Foro técnico público:

EVOLUCIÓN DE LA EDUCACIÓN Y EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA

La Agenda para el Desarrollo de Arequipa; manteniendo su compromiso con la región, en esta oportunidad ha desarrollado la actividad denominada “Evolución de la educación y el uso de herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia”. La misma que tuvo como objetivo, generar un espacio de diálogo para la obtención de aportes que permitan dar continuidad a las buenas gestiones orientadas al desarrollo del sector educación en el ámbito regional.

A continuación, un resumen de lo expuesto por nuestros destacados ponentes.

MG. PATRICIA SALAS O´BRIEN
Exministra de Educación, docente de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa

REFLEXIÓN: ¿PARA QUÉ EDUCAMOS?

ENFOQUE DEL SISTEMA EDUCATIVO FORMAL
¿QUÉ RESULTADO SE ESPERA DESPUÉS DEL PROCESO EDUCATIVO?
PODER GANARSE LA VIDA
SER MEJORES CIUDADANOS
CONVIVIR EN UN MARCO DEMOCRÁTICO Y CULTURAL

Actualmente se vive en un mundo utilitario, que busca resultados inmediatos; por lo tanto, la dinámica del cómo se gana uno la vida, prima sobre el cómo ser buenas personas con valores e incluso sobre la convivencia mediante sistemas democráticos, basados en el diálogo.

Es muy importante que todas las instituciones educativas superiores se manejen bajo un modelo educativo, en donde se encuentren los parámetros del: ¿Para qué educamos? y ¿Cómo educamos?

En el caso de la educación escolar, estos parámetros se encuentran definidos en el currículo escolar e incluso en el proyecto educativo nacional que plantea la educación a lo largo de la vida, en una lógica de ciudadanía plena.

Se deben tener explícitos la intención y el objetivo del para qué educamos, debido a que será el parámetro para juzgar si lo que se está haciendo está dando los resultados esperados.

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

La simple mención de herramientas tecnológicas lleva a pensar en computadoras, internet y otras TIC; sin embargo, hay que tener claro que herramientas tecnológicas son cualquier tipo de artefacto o procedimiento que permita hacer algo: pizarra, plumón y hasta nuestra voz.

Hay que tener una mirada abierta y sistémica de lo que son herramientas tecnológicas.

Por otro lado, el pensar que todo tiene que hacerse en tiempo real y de manera sincrónica, no está estrictamente asociado a las herramientas tecnológicas; de igual manera el desarrollo de estas actividades puede ser no solo mediante computadoras, sino haciendo uso de otros instrumentos, como los celulares.

¿Cuál es el conjunto de herramientas que se pueden poner a disposición de los procesos educativos?

¿Cuál es el rol de las herramientas tecnológicas en la educación?

Se tiene que hacer un inventario para determinar qué herramientas sirven para qué, cómo y por qué. De tal manera que el proceso educativo se centre en lo que se hace en aulas y en la interacción entre estudiantes y docentes, a partir de la que se producen aprendizajes.

Por lo tanto, hay que hacer que las herramientas tecnológicas sean un insumo que ayude a: "Hacer bien lo que tenemos que hacer, para lograr objetivos propuestos". Se debe de evitar que la tecnología sea la protagonista.

Los protagonistas en el proceso educativo son: el vínculo y la interacción.

¿CUÁNTO ACCESO SE TIENE DE ACUERDO AL TIPO DE HERRAMIENTAS?

Por la pandemia, se ha vivido una adaptación brusca a lo tecnológico. Un día se estaba en clase y al día siguiente, frente a la computadora. Un día, se hacía uso de recursos eficientemente y al día siguiente estábamos buscando Apps y programas para compartir información y reducir el consumo de datos.

Es importante tener un diagnóstico claro de la accesibilidad de las herramientas tecnológicas y de los procesos pedagógicos a desplegar en la dinámica educativa.

El acceso a internet es un elemento clave por varias razones: permite una reunión sincrónica, tiene gran relevancia en la investigación, indagación y en el aprendizaje autónomo. Por lo tanto, el acceso a internet para docentes como estudiantes es vital. Es así como se tiene que analizar cómo incrementar este acceso, no solo en las instituciones educativas, sino en hogares; de igual manera se tienen que incrementar los recursos digitales, con la finalidad de tener los suficientes recursos para todos los involucrados.

