



# Resiliencia y funcionamiento familiar en situaciones de crisis

---

INFORME 3  
OCTUBRE 2022

Rodolfo J. Castro  
Renzo Rivera



Universidad Católica  
**San Pablo**



INSTITUTO PARA  
EL MATRIMONIO  
Y LA FAMILIA

# FAMILIA, SOCIEDAD Y CULTURA

INFORME 3

OCTUBRE 2022

Resiliencia y Funcionamiento familiar  
en situaciones de crisis.

Rodolfo J. Castro  
Renzo Rivera



Universidad Católica  
**San Pablo**

INSTITUTO PARA  
EL MATRIMONIO  
Y LA FAMILIA

# FAMILIA, SOCIEDAD Y CULTURA INFORME 3

Resiliencia y Funcionamiento familiar en situaciones de crisis

Rodolfo J. Castro  
Renzo Rivera

Primera edición  
Arequipa, febrero de 2023

Diagramación: Lilian Charca Ccosi

Editado por:



©Universidad Católica San Pablo  
Urb. Campiña Paisajista s/n Quinta Vivanco – Barrio de San Lázaro.  
Arequipa, Perú.  
Teléfono: (51-54) 605630, anexos 547 y 546  
familia@ucsp.edu.pe

Hecho el depósito legal en la Biblioteca Nacional del Perú: n.º 2022-12957

ISBN: 978-612-4353-71-0

Publicación digital:  
<https://ucsp.edu.pe/imf/#publicaciones>

No está permitida la reproducción total o parcial de este informe, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión por cualquier medio, sea este electrónico, mecánico, por fotocopia o grabación, sin la autorización de los autores y titulares del *copyright*.

## PRESENTACIÓN

El Instituto para el Matrimonio y la Familia es una iniciativa académica de la Universidad Católica San Pablo que orienta su labor a la investigación y la enseñanza. Así, busca permanentemente generar conocimiento sobre la vida, la dinámica y la funcionalidad de la institución familiar a partir de una antropología adecuada y desde una aproximación multidisciplinar.

La familia es y ha sido el espacio por excelencia para la transmisión de la vida, la educación de los hijos, la ayuda mutua entre sus miembros, la sociabilización primaria; es la comunicadora fundamental de los valores culturales y religiosos, la fuente inagotable de educación, etc. Por estos y otros motivos se la conoce como la célula fundamental de la sociedad. La familia posee un valor y una centralidad para la persona y la sociedad en su conjunto, se trata de una institución imprescindible para el bienestar y el desarrollo de la humanidad.

En esta oportunidad, el tercer informe *Familia, sociedad y cultura* aborda los conceptos de resiliencia y funcionamiento familiar en situaciones de crisis.

## LA RESILIENCIA



La resiliencia surge como constructo teórico a partir de la década de 1950 con la intención de comprender la diferencia en el comportamiento y la adaptabilidad de diversas personas expuestas a escenarios adversos. Así, la resiliencia tiene, entre otras, estas definiciones:

«La capacidad para vivir, desarrollarse positivamente o superarse [...] frente al estrés o las adversidades que pueden normalmente ser causa de consecuencias negativas» (Howe et al., 2012, p. 349).

«El proceso dinámico que implica tanto la exposición a la adversidad dentro de un contexto significativo como la superación de dicha adversidad y la adaptación exitosa de la persona» (Ospina, 2017, p. 59).

«La capacidad de recuperarse de situaciones traumáticas extremas» (Cabanyes-Truffino, 2010, p. 145).

Las investigaciones sobre la resiliencia enfatizan el continuo y permanente proceso de superación o recuperación que enfrenta la persona en circunstancias complejas y adversas (Forés y Ortega, 2012). Así, la persona adquiere un lugar central al convertirse en protagonista y responsable directo de su vida. Estudios posteriores asocian las estructuras sociales y vinculares al considerarlas factores influyentes en la resiliencia; en ese sentido, el impacto de la familia, como institución fundamental y primigenia, es fundamental (Quintero, 2005).

## FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN SITUACIONES DE CRISIS

La familia viene atravesando un complejo y acelerado proceso de transformación que se evidencia en lo social, lo jurídico, lo filosófico, lo religioso y, en última instancia, lo cultural. Nuestro mundo cambiante reta constantemente a que la llamada célula fundamental de la sociedad se adecúe a los tiempos nuevos que como sociedad venimos atravesando; el reto de la comunidad académica es responder a tales desafíos cuidando de que la familia no pierda su esencia ni su identidad.

En ese sentido, comprender cómo ha sido el comportamiento y cómo ha funcionado la familia en situaciones de crisis, como, por ejemplo, en la pandemia por el COVID-19, constituye una oportunidad única para valorar su permanente vigencia y actualidad. Recordemos que la familia en tiempos de cuarentena ha sido escuela, hospital y centro de trabajo.

Para tal efecto, utilizaremos la *Escala de evaluación personal del funcionamiento familiar en situaciones de crisis*, diseñada por McCubbin et al. (2013). El instrumento en mención, conocido también como F-COPES, abarca estas cinco dimensiones:

- Obtención de apoyo social. Se considera la capacidad que poseen los integrantes del núcleo familiar para conseguir, en situaciones de necesidad, apoyo y colaboración de la familia extensa, las redes de amistades y los grupos de solidaridad.
- La reestructuración. Se trata de las habilidades de la familia para replantear y redefinir el alcance de la crisis y superarla.
- La búsqueda de apoyo espiritual. Es la habilidad de los integrantes de la familia para obtener fortaleza, consejo y orientación en escenarios de vulnerabilidad.
- La movilización familiar para obtener y aceptar ayuda. Corresponde a la capacidad de los miembros de la familia para buscar ayuda entre la familia, los amigos y las comunidades más próximas.
- La evaluación pasiva. Son todos los recursos que los miembros de la familia utilizan para reconocer y aceptar realidades complejas que provocan una crisis.

Con esa información y el resultado de la sumatoria de las dimensiones referidas es posible determinar perfiles con la finalidad de que la familia identifique estrategias de funcionalidad y que las aplique de acuerdo con las situaciones de crisis que atraviesa.

## REFERENCIAS

Cabanyes-Truffino, J. (2010). Resilience: An approach to the concept. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental* (edición en inglés), 3(4), 145-151.

Forés, M., y Ortega, G. (2012). *La resiliencia en entornos socioeducativos*. Editorial Narcea S. A.

Howe, A., Smajdor, A., y Stöckl, A. (2012). Towards an understanding of resilience and its relevance to medical training. *Medicina Educativa*, 46, 349-356.

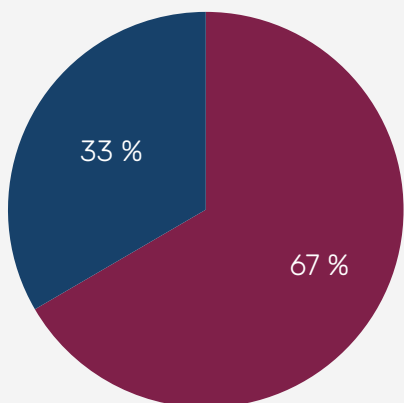
Ospina, D. (2007). La medición de la resiliencia. *Investigación y Educación en Enfermería*, 25(1), 58-65.

Quintero, A. (2005). Resiliencia: Contexto no clínico para trabajo social. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3, 73-94.

McCubbin, H., Olson, D. y Larsen, A. (2013). Family Crisis-Oriented Personal Evaluation Scales. En R. Sherman & N. Fredman, (eds.), *Handbook of measurements for marriage and family therapy* (pp. 199-203). Routledge.



