



Universidad Católica  
**San Pablo**

**CEGOB**  
CENTRO DE GOBIERNO

10  
años

Departamento de Derecho  
y Ciencia Política

# Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización de Arequipa Metropolitana, **2021 - 2023**

Centro de Gobierno José Luis Bustamante y Rivero  
Universidad Católica San Pablo





Universidad Católica  
**San Pablo**

**CEGOB**  
CENTRO DE GOBIERNO

10  
AÑOS

Departamento de Derecho  
y Ciencia Política

# Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización de Arequipa Metropolitana, **2021 - 2023**

Centro de Gobierno José Luis Bustamante y Rivero  
Universidad Católica San Pablo



# Índice

**06**      Presentación

**09**      Ficha técnica

## **Dimensiones**

**11**      Dimensión 1: Victimización

**21**      Dimensión 2: Percepción de seguridad

**24**      Dimensión 3: Incivilidad

**29**      Dimensión 4: Pánico moral

**34**      Dimensión 5: Institucionalidad

**47**      Glosario de términos

# Presentación

6

El Centro de Gobierno José Luis Bustamante y Rivero del Departamento de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Católica San Pablo celebra los 10 años de vida institucional con el propósito de servir a Arequipa y el Perú con la publicación de los resultados de La Encuesta de Percepción de seguridad y Victimización de Arequipa Metropolitana 2023 (EPSV-AQP MET 23).

En sus páginas encontrarán los resultados más importantes de la medición del último año incorporándolos al histórico de las dos mediciones anteriores tras la pandemia del Covid-19, comprendiendo la muestra de 800 encuestas entre los habitantes de Arequipa Metropolitana, reuniendo la información de más de 50 preguntas para medir variables agrupadas en 6 dimensiones: i) victimización, ii) Percepción de inseguridad, iii) Pánico Moral, iv) incivilidad e i) institucionalidad, por razones de espacio los resultados de no todas las variables fueron publicados, pero si su gran mayoría buscando presentar los más importantes.

La victimización permite conocer la cifra real de la dinámica delictiva que afecta a los habitantes de la ciudad, así mismo la percepción de

seguridad permite indagar por la valoración que tienen los habitantes sobre la gestión en materia de seguridad, así como la forma en que afecta su vida la dinámica delictiva y permite ver puntos críticos, facilitando el que puedan ser mejor atendidos desde la gestión oportuna de las autoridades.

Desde 2016, todos los años el instrumento de la encuesta recibe actualizaciones para pulir las preguntas e incorporar nuevas variables con el cuidado necesario de mantener la trazabilidad de la gran mayoría de las mismas, por lo que se invita a revisar las mediciones anteriores para aquellos que requieran una base histórica más amplia.

Esperamos que esta nueva entrega sirva de insumo para todas las instituciones y autoridades que trabajen por el bien común de Arequipa.

**Mg. Carlos F. Timaná Kure**

*Director del Centro de Gobierno  
Coordinador del Grupo Praxis  
ctimana@ucsp.edu.pe*

**Bach. Gustavo X. Torres Calderón**

*Investigador del Grupo Praxis  
gxtorres@ucsp.edu.pe*



# Ficha técnica

Se tomó una muestra representativa a nivel Arequipa Metropolitana, que permite inferir, con un margen de error de  $\pm 3.5\%$  y un nivel de confianza de 95%, las opiniones de la población de Arequipa Metropolitana al momento de la encuesta. A través de un muestreo aleatorio estratificado, en cada una de las subpoblaciones para la selección de los conglomerados, manzanas y viviendas; al tratarse de un muestreo probabilístico bietápico para el levantamiento de la información en campo. La muestra de cada encuesta estuvo conformada por 800 personas, de ambos sexos (en una proporción igual de 50% y 50%), considerando la representatividad para los niveles socioeconómicos considerando la información derivada de APEIM para cada año de estudio.



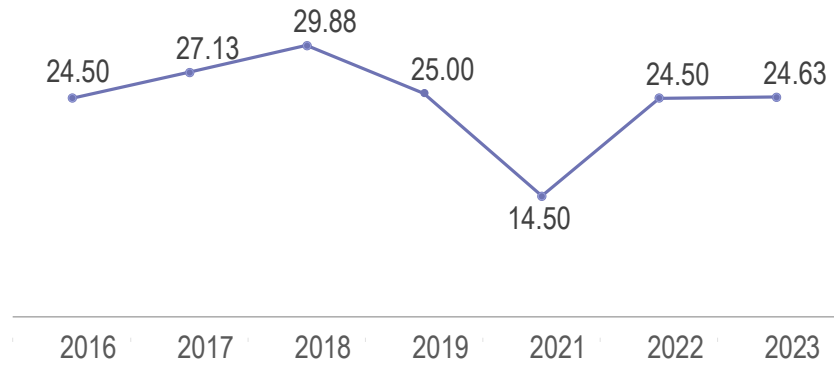
DIMENSIÓN

01

---

# Victimización

**Gráfico N°1.1**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: POBLACIÓN VICTIMIZADA, 2016-2019 Y 2021-2023**  
(porcentaje)

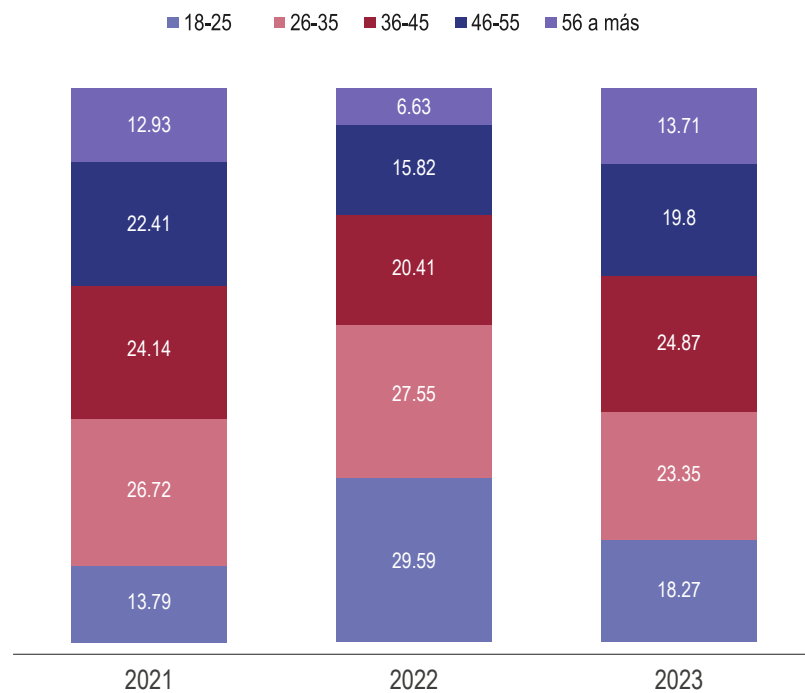


Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

La distribución de la población victimizada en Arequipa después de la pandemia del COVID-19 ha experimentado un ascenso; sin embargo, entre 2022 y 2023 se sigue presentando que uno de cada 4 arequipeños en promedio son víctimas del delito en Arequipa Metropolitana.

12

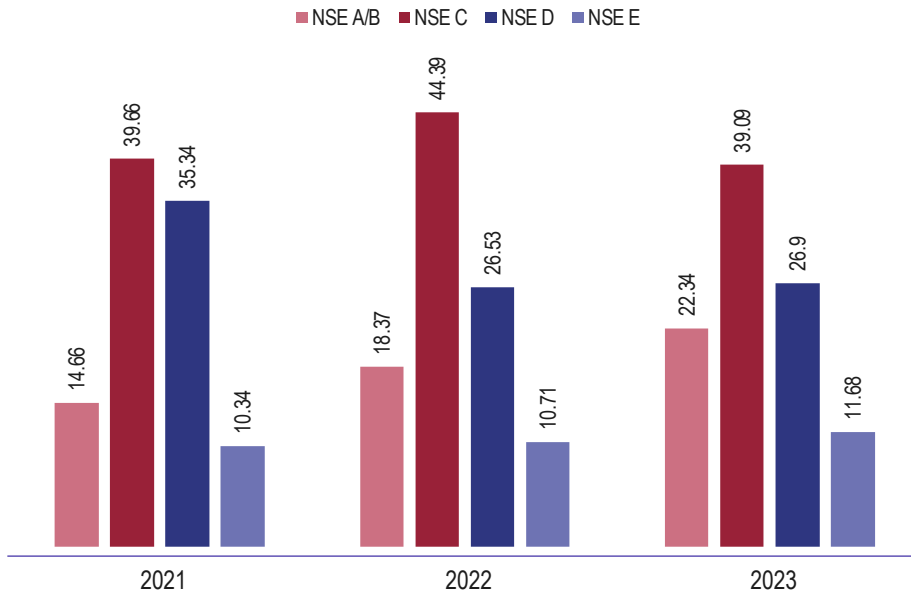
**Gráfico N°1.2**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: POBLACIÓN VICTIMIZADA, 2021 - 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

La población más afectada por la victimización se encuentra entre los 36 a 45 años, cuando en años anteriores había sido de 26 a 35 años, así mismo llama la atención que las víctimas mayores de 56 años se han duplicado en el último año.

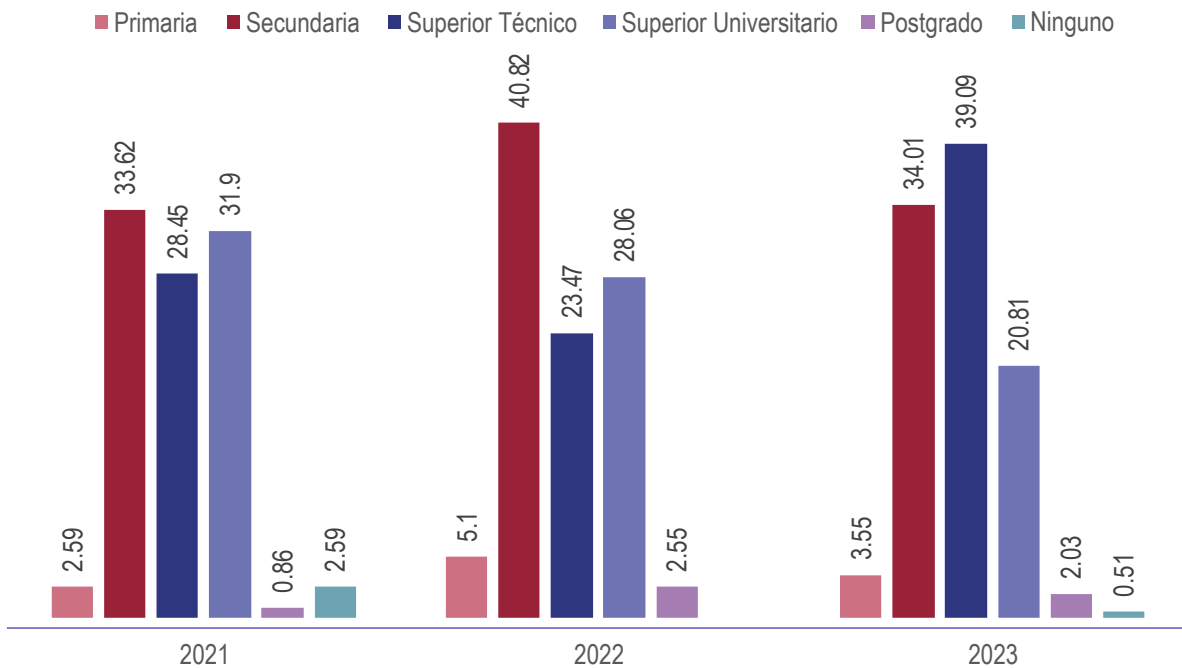
**Gráfico N°1.3**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: POBLACIÓN VICTIMIZADA POR NIVEL SOCIOECONÓMICO, 2021 - 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

La población más afectada por la victimización se encuentra en el nivel C, tendencia que se ha mantenido para todos los años analizados.

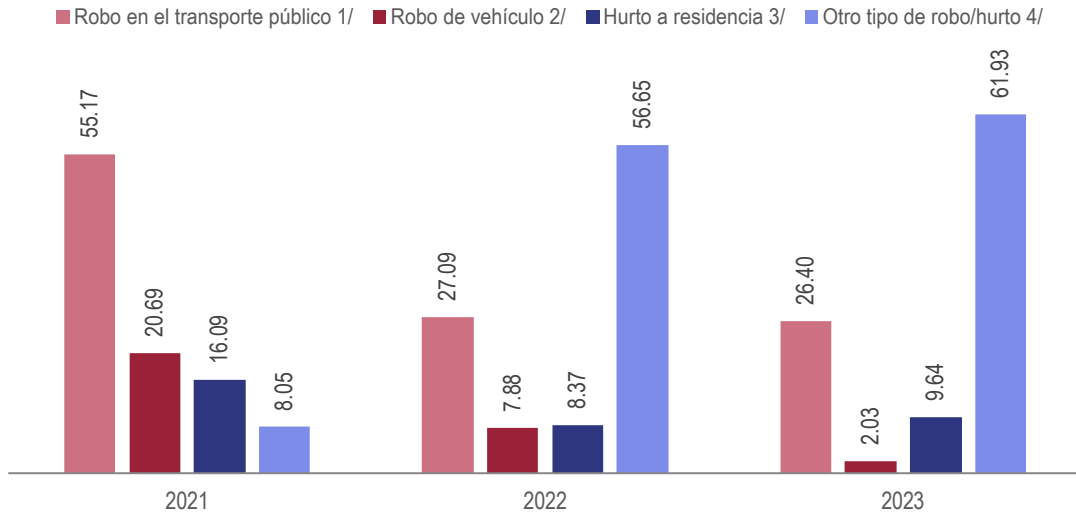
**Gráfico N°1.4**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: POBLACIÓN VICTIMIZADA POR NIVEL DE EDUCACIÓN ALCANZADO, 2021 - 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

La población más afectada por la victimización se encuentra entre los 36 a 45 años, cuando en años anteriores había sido de 26 a 35 años, así mismo llama la atención que las víctimas mayores de 56 años se han duplicado en el último año.

### Gráfico N°1.5 AREQUIPA METROPOLITANA: VICTIMIZACIÓN POR TIPO DE DELITO, 2021-2023 (porcentaje)



1/ Incluye: Combi/cúster/ómnibus urbano, ómnibus interprovinciales, colectivo, taxi.

