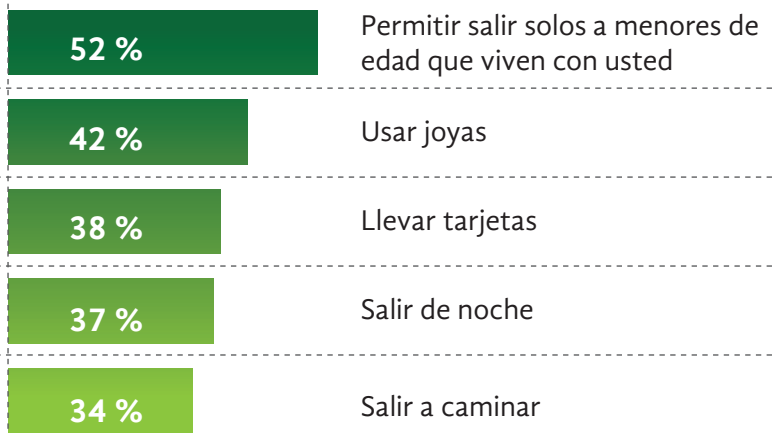
Tipo de delito que fue víctima



La relación que tiene la víctima indirecta con el jefe de hogar encuestado



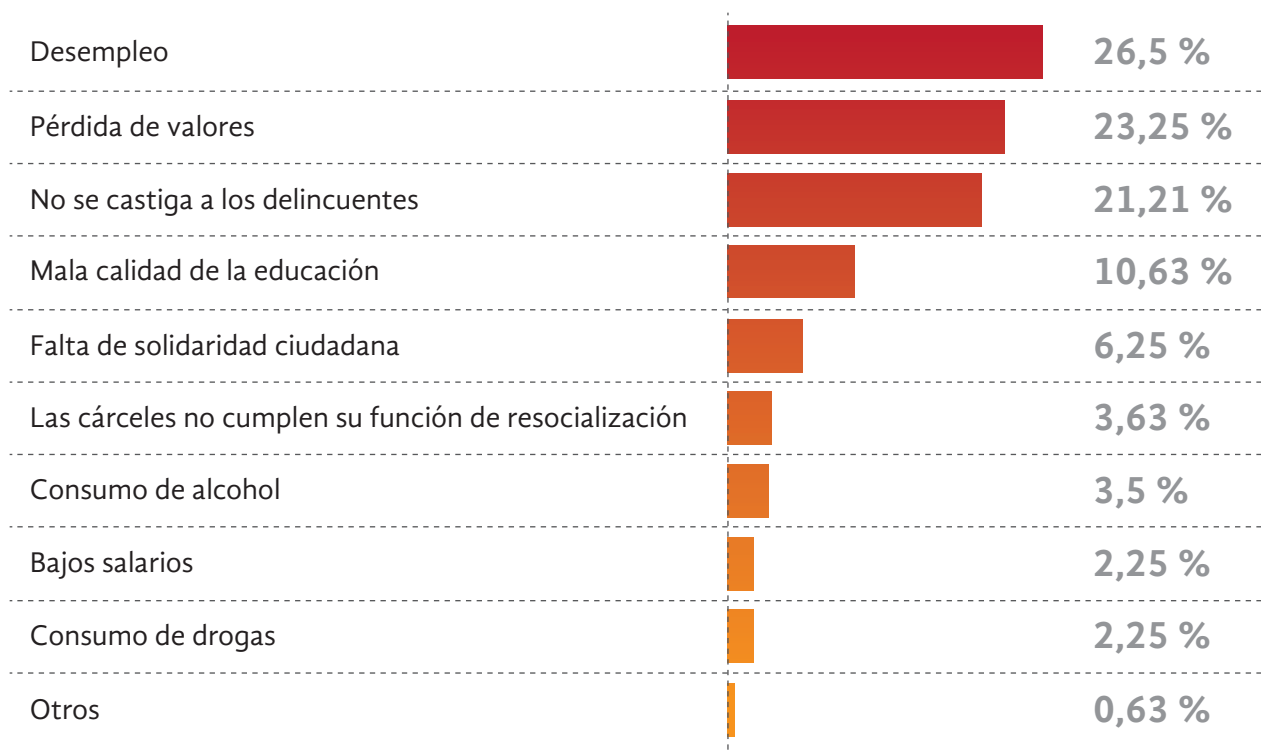
Por temor al delito ha dejado de...