### Aspectos sociodemográficos

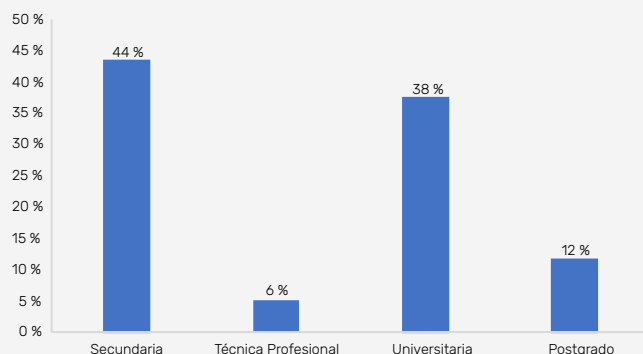


■ Femenino ■ Masculino

#### Sexo

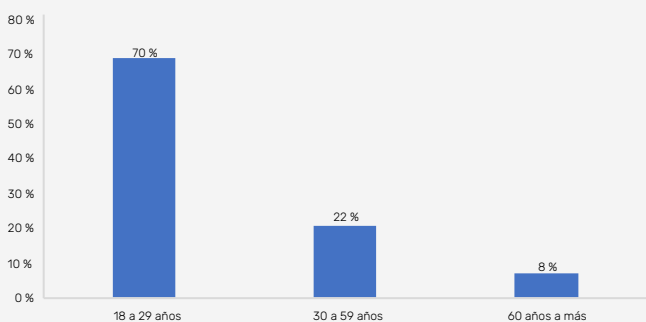
La muestra de estudio estuvo conformada por 1425 personas, 67 % mujeres y 33 % hombres.

### Nivel educativo



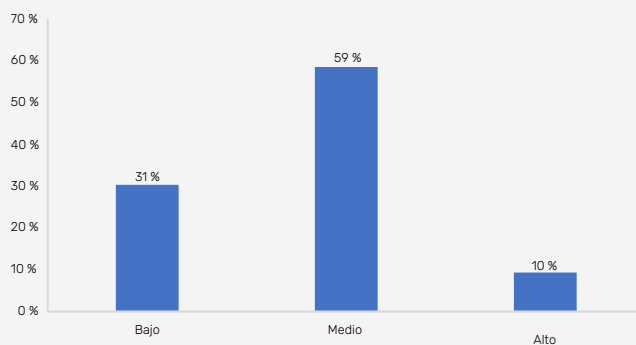
El máximo nivel educativo alcanzado por la mayoría de nuestros evaluados es la secundaria, 44 %; el 38 % tiene educación universitaria. En menor proporción, se evaluó a personas con posgrado, 12 %; y educación técnica, 6 %.

### Edad

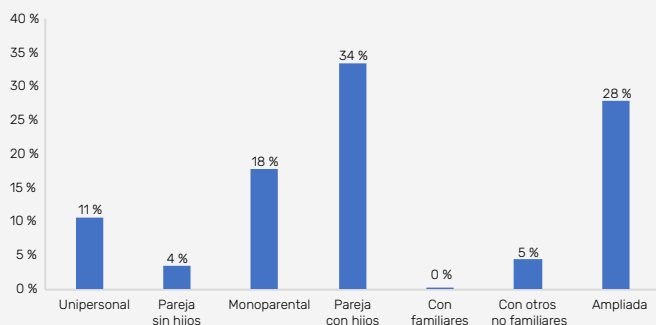


La edad de los evaluados fluctuó entre los 18 y los 88 años, con una media de 29.59 años. Según los rangos de edad, la mayoría de nuestra muestra tenía entre 18 y 29 años (70 %).