En Lima Metropolitana, ni la mitad de los hogares poseen internet; el recurso más socorrido para enfrentar la situación han sido los teléfonos móviles. Las universidades han sido testigos de como la diferencia del acceso de los estudiantes ha podido significar el abandono de los estudios. Este abandono, ha sido aún mayor en la educación inicial, educación secundaria y aún más grave en la educación técnica.

Las universidades, de diversas maneras, han tenido recursos tanto en dinero, como en opciones pedagógicas o en decisiones, para que de alguna manera se siga dando el servicio educativo con bajos niveles de abandono. En tal sentido, los desafíos de las universidades fueron de otra naturaleza, relacionados al acceso a internet; sin embargo, si las universidades hubieran sido más pequeñas, nacionales o estuvieran en regiones con índice de mayor pobreza, el escenario hubiera sido más problemático.

Por otro lado, los institutos tecnológicos no tienen presupuesto propio ya que dependen del presupuesto del Estado; lo que ha ocasionado que el desafío del acceso haya sido monumental y también se ha puesto en evidencia que la desigualdad social es un elemento que ha redundado en la desigualdad de acceder al derecho de la educación y ha profundizado el tamaño de las brechas de educación.

Se estima que la situación a nivel nacional es similar, en especial por las cifras de desempleo, pobreza extrema, pobreza general y la baja en ingresos económicos.

Si bien el acceso a internet es un problema grave y delicado; el gran desafío es lo pedagógico, porque como sistema educativo, antes de la pandemia se tenía una descoordinación entre la forma de organizar las clases y lo que propone el sistema educativo con relación al educar por competencias.

Aún tenemos cierto desfase para salir de lo memorístico a la competencia a desarrollar para la resolución de problemas, trabajo en conjunto y el desarrollo de proyectos. A esto se le han sumado las capacidades digitales: Cuánto sabíamos, sabemos y cuánto se ha podido desarrollar capacidades de docentes y estudiantes para aprovechar aplicaciones, recursos y desafíos de los aparatos electrónicos y sobre el uso de internet.

Es cierto que, en el mundo, a raíz de la pandemia, se ha producido un salto enorme en el desarrollo de Apps para el aprendizaje; incluso algunas que no habían sido pensadas para el aprendizaje, han terminado siendo utilizadas para este fin.

Un ejemplo de lo mencionado es la mensajería instantánea, en donde algunos de ellos han permitido la creación de grupos para trabajos colaborativos, en grupo, individuales, entre otros.

Muchos maestros, han realizado descubrimientos e innovaciones en el uso de recursos digitales para la educación, en algunos casos con un correlato pedagógico interesante; mientras que, en otros casos, el uso de estos recursos solo ha suplido el trabajo presencial, mediado por el aparato digital. No se ha hecho el transito del "qué, cómo y para qué enseñar" con el uso de las herramientas tecnológicas que brindan una variedad de posibilidades para alinearse a la educación por competencias y aprendizaje basado en problemas y decisiones.

El trabajo de capacitación y acompañamiento a los docentes, tanto en la educación básica como superior, se ha centrado en entregar más conectividad y acceso a recursos digitales, mas no se ha hecho énfasis en el cómo se usa y en el desafío pedagógico.

Hay experiencias de aprendizajes invaluables, pero se necesita sistematizar estos aprendizajes para determinar cuáles de ellos tienen valor para seguir desarrollándolos y generalizarlos en conjunto en los diferentes niveles educativos incluido el postgrado.

Uno de los balances del "Aprendo en casa", muestra que en algún momento en donde se intentaba con una sola experiencia de aprendizaje tener muchos resultados, terminó siendo sobrecargado y se obtuvo como producto un aprendizaje superficial.

Por lo tanto, es necesario sopesar cuánto se enseña en cantidad y calidad. ¿Qué es más importante, abarcar temas de contenidos o que los estudiantes profundicen sus capacidades de problematizar, preguntar y buscar rutas?. ¿Qué es lo que les va a servir para después?

Los estudiantes no hacen las clases para la institución educativa, sino para su propia vida.

También es importante mencionar que el desafío pedagógico lleva de la mano a un desafío de gestión.