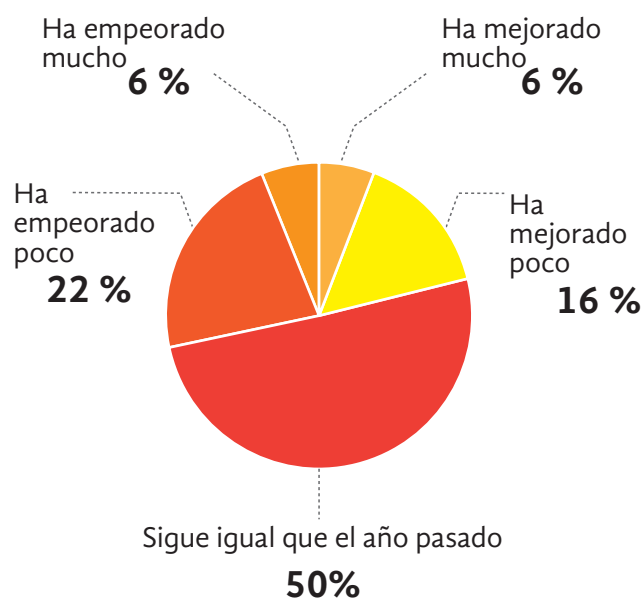
No son excluyentes

PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD

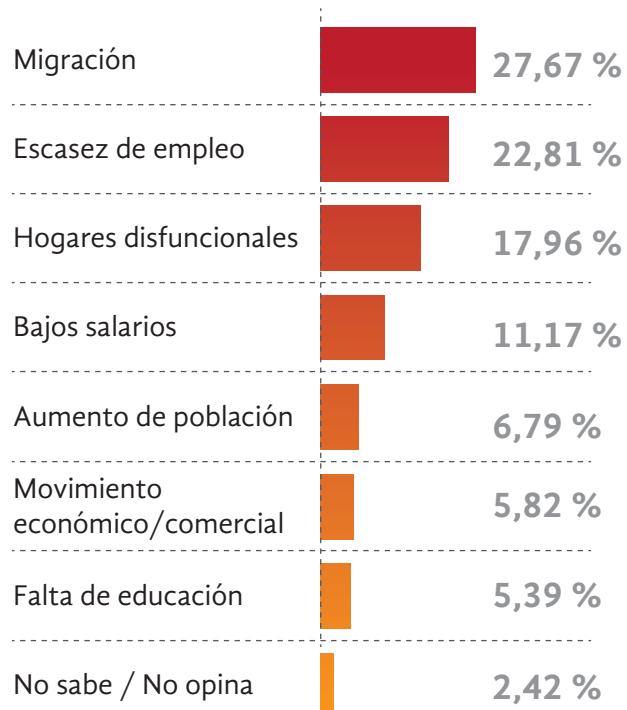
Razón principal de la inseguridad en Arequipa



En relación al año pasado (2015)



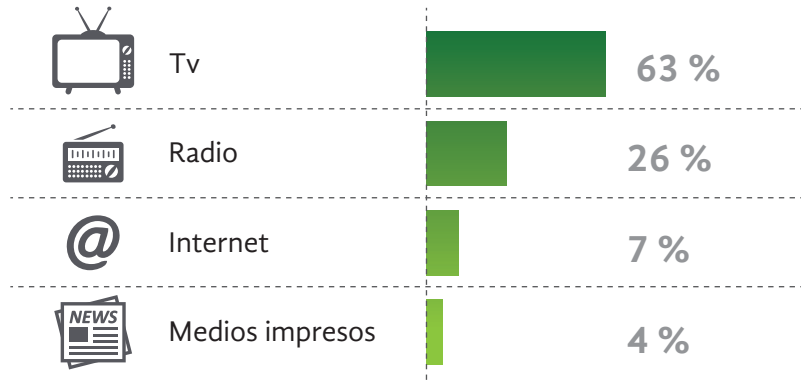
Entre los que consideran que se ha empeorado mucho y poco, señalan que la principal razón es:



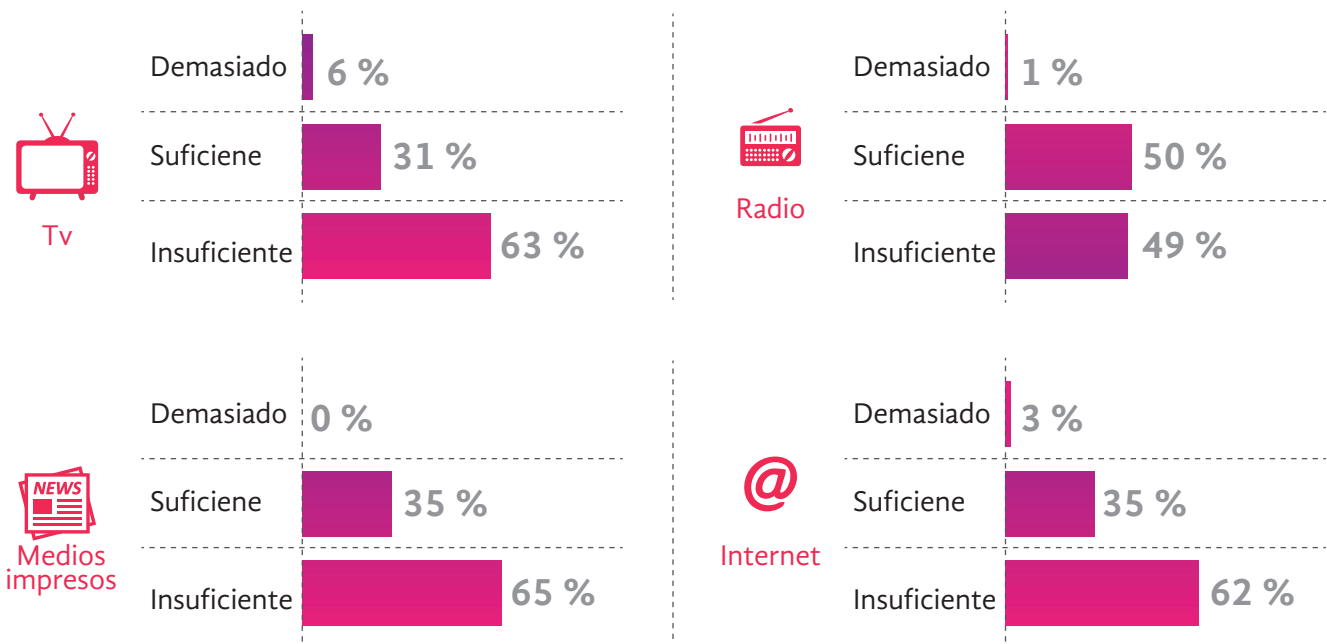
PÁNICO MORAL

La teoría del Pánico Moral, “predice que los medios masivos de comunicación siembran el miedo entre los espectadores” (Romer, Hall Jamieson, & Aday, 2003). Se muestran los datos referentes a la utilización de los medios de comunicación y la opinión de la población sobre ellos respecto a la percepción de inseguridad.

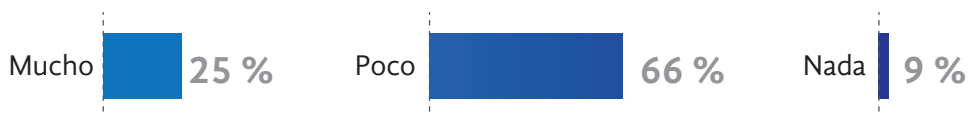
¿Qué medio de comunicación utiliza más?



¿Cuánta cobertura considera usted que se dedica a informar sobre el estado de la seguridad?



¿Cuánto influyen las noticias que escucha sobre la percepción de seguridad?