### Nivel socioeconómico

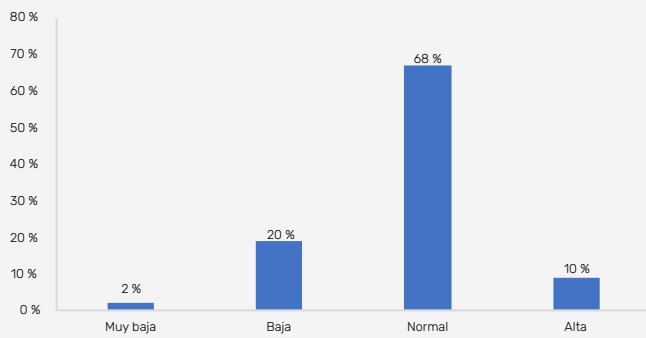


Principalmente, nuestros evaluados pertenecen a un nivel socioeconómico medio (59 %); mientras que el 31 % es de un nivel bajo y solo el 10 %, de un nivel alto.



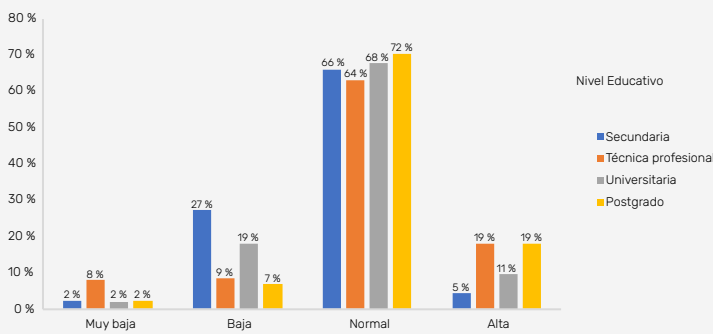
### Tipo de hogar

Según la estructura familiar de nuestros evaluados, la mayoría de ellos pertenecen a familias compuestas por parejas con hijos (34 %) o familias ampliadas (28 %). En menor medida, se evaluó a personas cuyas familias son monoparentales (18 %) o unipersonales.



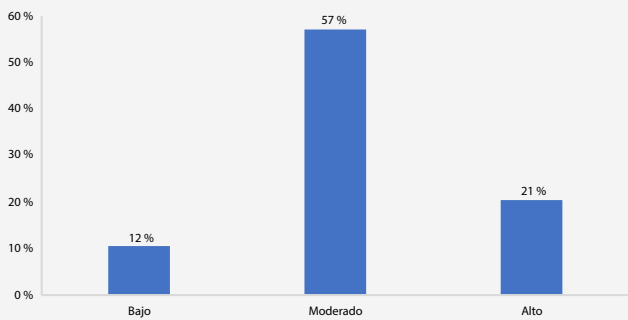
### Resiliencia

La resiliencia de los evaluados es de un nivel normal en el 68 %, lo que nos indica que estas personas tienen la capacidad para sobreponerse y adaptarse luego de experimentar alguna situación inusual e inesperada, como la pandemia por el COVID-19. Cabe resaltar que el 22 % de los evaluados tienen niveles bajos o muy bajos de resiliencia, lo que indicaría que tendrían dificultades para superar los problemas individuales o familiares por los que podrían atravesar.



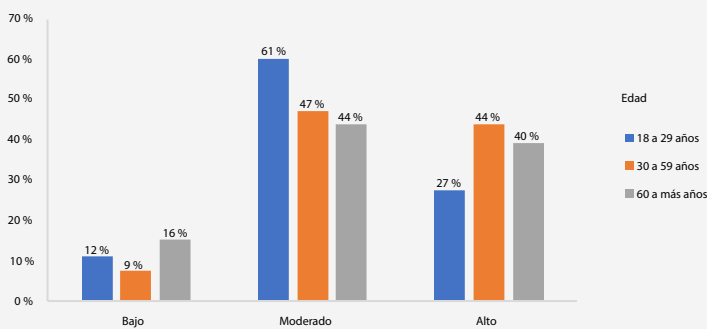
### Resiliencia por nivel educativo

Se observa que la mayoría de los evaluados tienen un nivel normal de resiliencia. Este nivel se encuentra en los siguientes porcentajes de acuerdo con su nivel educativo: secundaria, 66 %; técnico profesional, 64 %; universitario, 68 %; y posgrado, 72 %. Cabe resaltar que el 27 % de los evaluados con educación secundaria tienen un nivel bajo de resiliencia.