DESAFÍO DE LA GESTIÓN EN LA EDUCACIÓN			
GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE CLASE	**GESTIÓN DE VALORACIÓN DE TIEMPO DE TRABAJO DOCENTE**	**GESTIÓN DE EVALUACIONES**	**GESTIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO Y SUPERVISIÓN DE LA LABOR DOCENTE**
HORAS SINCRONICAS	LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS NECESITA QUE EL DOCENTE REALICE -TRABAJO DE PREPARACIÓN -RETROALIMENTACIÓN	¿CÓMO EVALUAR? ¿QUÉ EVALUAR?	ES IMPORTANTE LA LIBERTAD DE CATEDRA NO HAY QUE CONFUNDIRLA CON NEGLIGENCIA, FLOJERA O NO CUMPLIMIENTO
HORAS ASINCRONICAS	ACTUALMENTE SE VALORA AL DOCENTE POR LAS HORAS DE DICTADO. SIN EMBARGO, UN TRABAJO DE COMPETENCIAS QUIZÁ REQUIERA MAYOR TIEMPO DE INVESTIGACIÓN	SE EVALUA LA MEMORIA O LAS CAPACIDADES - EN UNA LÓGICA DE COMPETENCIAS, EL EXÁMEN COMO LO CONOCEMOS, NO TIENE LUGAR	HAY QUE TENER PROTOCOLOS PARA QUE LOS DOCENTES SE ORGANICEN EN FUNCIÓN A SU LIBERTAD DE CATEDRA Y DE LAS COMPETENCIAS

CONCLUSIÓN:

Cuando hablamos de una educación con herramientas tecnológicas, no solo se habla de tecnología, sino que comprende un desafío pedagógico y un desafío de gestión institucional. Por lo tanto, en base a la pregunta ¿Para qué educo?, se deben de obtener resultados alineados a: Objetivos planteados, perfil de egreso, herramientas de aprendizaje y evaluación; considerando las limitaciones de acceso que pueden generar desigualdad. Se debe generar un aprendizaje individual, atendiendo al ejercicio al derecho humano a la educación, y aprendizaje social, en la dinámica de que las instituciones son comunidades educativas que deben de aprender hacer las cosas mejor y también para el entorno.

Si los estudiantes aprenden más y mejor, la sociedad será cada vez más y mejor.

MG. AMPARO MADARIAGA DE MENDOZA

Jefa de Asuntos Educacionales de Southern Perú

Southern Perú desarrolló el "PROGRAMA DE EXPERIENCIA EDUCATIVA" en donde se trabajó con alumnos, trabajadores y familias; cabe resaltar que el 95% del alumnado son hijos de colaboradores de Southern.

Durante la pandemia se obtuvo una asistencia de 97%, gracias a la flexibilidad de horarios, adecuación y sistematización de procesos. También se optimizaron las herramientas interactivas y se capacitó al personal, previo diagnóstico, en gestión de entornos virtuales. Actualmente hay un programa de fortalecimiento para docentes, padres y alumnos, diferenciado de acuerdo con sus necesidades.

La educación en pandemia inició con grupos de Whatsapp, posteriormente se pasó al uso de plataformas gratuitas; actualmente Southern ha adquirido dominios institucionales que ofrecen infinidad de herramientas, brindando tutoría y soporte psicopedagógico.

Es importante mencionar que se utiliza a la tecnología como un medio para lograr un fin, no como un objetivo en sí mismo. Por lo tanto, la labor se ha centrado en el desarrollo de proyectos para que los estudiantes puedan desplegar competencias y se adecúen a las circunstancias en las que viven; desarrollando experiencias de nutrición y actividad física.

Todo ello ha fortalecido los vínculos entre padres de familia, estudiantes y docentes, con lo cual han desarrollado competencias que los ayudarán a superar nuevos retos.

PROPUESTA

Para la educación virtual, es importante contar con hardware y software; sin embargo, existe desigualdad. Ante este escenario el Estado debería promover incentivos para que las empresas participen activamente, cumplan y suplan las desigualdades existentes.

MG. LUIS ALBERTO ARAMAYO DELGADO

Decano Regional del Colegio de Profesores de Arequipa

La educación puede ser vista como un fenómeno político social, en donde se presenta una brecha entre lo rural y lo urbano, e incluso entre las instituciones nacionales y particulares. Por otro lado, actualmente nos encontramos en una sociedad utilitaria, con carencia de valores. El gran reto del mundo es la humanización de las personas. Por lo tanto, las herramientas tecnológicas deben cumplir un rol que contribuya a la formación integral del estudiante, brindándole capacidades de análisis, pensamiento, desarrollo y transformación del mundo.