INCIVILIDAD

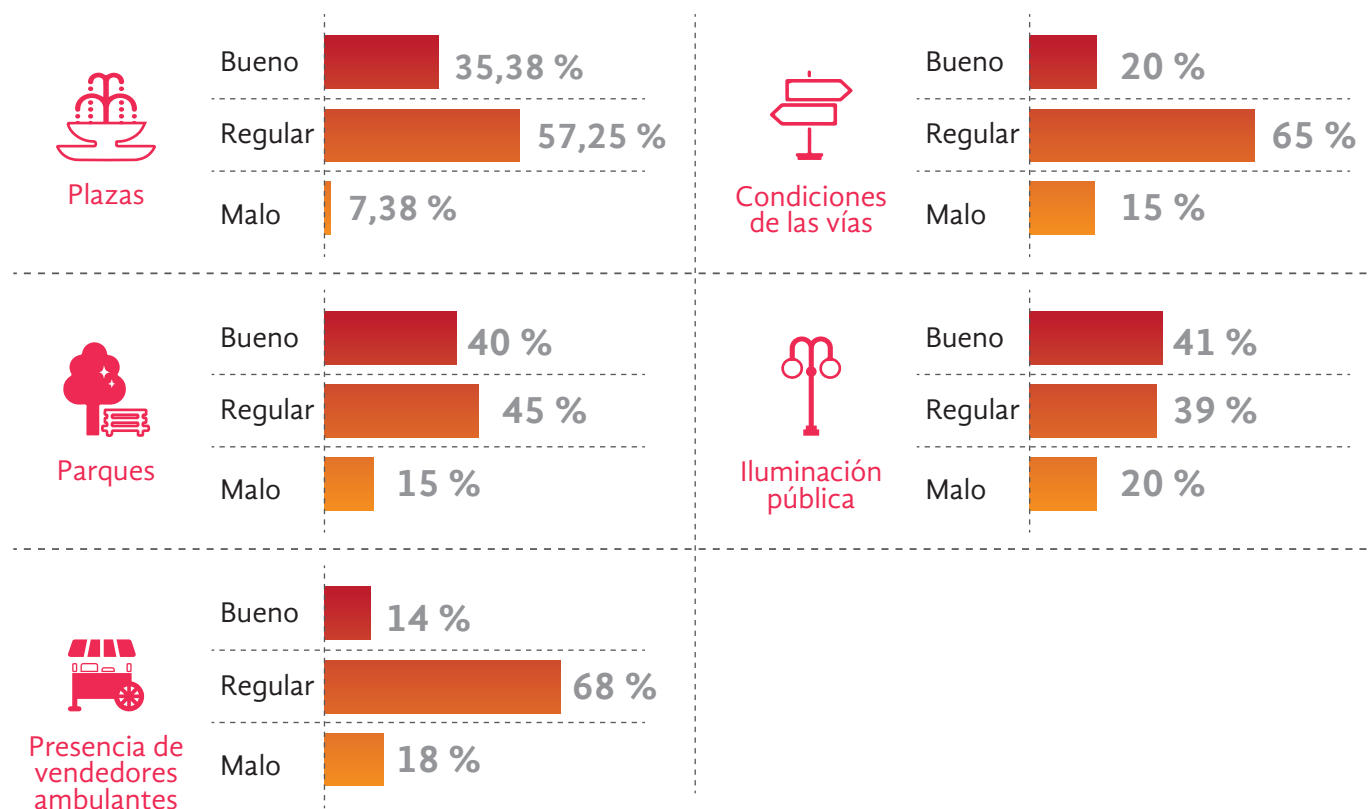
La teoría de la Incivilidad, también conocida como teoría de desorden social o incivility theory, señala “que la población residente en áreas con señales de desorden social y/o deterioro físico reportarán mayores niveles de sensación de inseguridad” (Vilalta, 2010). A continuación, se detallan los datos sobre los espacios públicos y la percepción de la población respecto a ellos.

En su barrio hay presencia de uno de los siguientes grupos

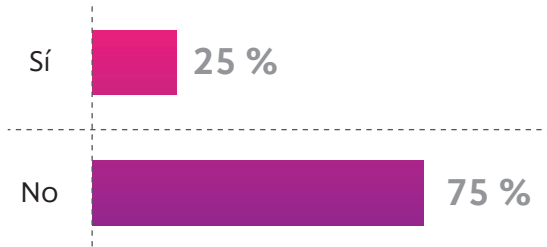


No son excluyentes

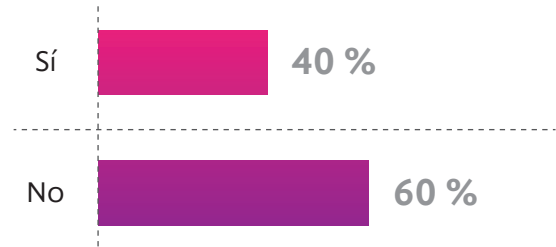
¿Cómo considera que está la condición de los siguientes espacios públicos?