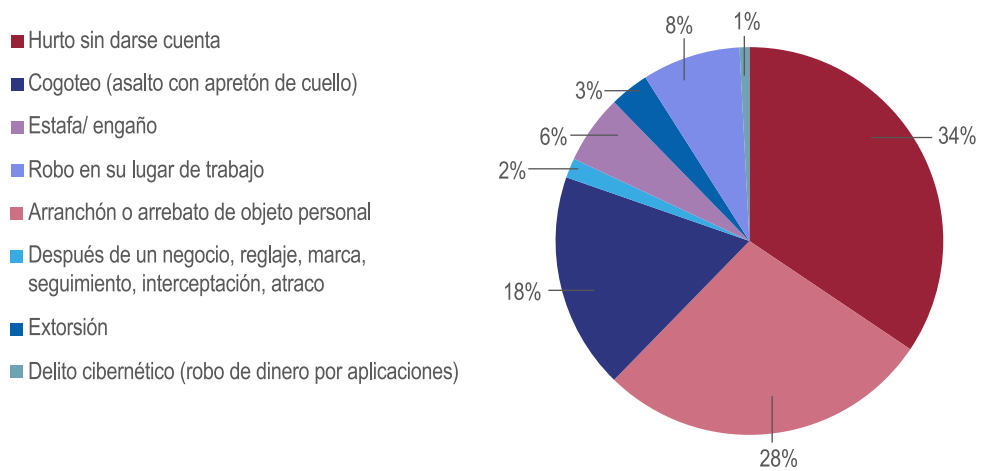
2/ Incluye: Robo de accesorios o autopartes (llantas, espejos, radio, etc.)

3/ Incluye: Sin estar dentro de la residencia, estando alguien dentro de la residencia.

4/ Incluye: Hurto sin darse cuenta, arranchón o arrebato de objeto personal, cogoteo (asalto con apretón de cuello), después de hacer un negocio, estafa engaño, extorsión, robo en el lugar de trabajo, delito cibernético.

Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

### Gráfico N°1.6 AREQUIPA METROPOLITANA: VICTIMIZACIÓN POR TIPO DE DELITO DISTRIBUCIÓN, 2023 (porcentaje)



El tipo de delito más representativo de Arequipa está compuesto por la categoría otros, que desde 2022 a 2023 ha llegado a alcanzar 61.93% este último año. Esta categoría está representada de la siguiente manera: 1) Hurto sin darse cuenta (34%), 2) Arranchón o arrebato de objeto personal (28%), 3) Cogoteo (18%), seguido de otros delitos de menor incidencia como Robo en el lugar de trabajo, Estafa o engaño, Extorsión y Delito cibernético.

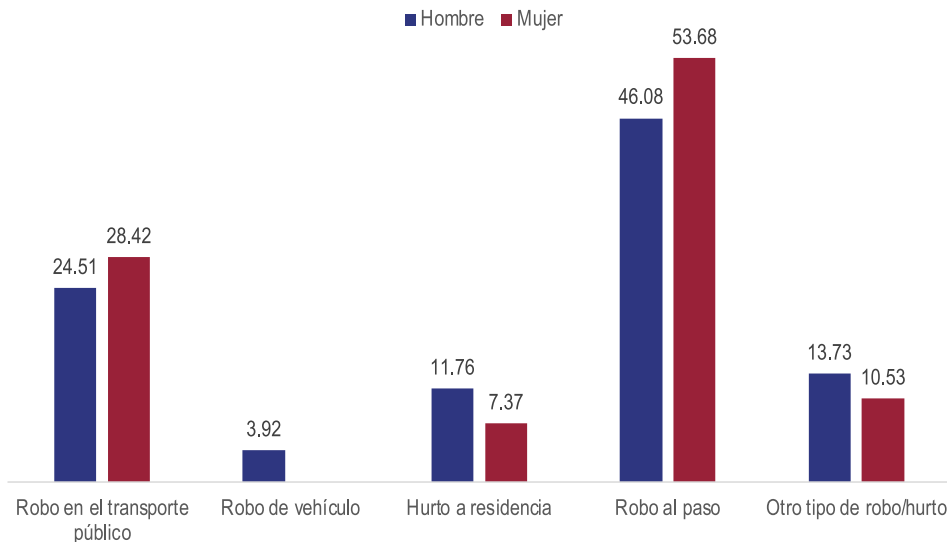
**Tabla N° 1.1**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: DISTRITO DONDE OCURRIÓ EL DELITO,**  
**2021 - 2023**  
(porcentaje)

	Distrito	2021	2022	2023	Total
2°	Arequipa	12.2	17.86	13.2	15.21
	Alto Selva Alegre	2.44	7.65	4.57	5.76
	Miraflores	4.88	7.14	6.60	6.68
3°	Mariano Melgar	19.51	4.08	11.17	8.76
	Paucarpata	14.63	12.76	13.2	13.13
	José Luis Bustamante y Rivero	2.44	8.16	11.17	8.99
	Socabaya	17.07	9.69	6.09	8.76
	Jacobo Hunter	14.63	4.08	5.08	5.53
1°	Tiabaya	2.44	0	1.02	0.69
	Cerro Colorado	9.76	21.94	17.26	18.66
	Cayma	0	5.61	8.12	6.22
	Yanahuara	0	0.51	1.52	0.92
	Sachaca	0	0.51	1.02	0.69
	<b>Total</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

Durante el periodo de investigación (2021-2023), los distritos con mayor incidencia de delitos fueron Cerro Colorado (18.66%) y Cercado (15.21%). En el año 2023, Cerro Colorado (17.26%), Cercado (13.2%), y Paucarpata (13.2%) destacaron como los principales distritos donde ocurrieron delitos.

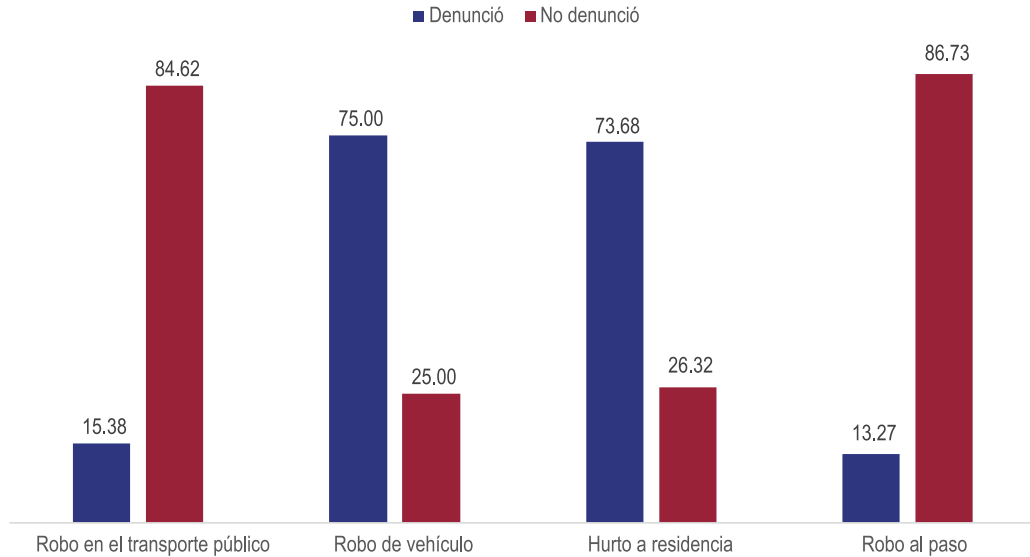
**Gráfico N°1.6**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: POBLACIÓN VICTIMIZADA POR TIPO**  
**DELITO SEGÚN SEXO, 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

En el año 2023, el principal delito del cual fueron víctimas hombres (46.08%) y mujeres (53.68%) fue el robo al paso, siendo las mujeres las principales víctimas de este tipo de delito.

**Gráfico N°1.7**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: POBLACIÓN VICTIMIZADA POR TIPO DE DELITO SEGÚN DENUNCIA REALIZADA, 2023**  
(porcentaje)

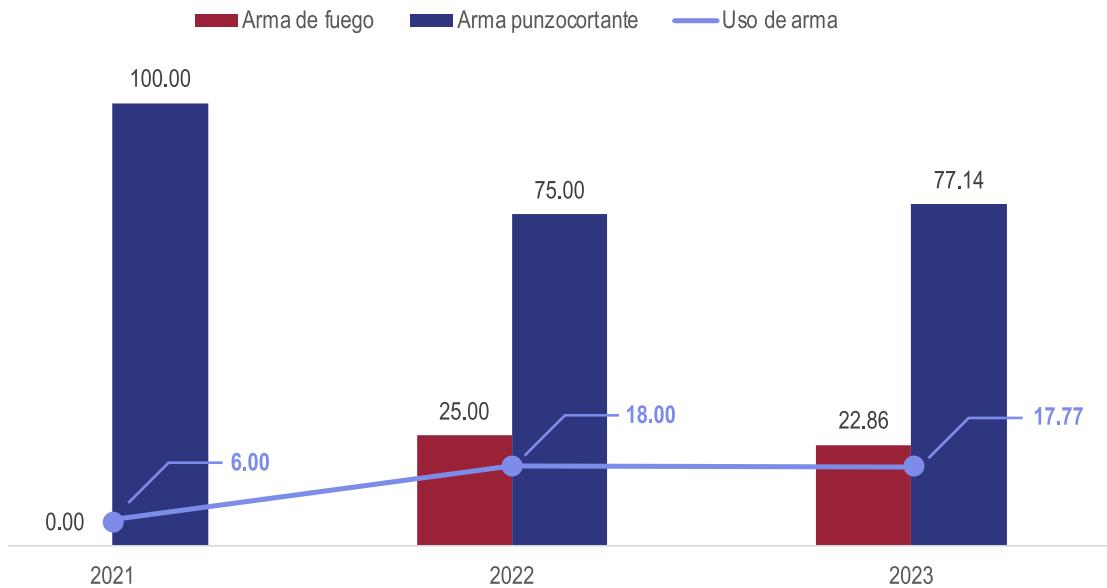


Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

Las víctimas que presentan un mayor indicador de denuncia son las que han sufrido robo de vehículo y hurto a residencia, por el contrario, las que menos denuncias son las víctimas de robo en transporte público o al paso.

16

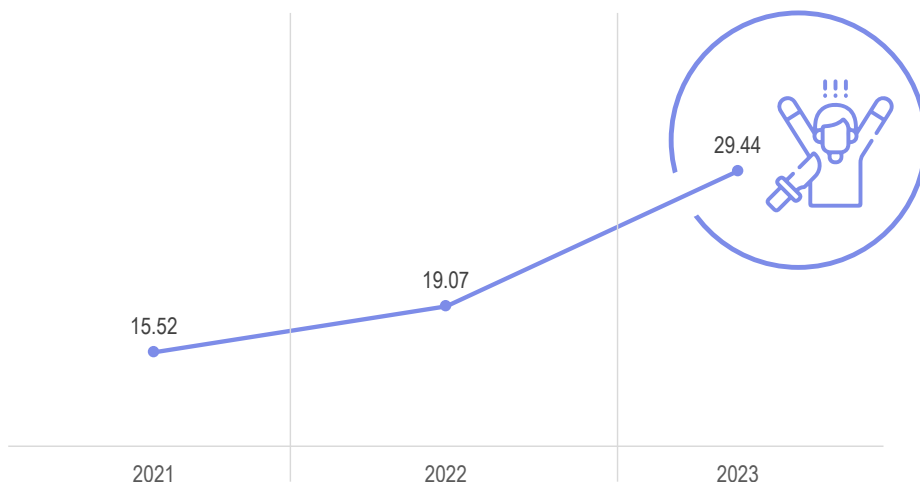
**Gráfico N°1.10**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: TIPO DE ARMA USADA DURANTE EL DELITO, 2021 - 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

El uso de armas durante los actos delictivos ha experimentado una ligera disminución en 2023 respecto a 2022, al mismo tiempo se observa que 3 de cada 4 víctimas del delito en que emplearon armas, estas fueron punzocortante.

**Gráfico N°1.11**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: VICTIMA DE VIOLENCIA FÍSICA DURANTE EL ROBO, 2021 - 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

La violencia física durante los delitos ha aumentado durante los años de estudio, manteniendo una curva de crecimiento desde el 2021 hasta llegar a un 29.44% en el 2023, es decir casi 1 de cada tres víctimas sufrió violencia física.

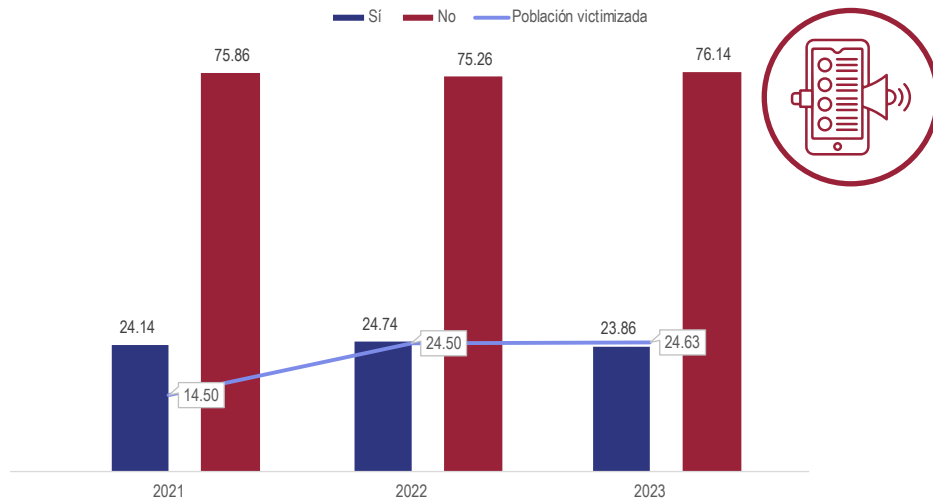
**Gráfico N°1.2**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: POBLACIÓN VICTIMIZADA SEGÚN MOMENTO DEL DÍA EN QUE OCURRIÓ EL DELITO, 2021 - 2023**  
(porcentaje)

Momento del día	2021	2022	2023	Total
Madrugada	4.31	2.58	7.11	4.73
Mañana	18.1	18.56	14.72	16.96
Medio día	18.1	8.25	12.69	12.23
Tarde	28.45	38.66	29.95	32.94
Noche	31.03	31.96	35.53	33.14
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

Durante el periodo de investigación, se observó que el momento del día con el mayor porcentaje de delitos presentados fue la "Noche", con un 33.14%, seguido de la "Tarde" con un 32.94%.