Frente a lo expuesto se plantea la interrogante ¿Para qué se educa?, y la respuesta es para obtener un perfil ligado al tipo de sociedad que se desea tener.

En referencia al desafío pedagógico, es fundamental adaptarlo a la educación remota, en donde cada estudiante se conduzca hacia su propio aprendizaje, innovando y desarrollando su curiosidad, creatividad y pensamiento crítico.

DIAGNÓSTICO

En Arequipa se tienen 293 815 estudiantes y 26 000 docentes. Sin embargo, si hablamos de instituciones con acceso a internet, el 66,10% de estudiantes de primaria cuentan con el servicio, para secundaria el total es de 83,50% y tan solo el 28,10% del nivel inicial lo tienen.

Adicionalmente, nuevamente hablando de las instituciones educativas, el 55,60% tienen servicios básicos, condición que no garantiza el acceso a plataformas virtuales.

Por pandemia se determinó que eran necesarias 64 500 tablets para mantener la continuidad de la educación; sin embargo, el MINEDU transfirió únicamente 11 000 tablets, de las cuales el 40% presentaban fallas.

Por lo expuesto, se concluye que la crisis educativa se ha incrementado y lamentablemente el Estado aún no ha podido acortar la brecha digital presente. A esto se le suma la falta de capacitación a docentes antes del inicio de la estrategia “Aprendo en casa”; de igual manera, se inició a trabajar con áreas prioritarias dejando de lado áreas como el arte, idiomas y educación física, las cuales son fundamentales en el desarrollo integral de los alumnos.

Es importante mencionar que nuestra posición como Colegio de Profesores, es que el retorno de los estudiantes a la forma semipresencial planteada al inicio del año académico, aparentemente no se ha planificado en base a la vida de los alumnos.

PROPUESTAS

Se debe dotar de equipos tecnológicos a todos los involucrados, mediante convenios con empresas privadas, gobiernos locales y regionales; además debe estar presente el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Debe brindarse y profundizar la alfabetización digital continua a los docentes, estudiantes y padres de familia; mediante estrategias formativas, que capten plenamente la atención y garanticen el aprendizaje.

Garantizar la conectividad como un derecho público universal.

Renovar y desarrollar la inquietud de maestros para buscar la mejora y también la curiosidad de los estudiantes mediante el pensamiento crítico basado en valores.

MG. ALICIA ORTIZ LA TORRE
Investigadora.
Directora de la I.E.P. Claret

A través de la investigación denominada "La voz de los protagonistas del aprendizaje" realizada durante el 2020 entre estudiantes de quinto de primaria a quinto de secundaria con algún tipo de acceso a internet, se obtuvo lo siguiente:

-El medio por excelencia de comunicación con los docentes es el Whatsapp, a través de recepción de imágenes, audios y videos.

-En referencia a los estudiantes de zonas rurales, tan solo 02 de cada 10, han podido interactuar por vía digital.

-Sin embargo, los estudiantes mantienen la motivación por aprender, porque consideran que todo lo que aprenden es para tener un mejor futuro.

-Los estudiantes solicitan que cuando retornen a clases presenciales tengan espacios para ser escuchados, continuando con las herramientas tecnológicas digitales. De igual manera, solicitan que se mantenga la autonomía y libertad para aprender, como lo han venido haciendo durante la educación a distancia.

Ante la pregunta ¿Para qué educamos?, se debe considerar que los cambios son cada vez más rápidos, se debe educar para que los estudiantes lleguen a prepararse para el futuro soñado, cambiante y competitivo.

PROPUESTAS

Se deben acelerar procesos para asegurar la conexión a internet en la sociedad en general, para construir una ciudadanía digital.

Promover el uso de videoconferencias, para que el maestro cree espacios de aprendizaje favorables para la formación de los estudiantes.

Se debe promover el aprendizaje autónomo, generar múltiples formas de aprendizaje y participación estudiantil.

Se debe trabajar en un modelo por competencias; que no solo permita a los estudiantes desarrollar proyectos de aprendizaje, sino que también les permita empoderarse para hacerle frente a los desafíos de la sociedad.

AGENDA PARA EL DESARROLLO DE AREQUIPA

agenda.arequipa@gmail.com

Agenda para el desarrollo de Arequipa

Cerro Verde
Radio UNIVERSIDAD 980 am
SouthernPerú
Controversia
Periodismo Responsable, Investigación Seria
AREQUIPA MISTI PRESS
Portal de Información, Análisis y Debate
CORREO