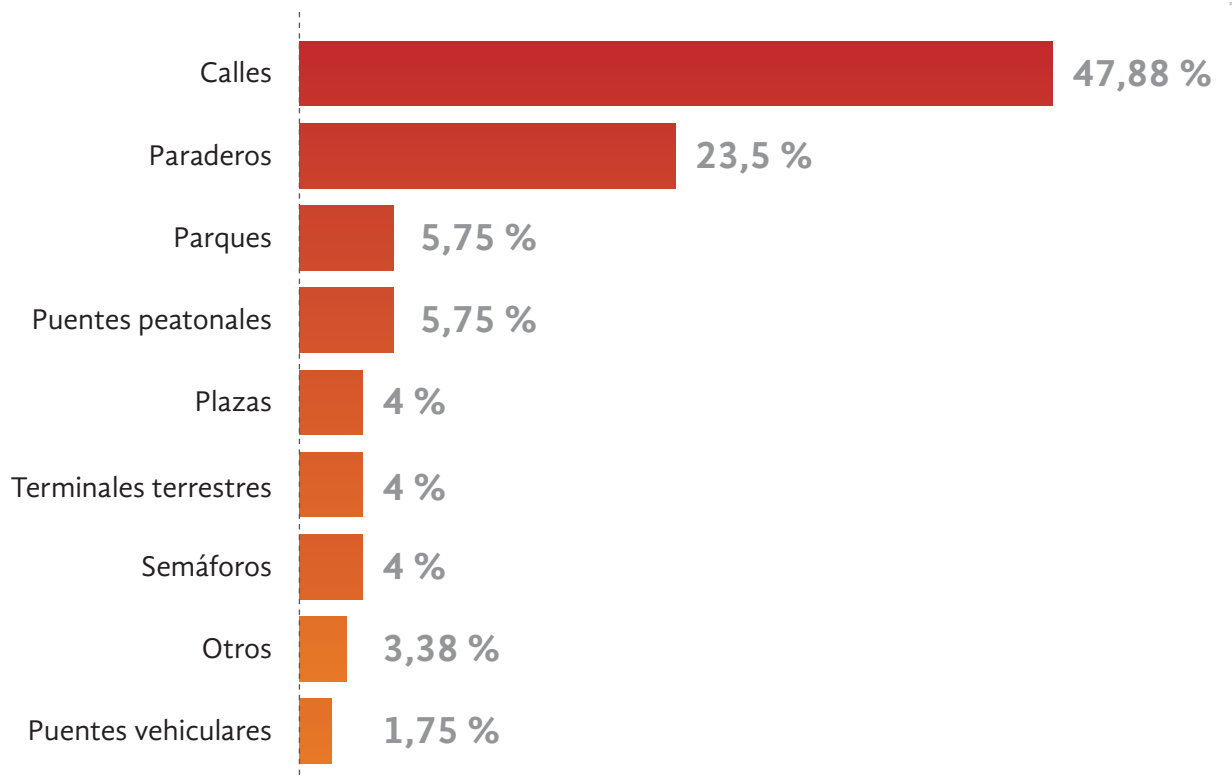
¿Los parques están abiertos al público?



¿Cerrarlos ayuda a la calidad de seguridad?