**Gráfico N°1.13**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: DENUNCIÓ ESTE DELITO, 2021 - 2023**  
(porcentaje)

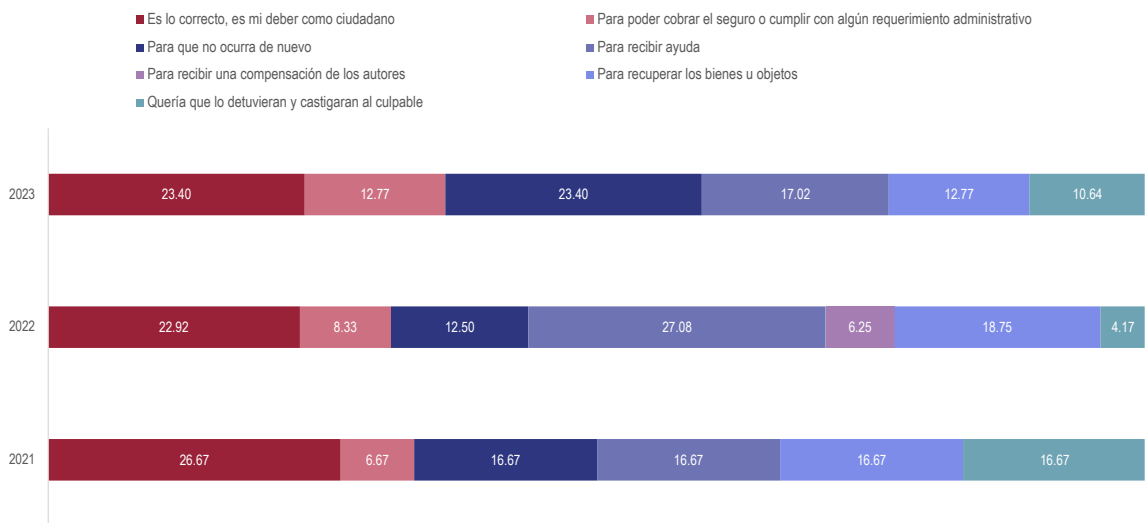


Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

Los datos muestran que el porcentaje de delitos denunciados está aumentando progresivamente, aunque de manera mínima. Mientras que los delitos no denunciados sobrepasan los delitos denunciados en los años de estudios.

18

**Gráfico N°1.14**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: MOTIVOS POR LOS QUE REALIZÓ LA DENUNCIA, 2021 - 2023**  
(porcentaje)



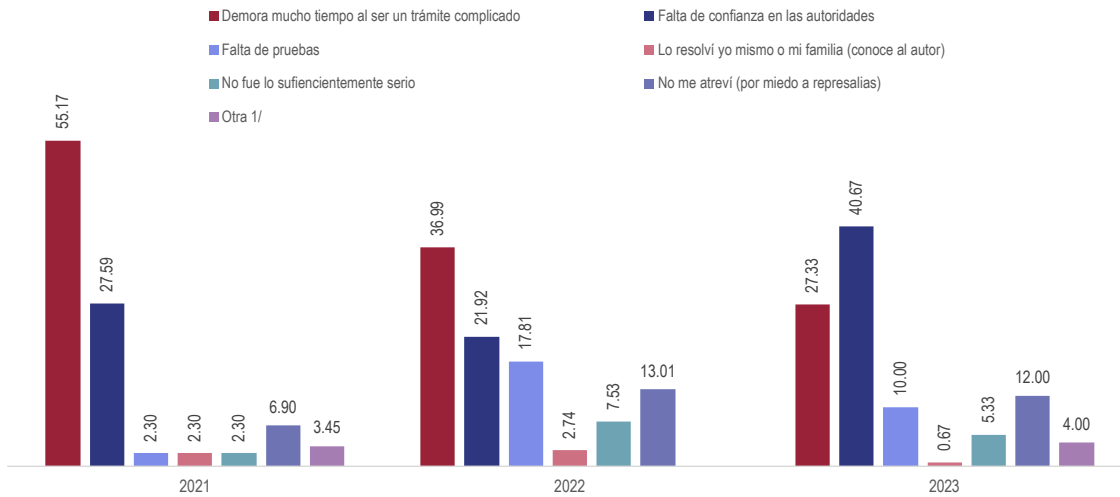
Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

Los datos muestran que el principal motivo de denuncia entre las víctimas es el deber como ciudadano, lo que indica que muchos consideran que es su responsabilidad reportar los delitos sufridos para contribuir a la seguridad y el orden social.

### Gráfico N°1.15

## AREQUIPA METROPOLITANA: MOTIVOS POR LOS QUE NO REALIZÓ LA DENUNCIA, 2021 - 2023

(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

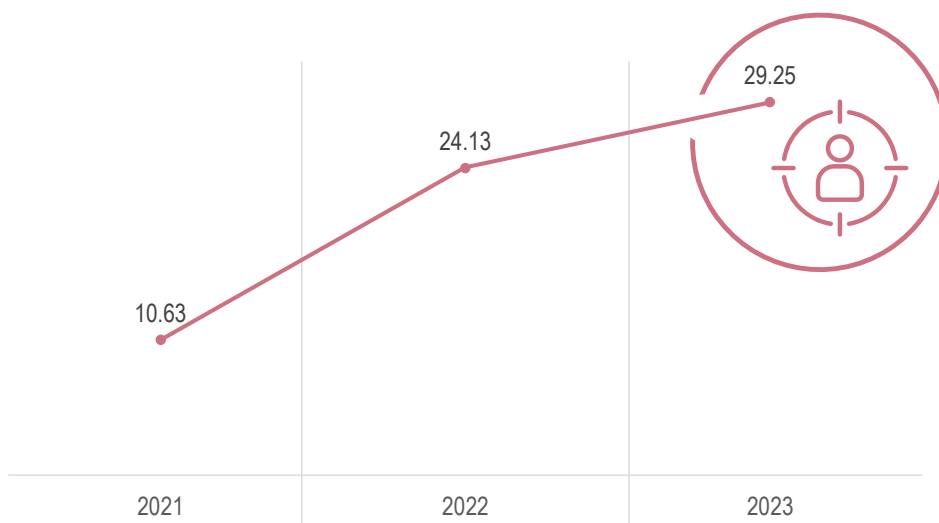
Muchas personas optan por no denunciar delitos debido a varias razones, como la percepción de una demora prolongada en el proceso de denuncia, la falta de confianza en las autoridades encargadas de administrar justicia, y el temor a posibles represalias.

1/ Incluye: Amenaza, falta de tiempo, no confío en la policía, no me iban a reponer.

### Gráfico N°1.16

## AREQUIPA METROPOLITANA: VICTIMIZACIÓN INDIRECTA, 2021 - 2023

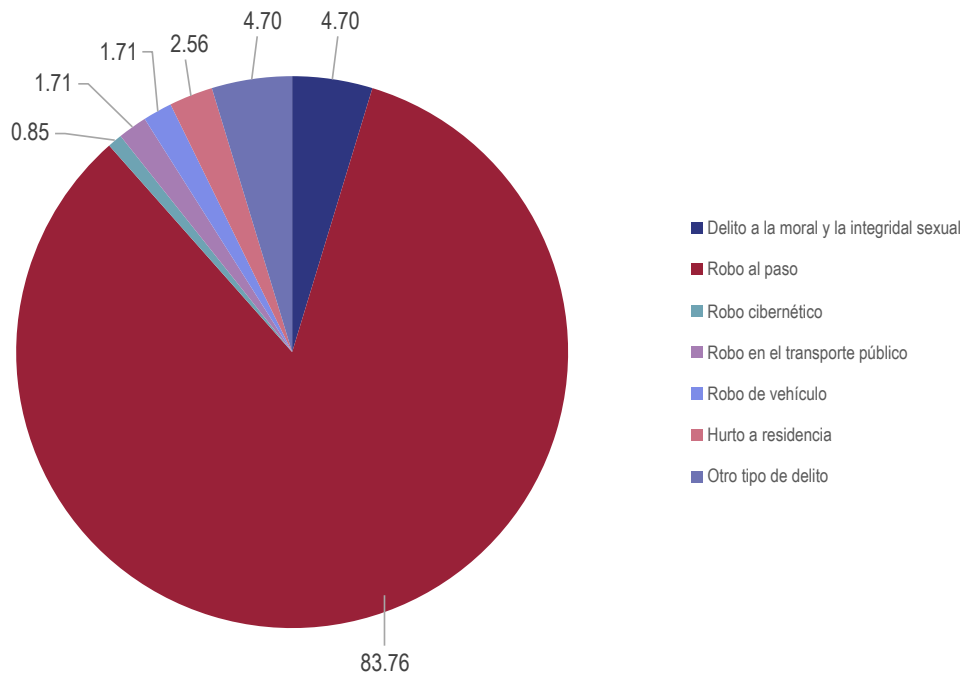
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

Los datos muestran que los porcentajes de victimización indirecta han ido en ascenso desde 2021 con un 10.63%, llegando a un 29.25% de incidencia en el 2023.

**Gráfico N°1.17**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: VICTIMIZACIÓN INDIRECTA POR TIPO DE DELITO, 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2023.

Durante el año 2023, el principal tipo de delito que afectó a las víctimas por victimización indirecta fue el robo al paso (83.76%).

DIMENSIÓN

02

---

Percepción de  
seguridad

**Tabla N°2.1**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: DISTRITOS QUE EVITA FRECUENTAR,**  
**2021 - 2023**  
(porcentaje)

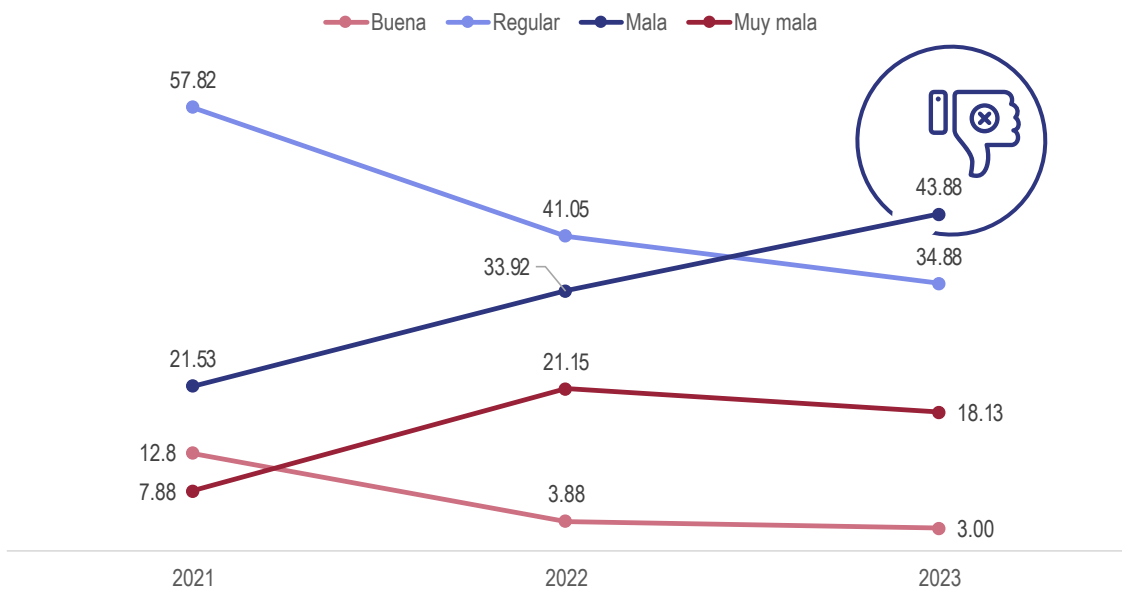
Distritos	2021	2022	2023	Total
Arequipa	12.04	8.9	6.19	8.6
Alto Selva Alegre	9.26	1.84	3.61	3.66
Miraflores	9.26	12.88	11.34	11.78
Mariano Melgar	10.19	12.27	13.4	12.26
Paucarpata	15.74	19.94	16.49	18.15
1° José Luis Bustamante y Rivero	12.96	1.23	3.61	3.98
Sabandía	0	0.31	0	0.16
Socabaya	1.85	5.83	3.09	4.3
3° Jacobo Hunter	6.48	21.78	6.19	14.33
Tiabaua	1.85	0.31	0	0.48
2° Cerro Colorado	8.33	9.82	33.51	16.88
Cayma	10.19	3.68	2.58	4.46
Yanahuara	0	0.31	0	0.16
Sachaca	1.85	0.92	0	0.8
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

Según los datos presentados en la tabla, se observa que para el 2023, los distritos que la población evita frecuentar principalmente son Cerro Colorado con un 33.51%, seguido por Paucarpata con un 16.49%, y Miraflores con un 13.4%.

22

**Gráfico N°2.2**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN LA**  
**CIUDAD EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, 2021-2023**  
(porcentaje)



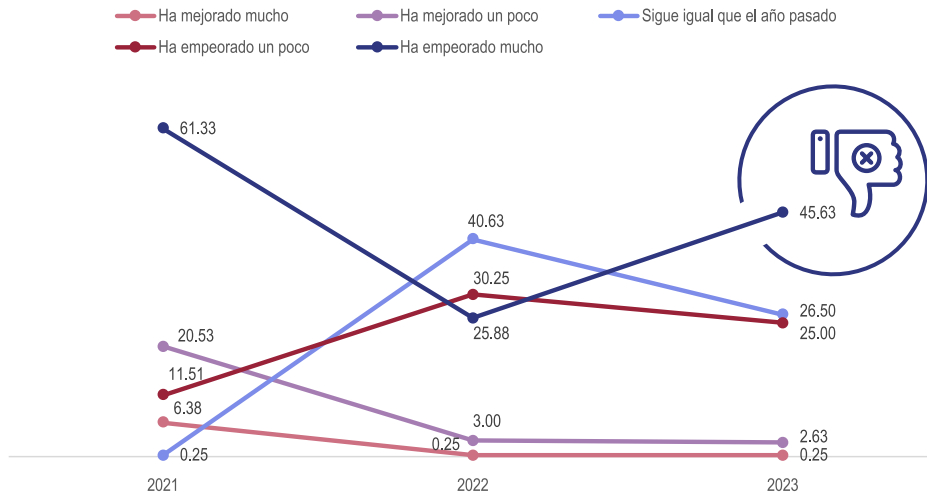
Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

Durante el periodo de investigación, se observa que las percepciones de seguridad en la ciudad han experimentado cambios significativos. Las categorías positivas, como "Buena" y "Regular", han disminuido considerablemente, mientras que la percepción de seguridad mala alcanzó su punto máximo en el último año de investigación con un 43.88%.

### Gráfico N°2.3

## AREQUIPA METROPOLITANA: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR, 2021 - 2023

(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

Durante el periodo de investigación, se evidenció una variación considerable en la percepción de seguridad. Categorías como "Segue igual que el año pasado" y "Ha empeorado un poco" experimentaron un incremento notable en sus porcentajes. Para el año 2022, a diferencia del año anterior, se considera que la situación de seguridad ha empeorado mucho.