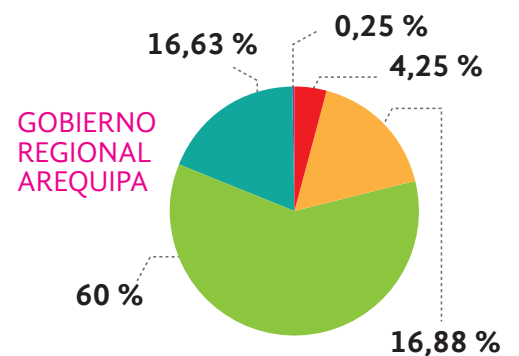
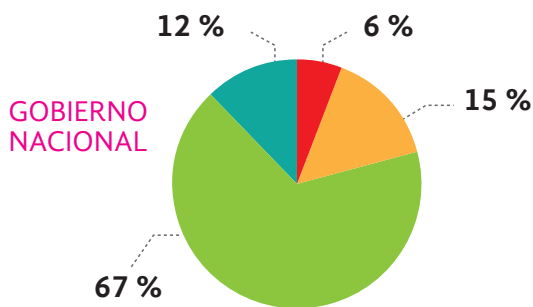
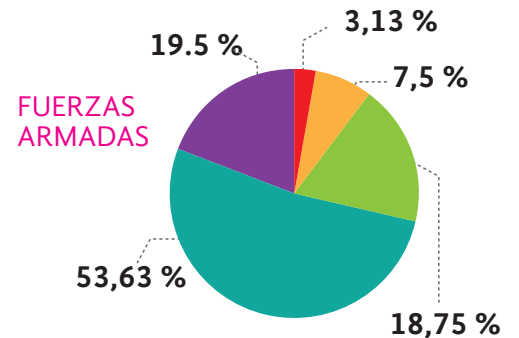
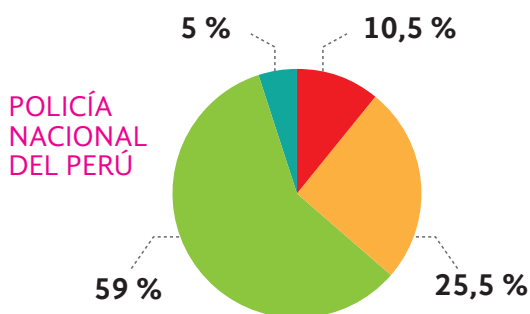
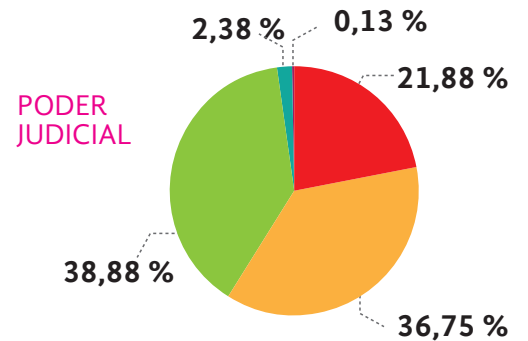
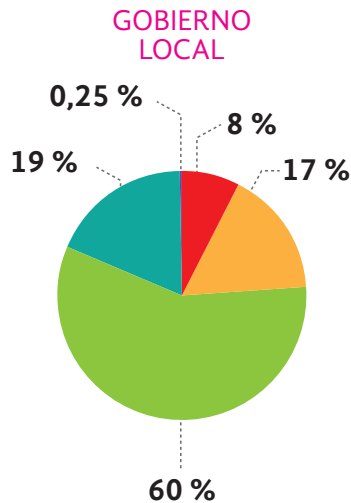
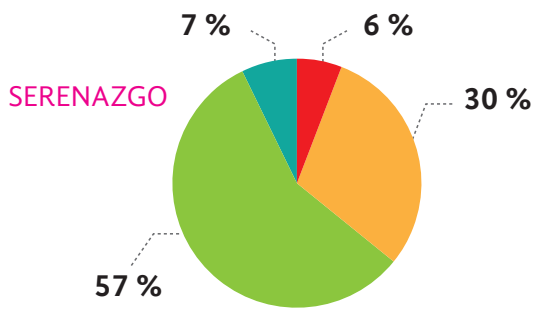
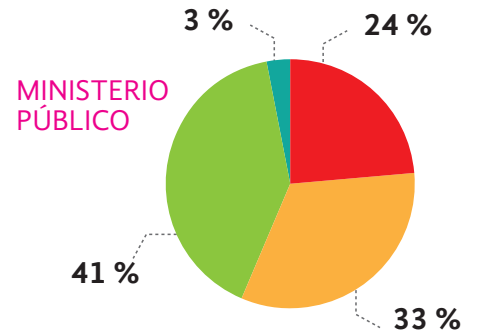
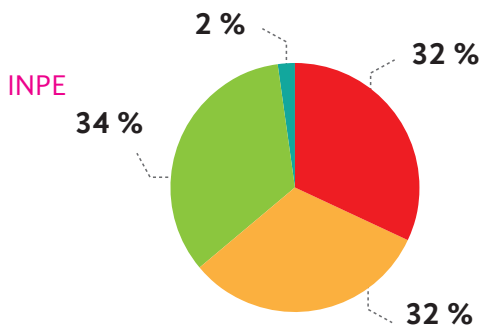


¿Cuál es el espacio que considera más inseguro?