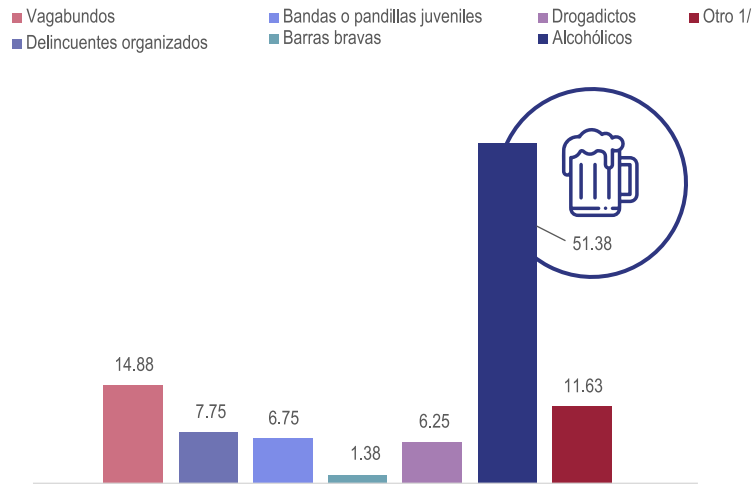
DIMENSIÓN

03

---

Incivilidad

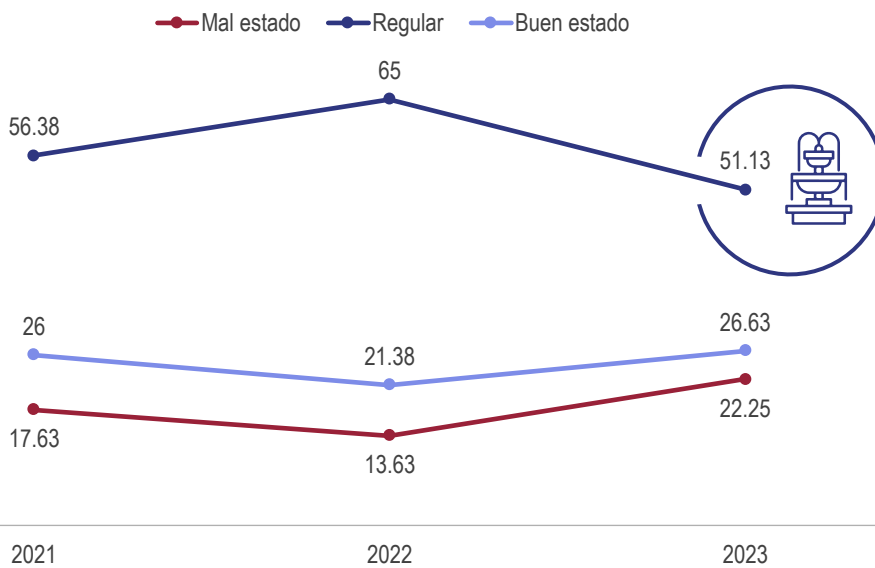
### Gráfico N°3.1 AREQUIPA METROPOLITANA: PRESENCIA DE GRUPOS EN EL BARRIO, 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2023.

En el contexto de los barrios, los grupos más destacados presentes son los conformados por vagabundos y alcohólicos, principalmente este último grupo con un 51.38%. Es importante resaltar que las personas reconocen que existe delincuencia organizada en el barrio.

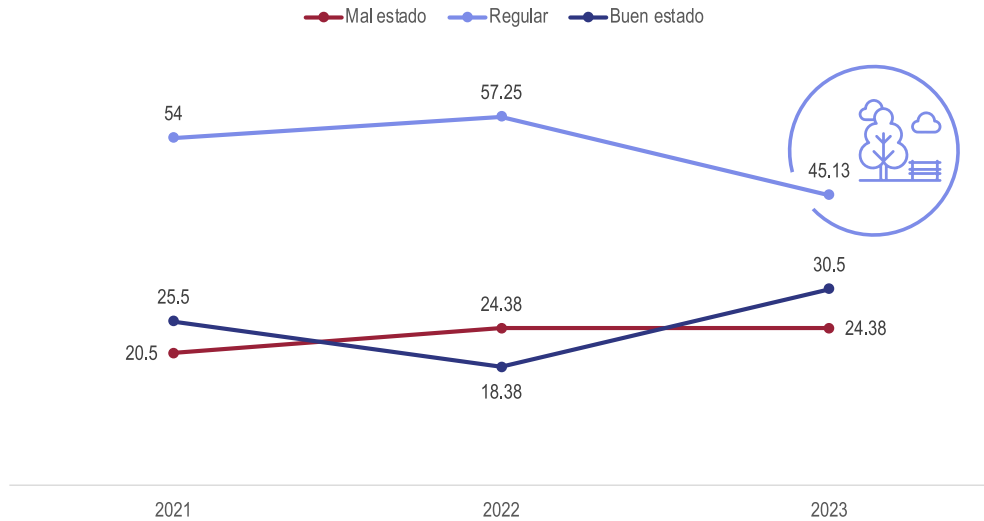
### Gráfico N°3.2 AREQUIPA METROPOLITANA: CONDICIÓN DE PLAZAS EN SU DISTRITO, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

La condición de las plazas ha recuperado sus valores porcentuales de años pasados, sin embargo, la categoría "regular de plazas" disminuye por debajo del 56.38%, valor registrado en 2021.

**Gráfico N°3.3**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: CONDICIÓN DE PARQUES EN SU**  
**DISTRITO, 2021-2023**  
(porcentaje)

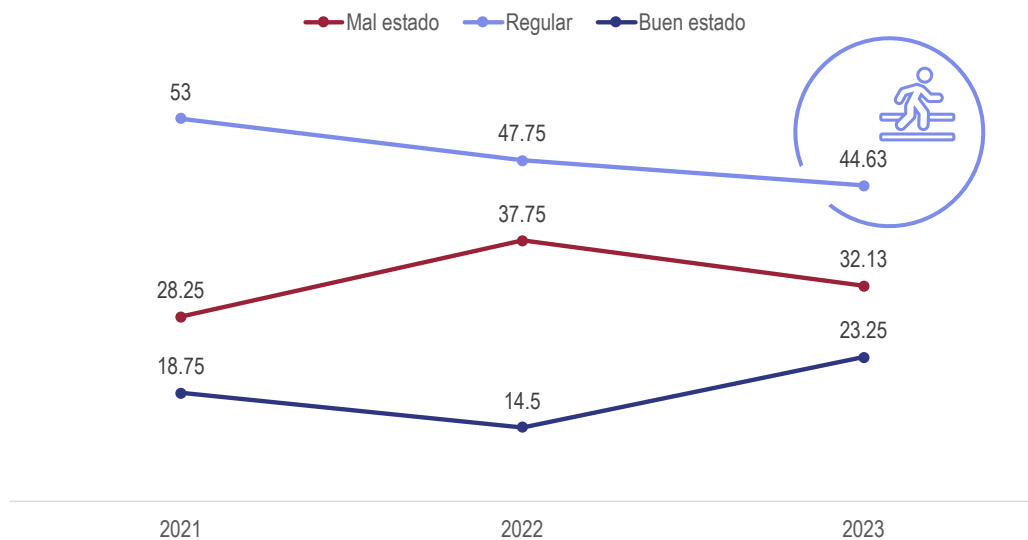


Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

La condición de los parques ha mejorado en términos de percepción, alcanzando un punto más alto en 2023 con un 30.5% de evaluaciones positivas.

26

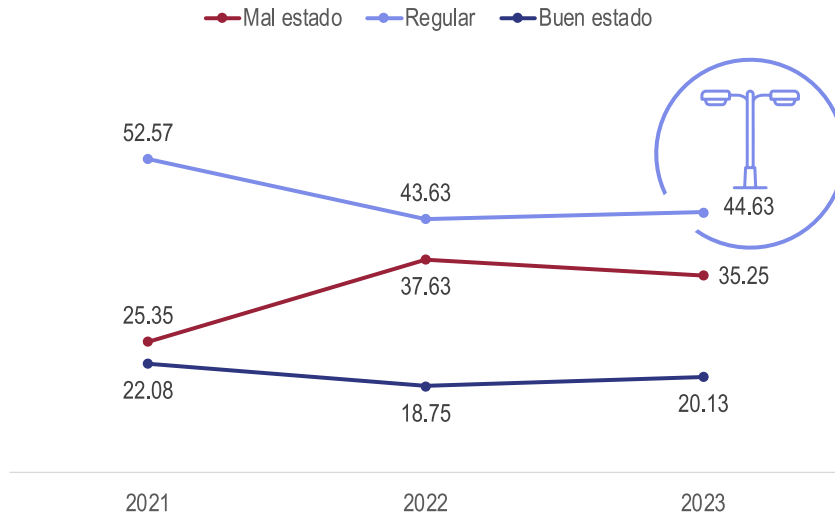
**Gráfico N°3.4**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: CONDICIÓN DE VEREDAS EN SU**  
**DISTRITO, 2021 - 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

En el 2023, la percepción de los residentes acerca de la condición de las veredas en su distrito se caracteriza por un incremento en las evaluaciones de buen estado.

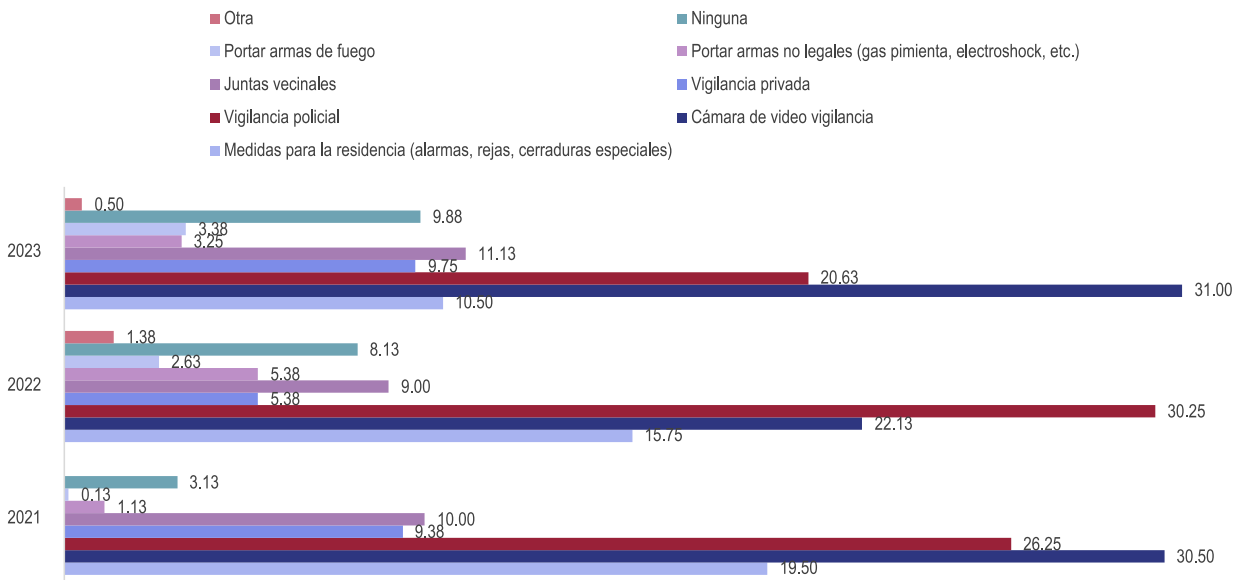
**Gráfico N°3.5**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: CONDICIÓN DE ILUMINACIÓN EN SU DISTRITO, 2021 - 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

En el 2023, la percepción de los residentes acerca de la condición de la iluminación en su distrito se caracteriza por un incremento en las evaluaciones de buen estado.

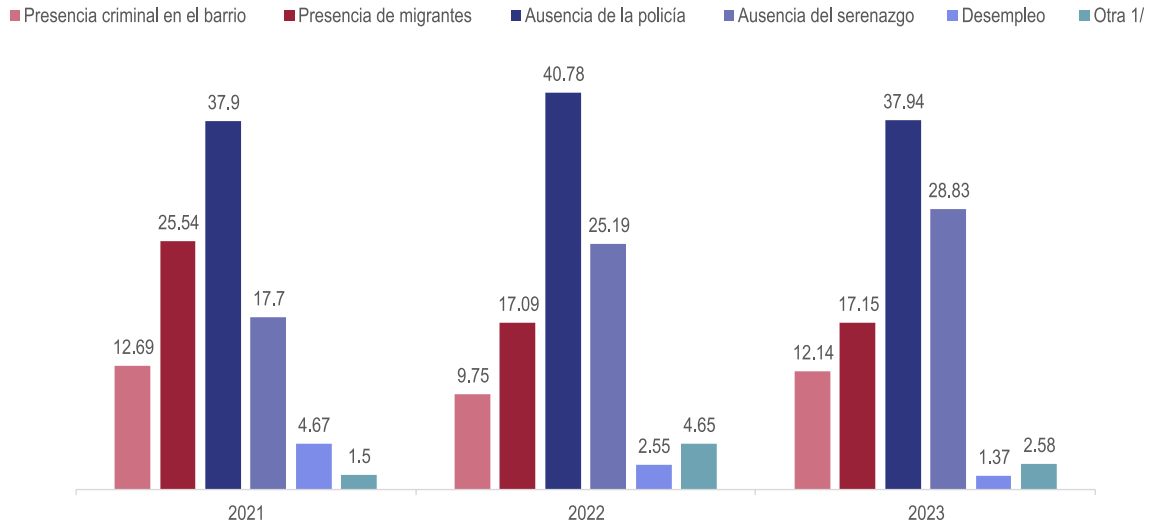
**Gráfico N°3.6**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: MEDIDAS DE SEGURIDAD , 2021 - 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

En cuanto a las medidas de seguridad preferidas por los residentes durante los años de estudio, la opción predominante fue las cámaras de video vigilancia (31%) y la vigilancia policial (20.63%) para el 2023.

### Gráfico N°3.7 AREQUIPA METROPOLITANA: CAUSAS DE INSEGURIDAD, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

En cuanto a las causas de inseguridad los habitantes de Arequipa han manifestado que en primer lugar se encuentra la ausencia de policía, en segundo lugar, la ausencia del Serenazgo y en tercer lugar la presencia de migrantes.

1/ Incluye: Corrupción en el gobierno, falta de efectivos, falta de penalización a delitos menores, feminicidio, las leyes no aportan, leyes que protegen al agresor, migración de extranjeros, no hay leyes, poca vigilancia, policías no tienen vocación, policías no hacen su trabajo.