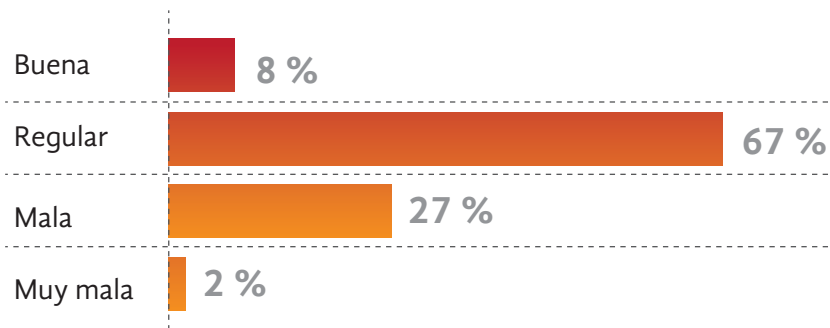
INSTITUCIONALIDAD

Percepción de las instituciones que atienden la inseguridad

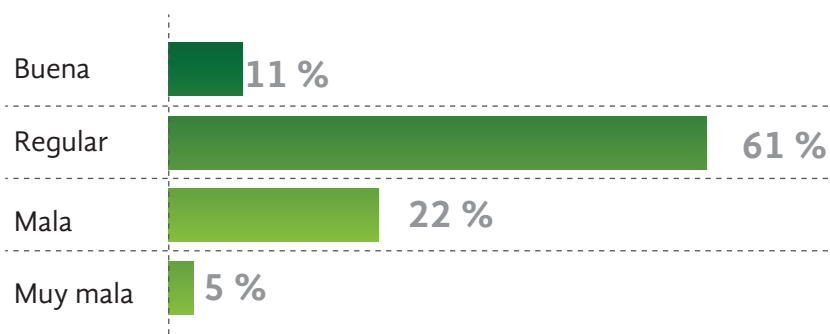


■ Pésimo ■ Malo ■ Regular ■ Bueno ■ Excelente

¿Cómo califica la seguridad en el transcurso de los últimos 12 meses?



¿Cómo califica el servicio de la PNP?



FICHA TÉCNICA

Se aplicó una encuesta a una muestra de 800 pobladores, representativa de los NSE A/B, C, D y E, de los 14 distritos que conforman Arequipa metropolitana. La investigación se desarrolló sobre la base de una muestra representativa a nivel ciudad, que permitió inferir, con un margen de error de +/-3.5 % y un nivel de confianza de 95 %, las opiniones de la población de Arequipa metropolitana al momento de la encuesta.

MUESTRA POR DISTRITOS

132	Cerro Colorado
110	Paucarpata
91	Cayma
85	José Luis Bustamante y Rivero
61	Socabaya
59	Alto Selva Alegre
55	Arequipa Cercado
47	Mariano Melgar
45	Miraflores
41	Jacobo Hunter
34	Sachaca
20	Yanahuara
15	Tiabaya
5	Sabandía

800 TOTAL

NIVEL SOCIOECONÓMICO

A/B	Frecuencia: 168 Porcentaje: 21 %
C	Frecuencia: 280 Porcentaje: 35 %
D	Frecuencia: 264 Porcentaje: 33 %
E	Frecuencia: 88 Porcentaje: 11 %

Encuesta fue realizada por la consultora:



BIBLIOGRAFÍA


- Bissler, Denise L. 2003. Fear of crime and social networks: a community study of two local public housing complexes. Ph.D dissertation. North Carolina State University.
- Romer, Daniel; Hall Jamieson, Kathleen & Aday, Sean. 2003. "Television News and the Cultivation of Fear of Crime". Journal of Communication, 88-104
- Vilalta, Carlos. 2010. "El miedo al crimen: estructura lógica, bases empíricas y recomendaciones iniciales de política local". Gestión y Política Pública, 19(1): 3-36.



Universidad Católica
San Pablo



CENTRO DE GOBIERNO
JOSÉ LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO

Centro de Gobierno José Luis Bustamante y Rivero
Universidad Católica San Pablo
Campus San Lázaro - Edificio P. José de Acosta, tercer nivel
Urb. Campiña Paisajista s/n, Quinta Vivanco, Arequipa - Perú
(054) 605630 anexo 680
cegob@ucsp.edu.pe
 /cegobucsp