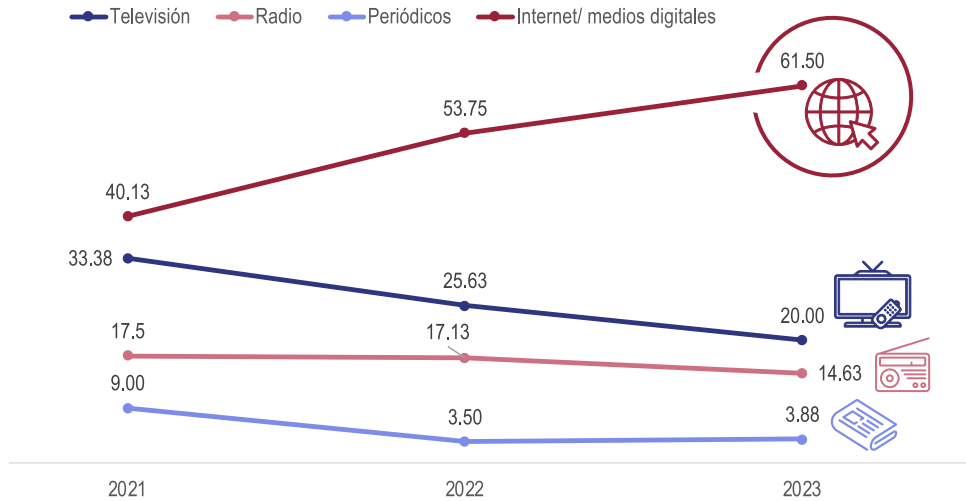
DIMENSIÓN

04

---

PÁNICO MORAL

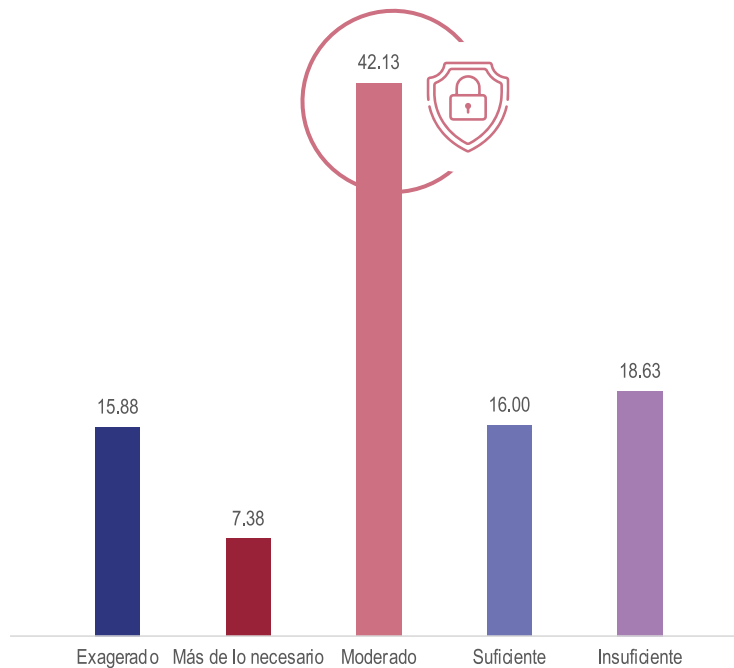
**Gráfico N°4.1**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE UTILIZA PARA ESTAR INFORMADO, 2021 - 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

5 habitantes en Arequipa, tres emplean el internet para estar informados, 1 emplea televisión y otra emplea en mayor medida la radio y en menor medida la prensa escrita, lo que indica que internet se ha convertido en el medio de medio de mayor crecimiento y fuente principal de información en el periodo de estudio.

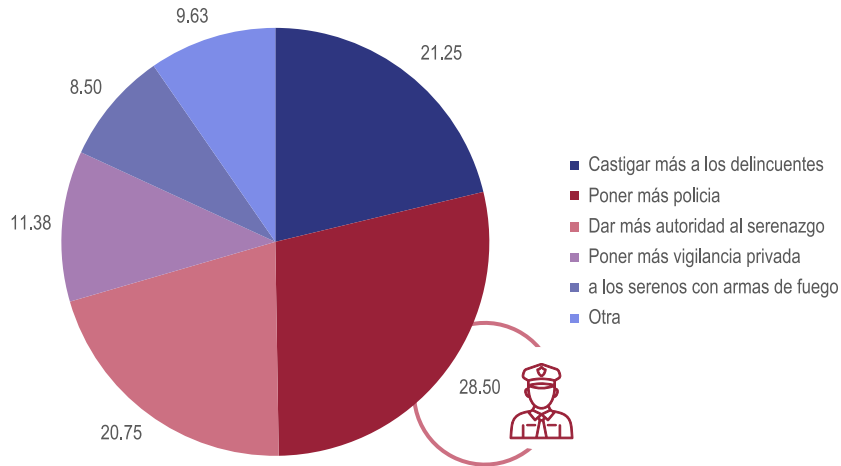
**Gráfico N°4.2**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: COBERTURA SOBRE EL ESTADO DE SEGURIDAD EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN, 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

Para el 2023 los habitantes de Arequipa consideraron que la cobertura por parte de los medios de comunicación era moderada (42.13) mientras que según orden se considera que la cobertura es insuficiente (18.63%).

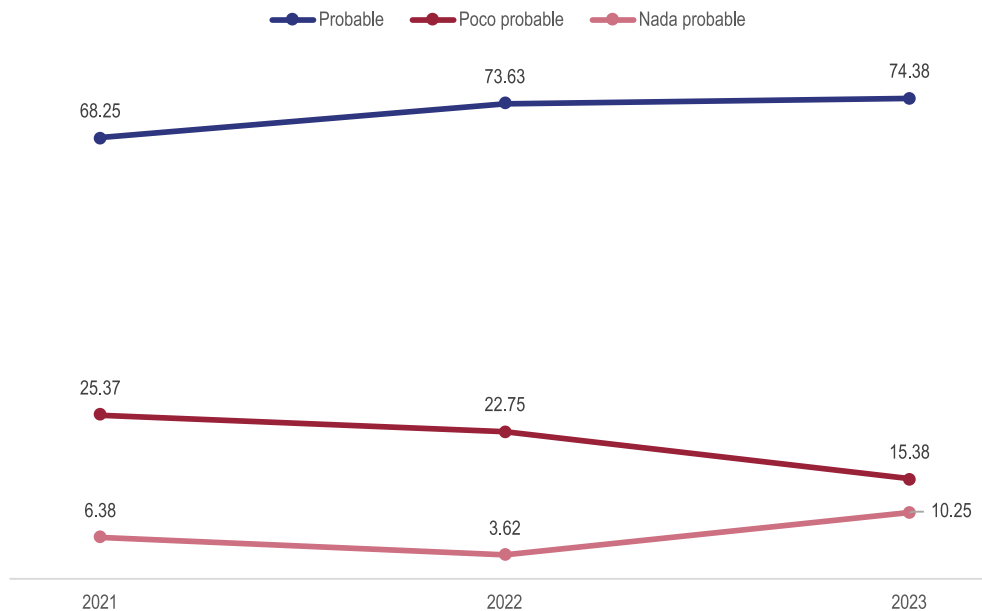
**Gráfico N°4.3**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: ALTERNATIVAS PARA PROTEGERSE DE LA INSEGURIDAD, 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2023.

Para los habitantes de Arequipa Metropolitana la alternativa para protegerse de la seguridad se encuentra en disponer mayor número de policías, en segundo lugar, aumentar las penas a los delincuentes y en tercer lugar dar más autoridad al Serenazgo.

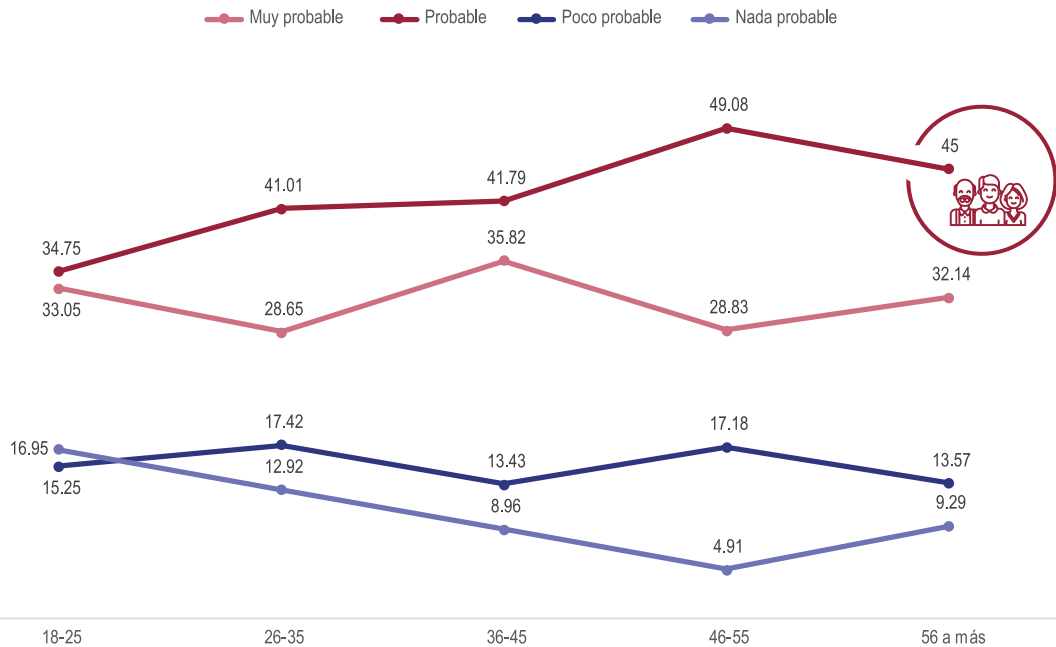
**Gráfico N°4.4**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: MIEDO AL CRIMEN 2021 - 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

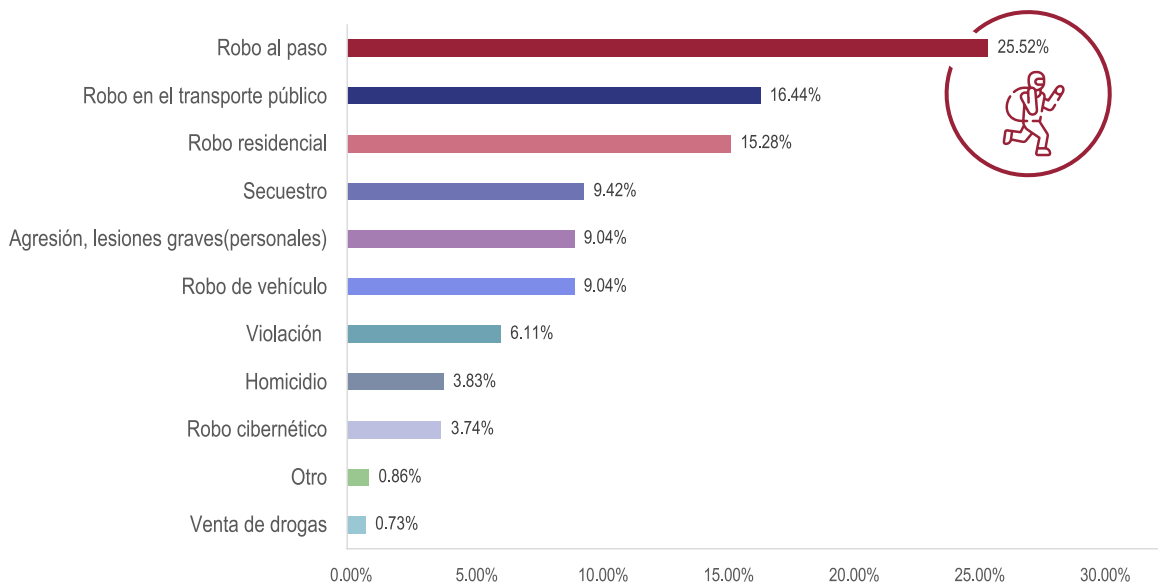
3 de cada 4 habitantes de Arequipa Metropolitana consideran como probable llegar a ser víctimas de un delito próximamente, lo que es conocido como miedo al crimen, variable que ha mostrado un alza sostenida durante todo el periodo de estudio.

**Gráfico N°4.5**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: MIEDO A SER VÍCTIMA DE DELITO,**  
**SEGÚN GRUPO ETARIO, 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2023.

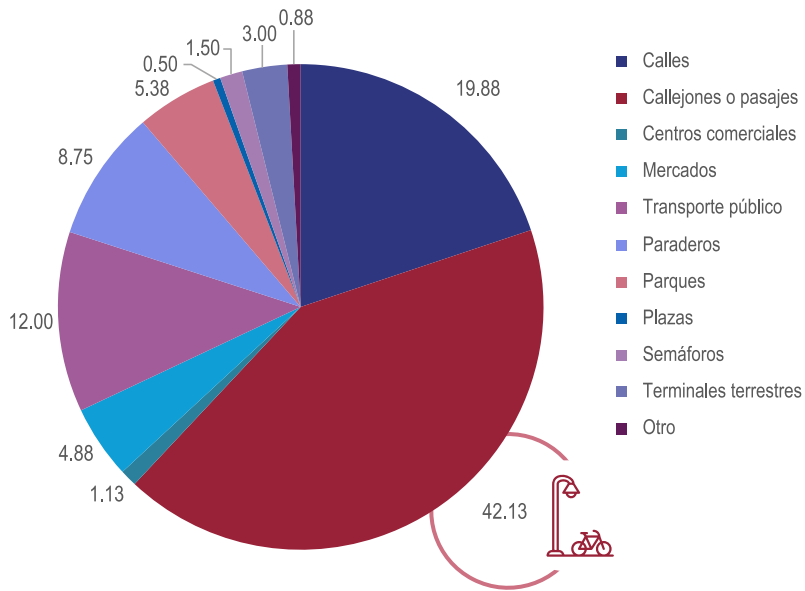
**Gráfico N°4.6**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: TIPO DE DELITO QUE MÁS LE PREOCUPE**  
**QUE LLEGUE A PASAR, 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2023.

Para los habitantes de Arequipa Metropolitana el tipo de robo que más temor genera que puede llegarles a pasar es en primer lugar el robo al paso, en segundo lugar el robo en transporte público y en tercer lugar el hurto en la residencia.

**Gráfico N°4.7**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: ESPACIOS MÁS INSEGUROS DE**  
**AREQUIPA, 2021 - 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

Los callejones o pasajes son considerados como el espacio público más inseguro para los habitantes de Arequipa, en segundo lugar, se encuentran las calles y en tercer lugar el transporte público.

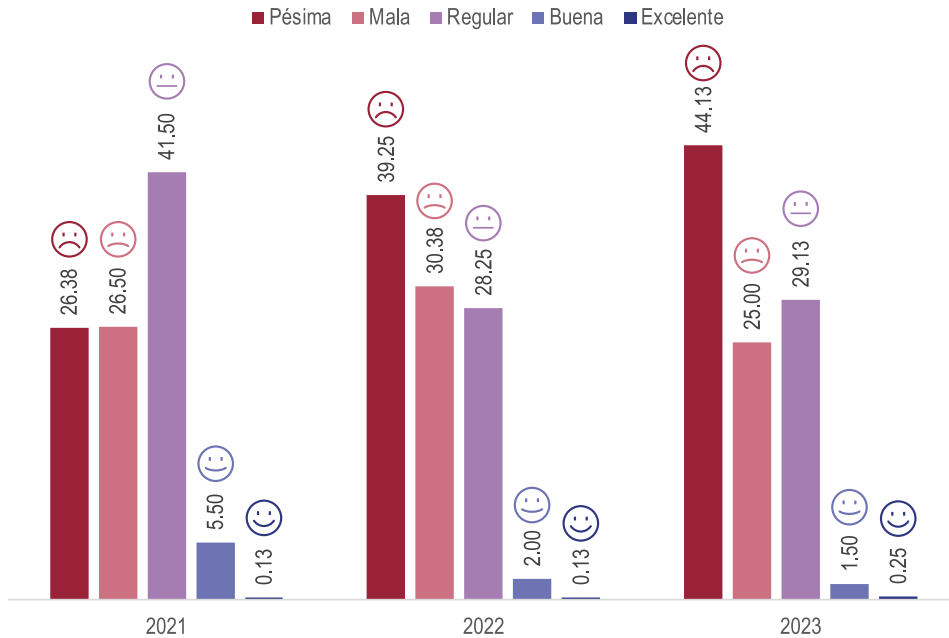
DIMENSIÓN

05

---

INSTITUCIONALIDAD

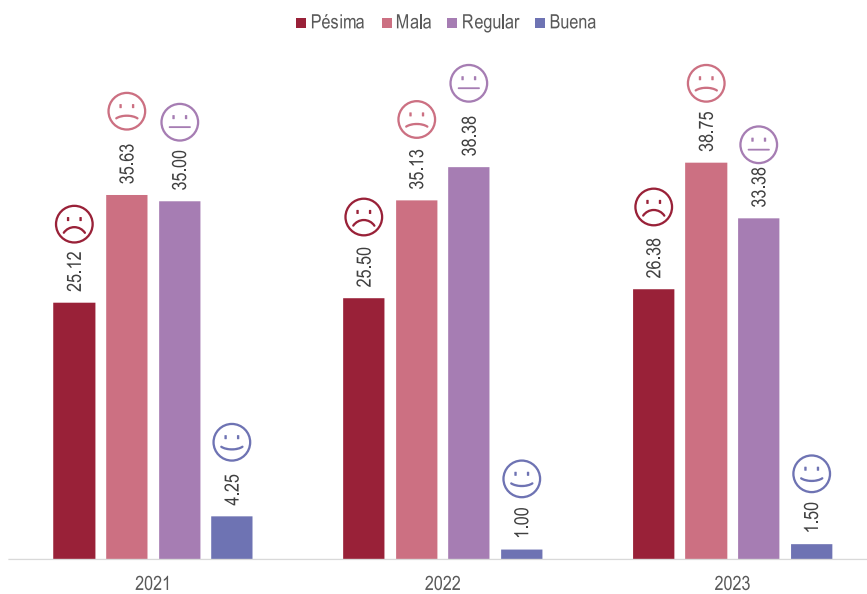
### Gráfico N°5.1 AREQUIPA METROPOLITANA: DESEMPEÑO DEL GOBIERNO NACIONAL PARA LA SEGURIDAD, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

El desempeño del gobierno nacional en materia de seguridad ha sido evaluado por los habitantes de Arequipa Metropolitana en mayor medida como pésima con el 39.25% en 2022 y 44.13% en 2023, el porcentaje que la considera excelente es ínfimo.

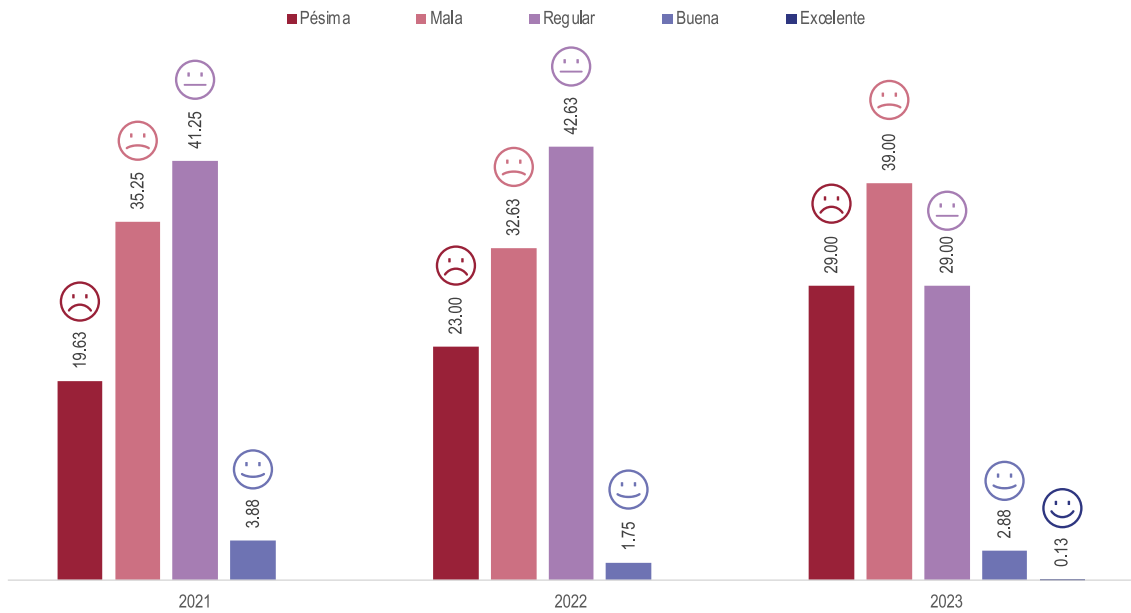
### Gráfico N°5.2 AREQUIPA METROPOLITANA: DESEMPEÑO DEL GOBIERNO REGIONAL EN MATERIA DE SEGURIDAD, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

En el último año la percepción sobre el desempeño del GoRe en materia de seguridad la principal calificación dejó de ser regular con el 38,38% en 2022 a Mala con el 38,75%, demostrando un deterioro interanual.

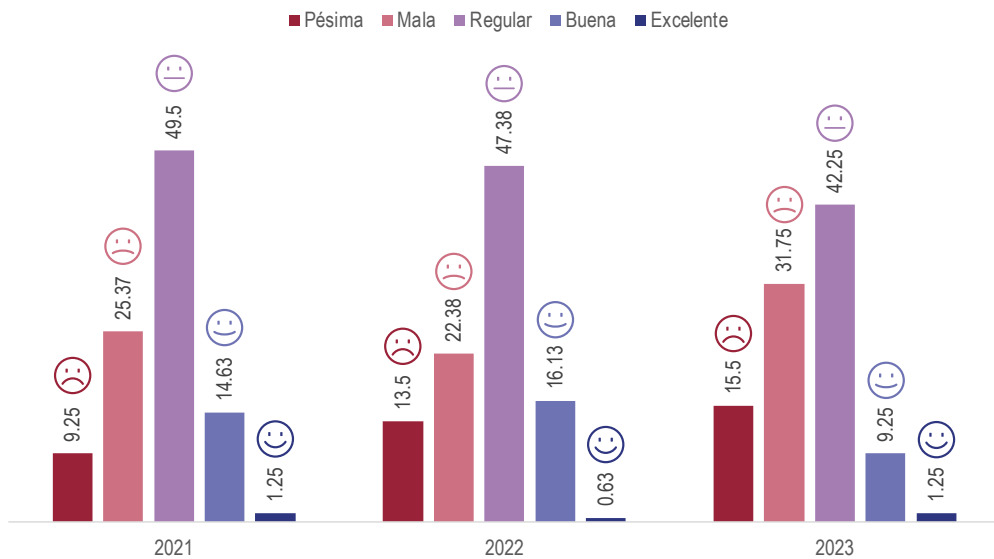
### Gráfico N°5.3 AREQUIPA METROPOLITANA: DESEMPEÑO DEL GOBIERNO LOCAL PARA LA SEGURIDAD, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

En el último año la percepción sobre el desempeño del Gobierno Provincial para los habitantes de Arequipa en materia de seguridad la principal calificación dejó de ser "regular" con el 42,63% en 2022 a Mala con el 39%, demostrando un deterioro interanual.

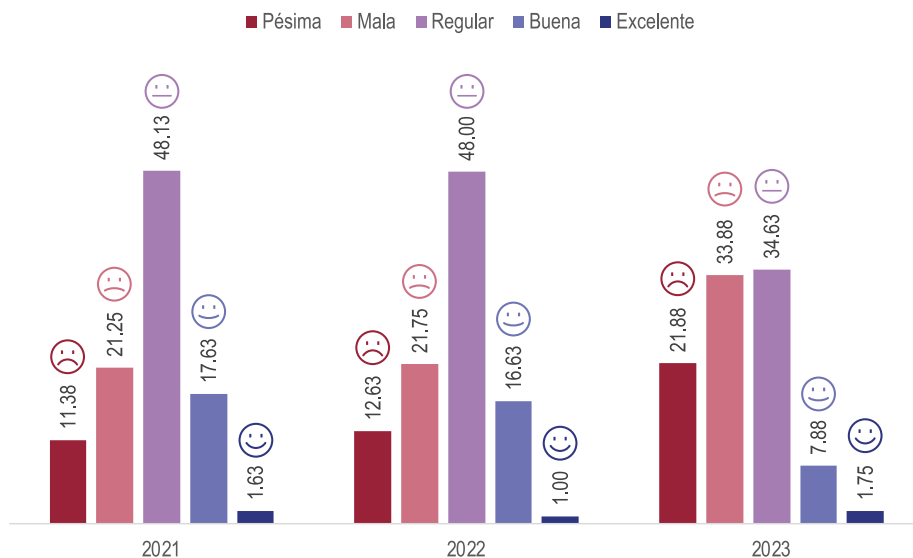
### Gráfico N°5.4 AREQUIPA METROPOLITANA: DESEMPEÑO DE LAS FUERZAS ARMADAS PARA LA SEGURIDAD, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

Los habitantes de Arequipa Metropolitana consideran que el desempeño de las FF.AA. En materia de seguridad es calificado como regular en primer lugar con el 42,25% del total, mala en segundo lugar con el 31,75% y pésima con el 15,5%, mostrando un deterioro interanual.

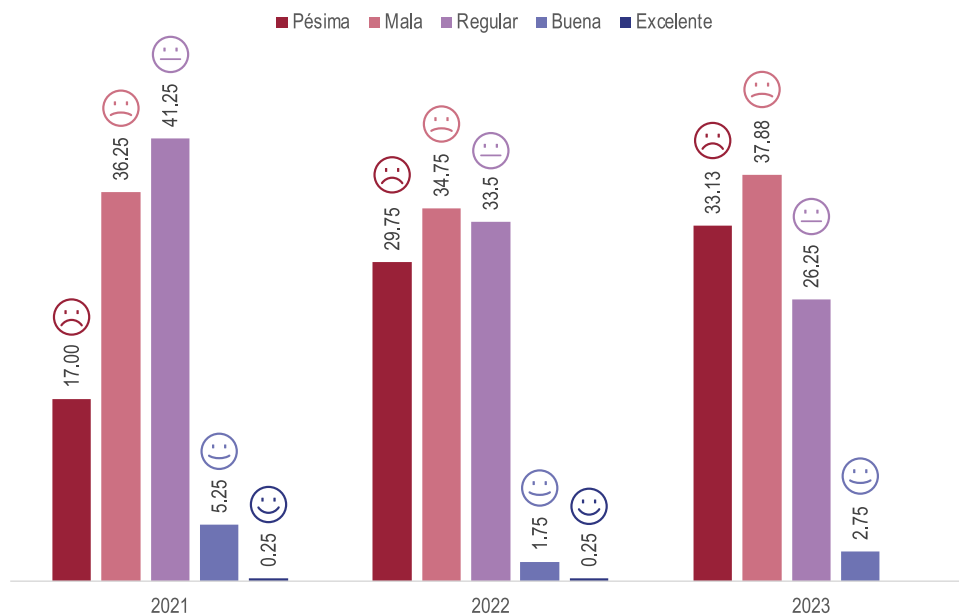
### Gráfico N°5.5 AREQUIPA METROPOLITANA: DESEMPEÑO DE LA MARINA DE GUERRA PARA LA SEGURIDAD, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2023.

El desempeño de la Marina de Guerra en materia de seguridad es calificado por los encuestados como regular en un 34.63%, mala por un 33.88% y pésima por el 21.88% demostrando un deterioro interanual.

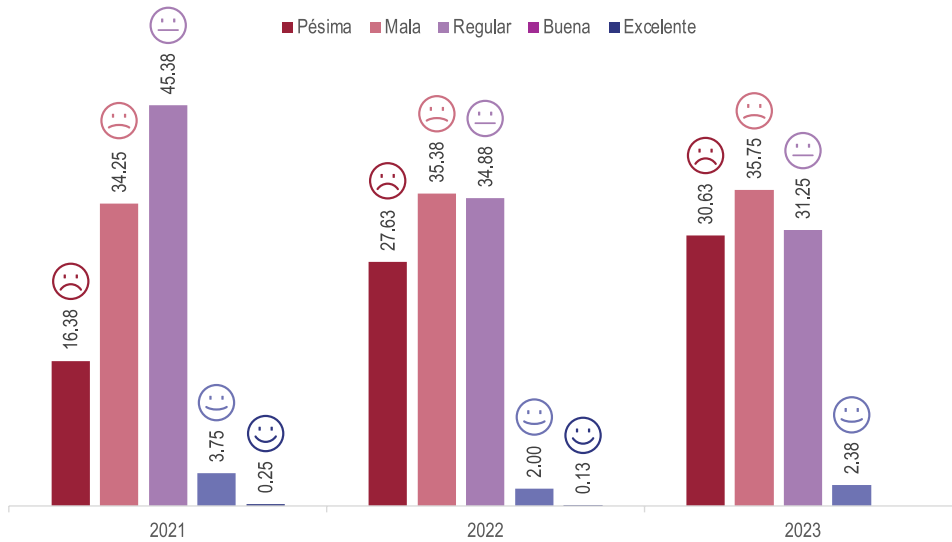
### Gráfico N°5.6 AREQUIPA METROPOLITANA: DESEMPEÑO DEL PODER JUDICIAL PARA LA SEGURIDAD, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

Para los habitantes de Arequipa el desempeño del Poder Judicial en materia de seguridad en mayor medida es considerado como malo para el 37, 88% de los encuestados en 2023 y lo era para el 34,75% de los encuestados en 2022, lo que indica un deterioro interanual sostenido.

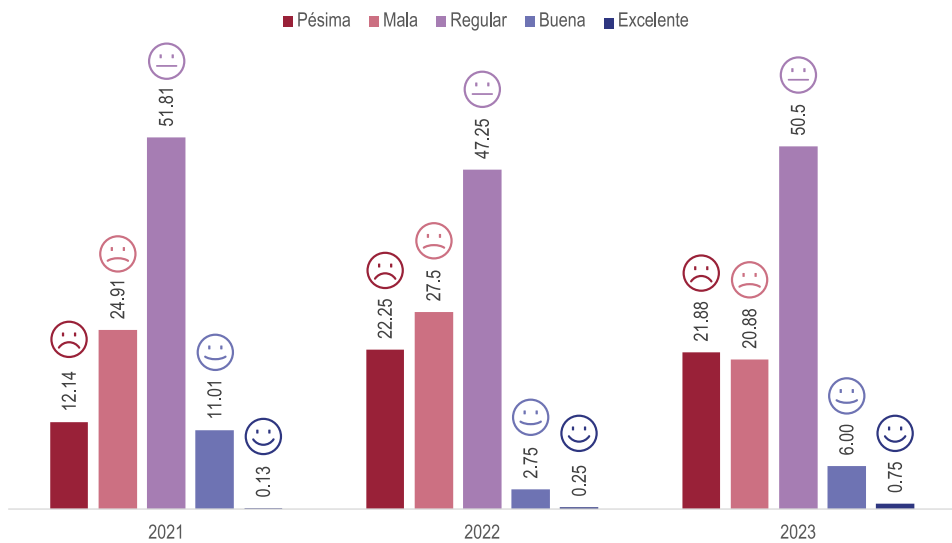
### Gráfico N°5.7 AREQUIPA METROPOLITANA: DESEMPEÑO DEL MINISTERIO PÚBLICO PARA LA SEGURIDAD, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

El desempeño del Ministerio Público ha sido calificado por los encuestados como malo como principal calificación con el 35.38% en 2022 y con el 35.75% en 2023 y como segunda en 2023 se encuentra la calificación de "pésimo" denotando un deterioro interanual.

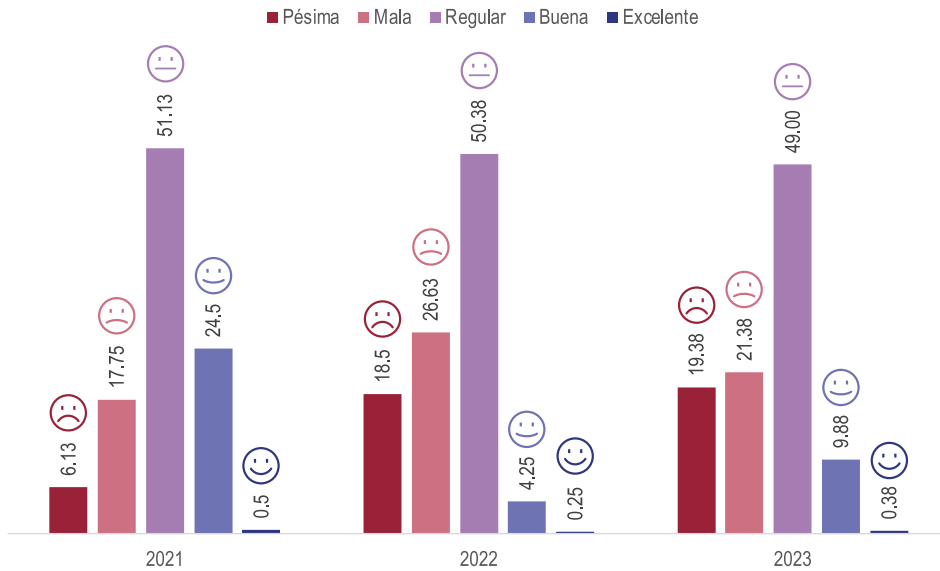
### Gráfico N°5.8 AREQUIPA METROPOLITANA: DESEMPEÑO DE LA POLICÍA NACIONAL PARA LA SEGURIDAD, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

El desempeño de la policía en materia de seguridad muestra consistencia para el periodo de estudio, la mayoría de la población califica su trabajo como regular con cerca del 50% como principal respuesta para los tres años.

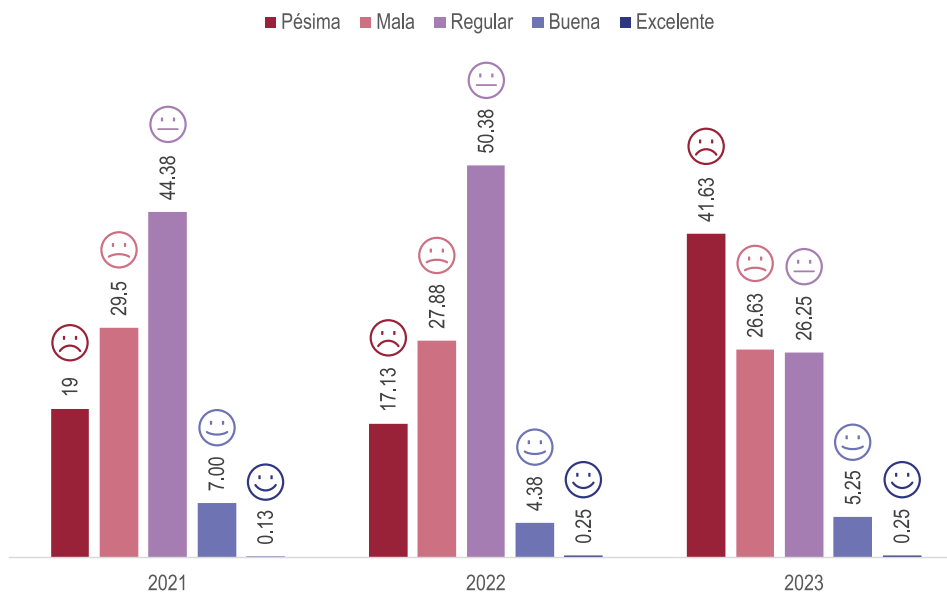
### Gráfico N°5.9 AREQUIPA METROPOLITANA: DESEMPEÑO DEL SERENAZGO PARA LA SEGURIDAD, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2023.

El desempeño del serenazgo para la seguridad no ha tenido variaciones significativas. En 2023, se alcanzó el valor más alto de respuestas "pésima" para la labor del serenazgo con 19.38%.

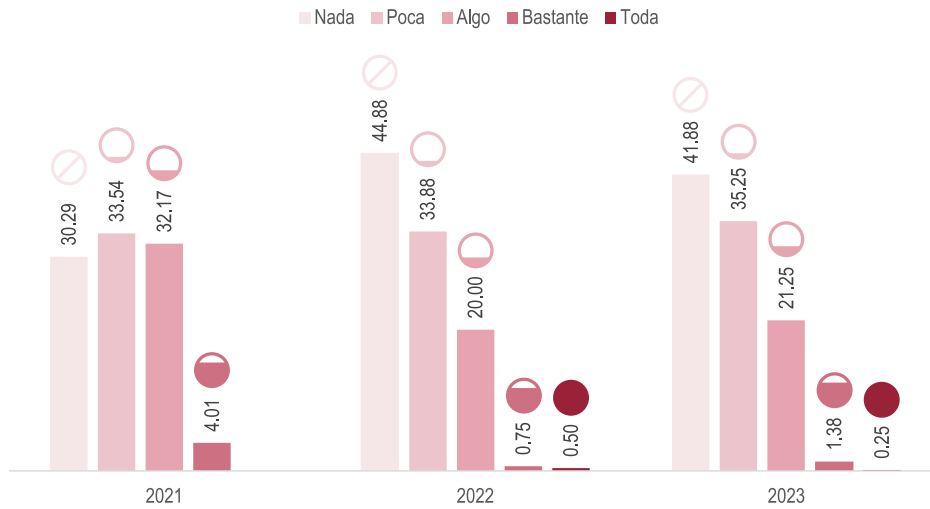
### Gráfico N°5.10 AREQUIPA METROPOLITANA: DESEMPEÑO DEL INPE PARA LA SEGURIDAD, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

El desempeño del INPE ha cambiado de 2022 a 2023, aumentando la percepción pésima del 17,13% al 41,63 %, a la par que se reducen los demás valores inferiores a los de años pasados, excepto la categoría "buena", que, aunque no tiene variaciones significativas, no supera el 10%.

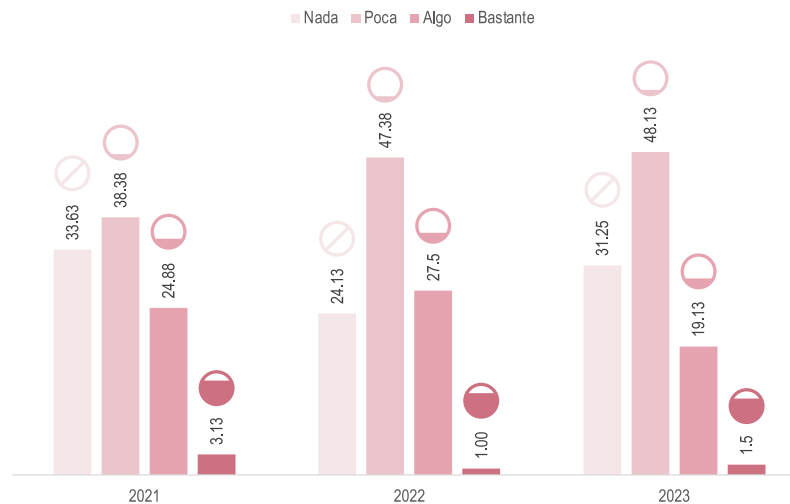
**Gráfico N°5.11**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: CONFIANZA EN EL GOBIERNO NACIONAL, 2021 - 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

La confianza en el gobierno nacional ha experimentado variaciones mínimas en sus categorías durante el periodo estudiado. Sin embargo, las categorías positivas como "bastante" y "toda" se mantienen por debajo del 5%.

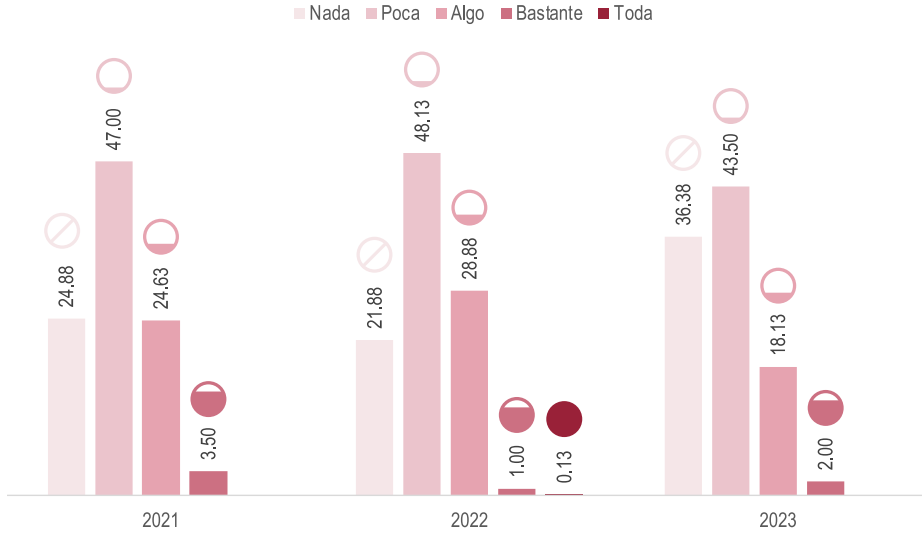
**Gráfico N°5.12**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: CONFIANZA EN EL GOBIERNO REGIONAL, 2021 - 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

Aunque la confianza en el gobierno regional no ha tenido variaciones significativas, la categoría "poca" ha incrementado a medida que se reducen las alternativas de "bastante" y "algo" de confianza.

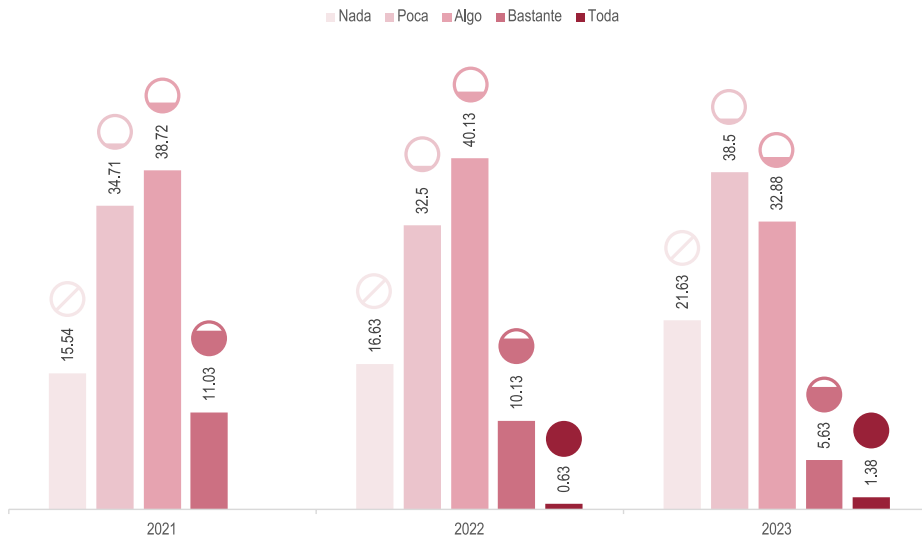
### Gráfico N°5.13 AREQUIPA METROPOLITANA: CONFIANZA EN EL GOBIERNO LOCAL, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

La confianza en el gobierno local ha mostrado variaciones significativas, mayormente negativas, a lo largo del periodo de estudio. Las respuestas negativas como "poca" y "nada" de confianza han aumentado, llegando esta última al máximo de 36.38% en 2023.

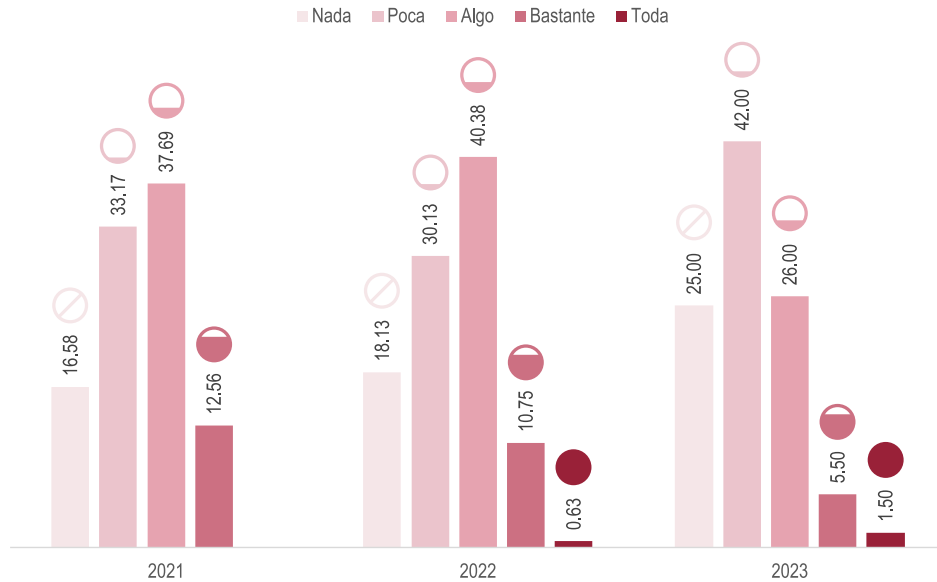
### Gráfico N°5.14 AREQUIPA METROPOLITANA: CONFIANZA EN LAS FUERZAS ARMADAS, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

La confianza en las fuerzas armadas ha disminuido durante 2023, alcanzando su punto más bajo en la categoría de "poca" confianza (21.63%), mientras que la categoría "algo" ha decrecido (32.88%).

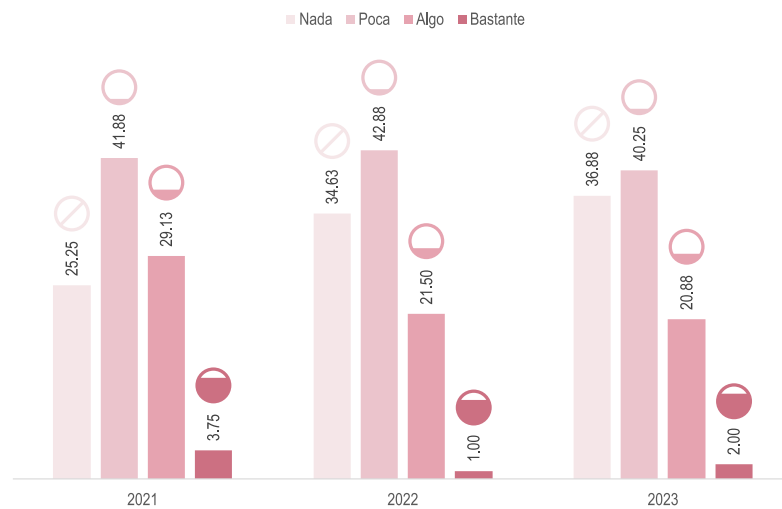
**Gráfico N°5.15**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: CONFIANZA EN LA MARINA DE GUERRA,**  
**2021 - 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

Para los habitantes de Arequipa Metropolitana la Marina de Guerra les genera en mayor medida poca confianza con el 42%, seguida de algo con el 25% y nada con el 25%, indicando con ello un deterioro interanual.

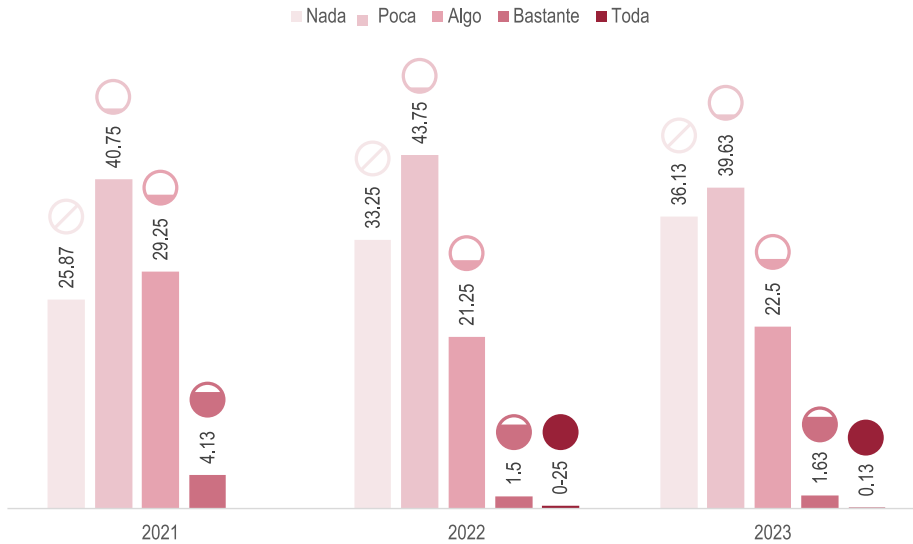
**Gráfico N°5.16**  
**AREQUIPA METROPOLITANA: CONFIANZA EN EL PODER JUDICIAL,**  
**2021 - 2023**  
(porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

La confianza en el poder ha descendido, concentrándose mayormente en las categorías "nada" (36.88%) y "poca" (40.25%), lo cual refleja una percepción negativa hacia esta institución.

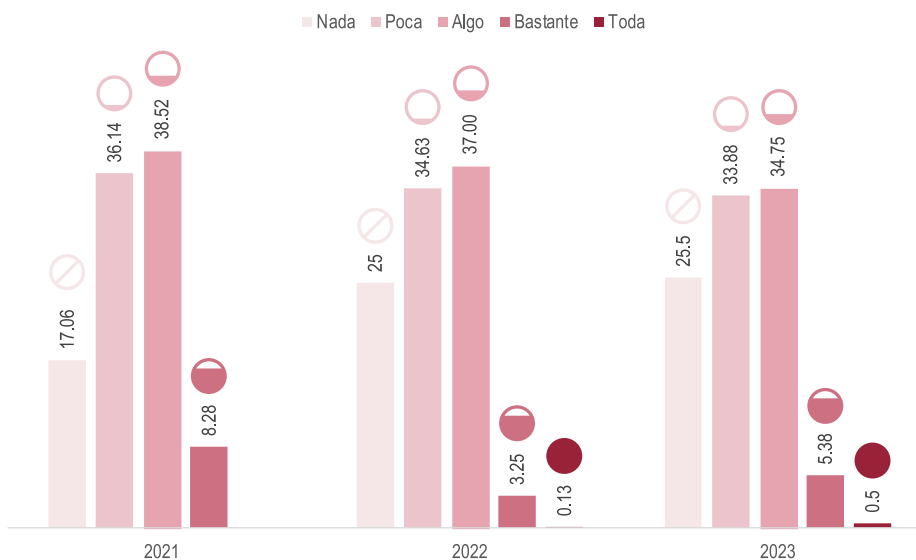
### Gráfico N°5.17 AREQUIPA METROPOLITANA: CONFIANZA EN EL MINISTERIO PÚBLICO, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

La confianza en el Ministerio Público no ha variado significativamente en aspectos positivos como "toda" y "bastante". Sin embargo, los valores negativos han aumentado, especialmente la respuesta "nada" de confianza, llegando al 36.13% en 2023.

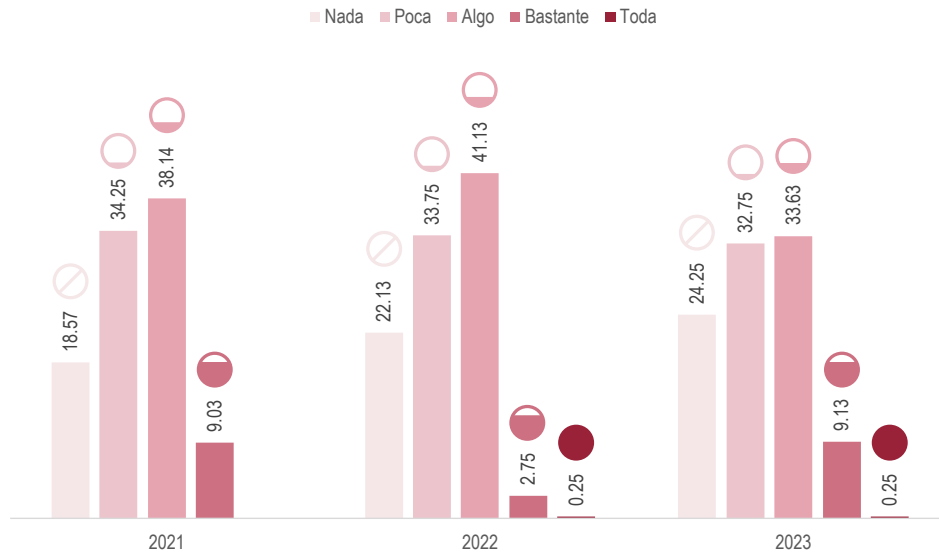
### Gráfico N°5.18 AREQUIPA METROPOLITANA: CONFIANZA EN LA POLICÍA NACIONAL, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

Aunque la confianza en la policía nacional no ha cambiado significativamente en las categorías de "poca" o "nada" de confianza, ha aumentado en la categoría "nada" de confianza, pasando del 17.06% en 2021 al 25.5% en 2023.

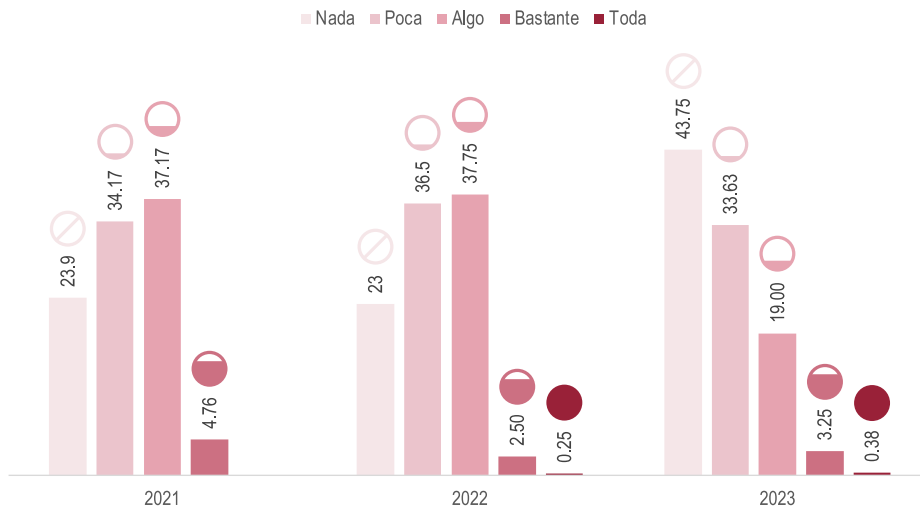
### Gráfico N°5.19 AREQUIPA METROPOLITANA: CONFIANZA EN EL SERENAZGO, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

La confianza en el serenazgo no ha tenido cambios importantes en las categorías "bastante" y "toda" confianza, pero ha disminuido en las categorías negativas de "nada" y "poca", especialmente en la primera, alcanzando el 24.25% en 2023.

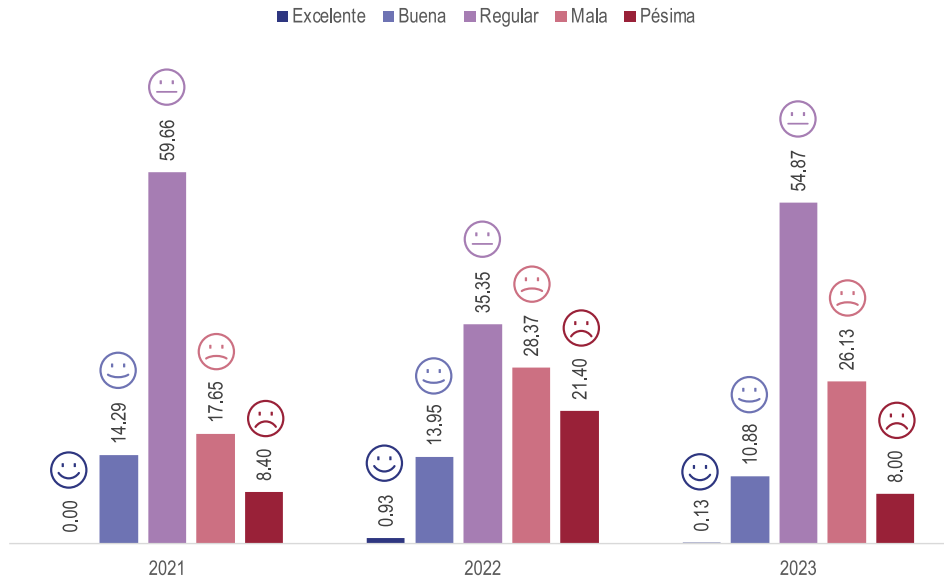
### Gráfico N°5.20 AREQUIPA METROPOLITANA: CONFIANZA EN EL INPE, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

La confianza en el INPE ha disminuido considerablemente, siendo más altos los valores de "nada" (43.75%) y "poca" (33.63%) confianza para 2023.

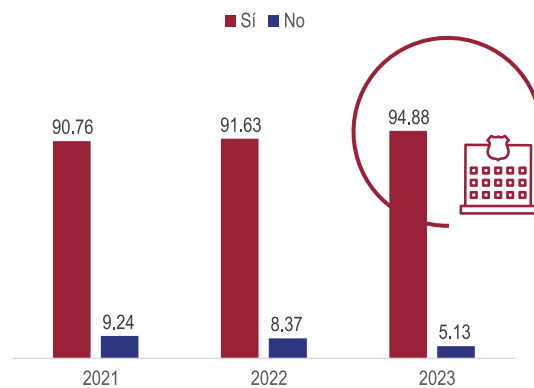
### Gráfico N°5.21 AREQUIPA METROPOLITANA: CALIFICACIÓN DEL TRABAJO DE LA POLICÍA, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

La evaluación del trabajo de la policía ha mostrado variaciones durante los años de estudio, con una disminución en los valores positivos. En 2023, la calificación de "trabajo regular" fue la más alta con 54.87%.

### Gráfico N°5.22 AREQUIPA METROPOLITANA: CONOCE LA COMISARÍA MÁS CERCANA A SU CASA, 2021 - 2023 (porcentaje)



Fuente: CEGOB - Encuesta de Percepción de Seguridad y Victimización (EPSV), 2021 - 2023.

El gráfico muestra un incremento en el conocimiento de las personas sobre la comisaría más cercana a su casa, aunque no es significativo cada año. Por otro lado, ha disminuido el número de personas que desconocen su comisaría, llegando al 5.13%.



# Glosario de Términos

**Victimización directa:** Se refiere a una situación en la que una persona o grupo es afectada directamente por un delito o acto violento perpetrado por otro individuo o grupo. Implica que la persona o grupo se convierte en la víctima inmediata del delito, se producen daños físicos, psicológicos o materiales.

**Victimización indirecta:** Ocurre cuando una persona o grupo no es la víctima directa de un delito, pero experimenta consecuencias negativas debido a la victimización de otra persona cercana o relacionada. Estas consecuencias pueden ser de naturaleza emocional, psicológica, económica o social.

**Inseguridad:** Se refiere a un estado de falta de confianza o sensación de riesgo y vulnerabilidad que experimentan las personas frente a situaciones potenciales de peligro, violencia, o riesgo a su integridad física o bienes.

**Robo:** Cuando persona toma ilegalmente y sin consentimiento la propiedad de otra persona con la intención de apropiarsela permanentemente.

**Incivilidad:** Es un comportamiento socialmente inapropiado o irrespetuoso que viola las normas de convivencia, pero que no obstante no constituye un delito.

**Pánico Moral:** Es un fenómeno social en el que una sociedad experimenta un miedo exagerado y colectivo hacia ciertos comportamientos, personas o grupos, generalmente basados en percepciones exageradas o distorsionadas de la realidad.





Universidad Católica  
**San Pablo**



10  
AÑOS

Departamento de Derecho  
y Ciencia Política