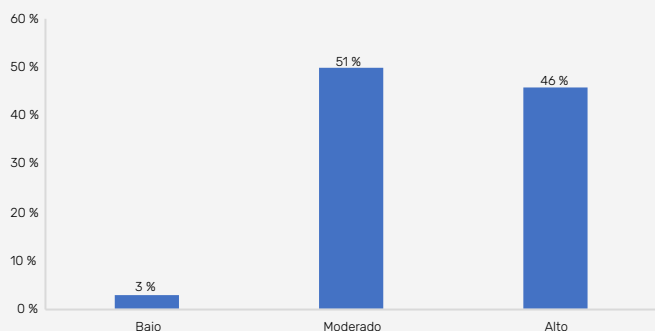
### Obtención de apoyo social

Se observa que la dimensión de búsqueda de apoyo social es usada de forma moderada por los evaluados (57 %). Esto nos indica que los evaluados y sus familias tienen la capacidad de ocuparse activamente de la obtención de apoyo de parientes, amigos, vecinos y familia extensa. Incluso el 21 % tiene dicha capacidad en un nivel alto.



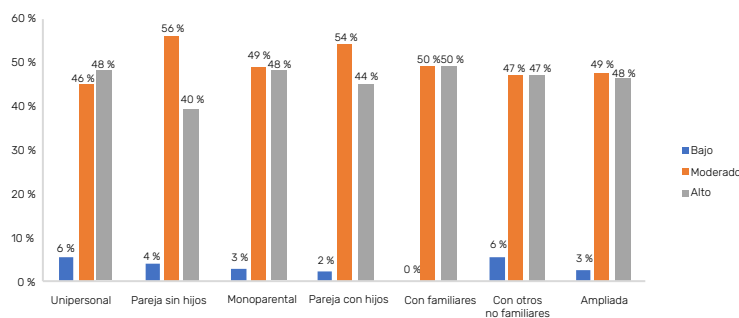
### Obtención de apoyo social por edad

Entre las personas que han obtenido un puntaje alto en la dimensión de la búsqueda de apoyo de parientes, amigos, vecinos y familia extensa, se observan los siguientes porcentajes: personas entre 18 y 29 años (más jóvenes), 27 %; personas entre 30 y 59 años, 44 %; personas de 60 a más años, 40 %.



### Reestructuración

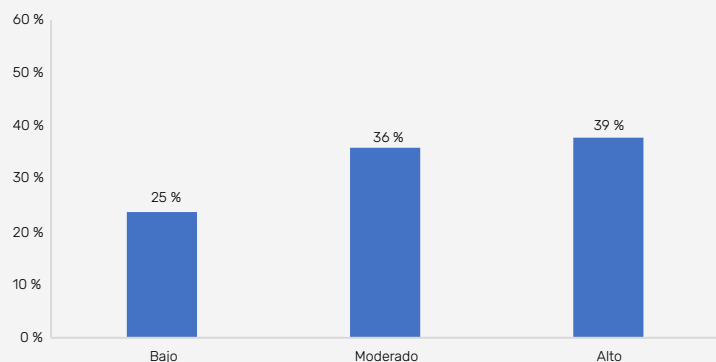
Se aprecia que, en la dimensión de reestructuración, el 51 % de los evaluados se sitúan en el nivel moderado. Esto nos indica que los evaluados y sus familias tienen la capacidad de redefinir los eventos estresantes para hacerlos más manejables; por ejemplo, servirse de la cuarentena por el COVID-19 para compartir más momentos en familia. Es importante resaltar que el 46 % de los evaluados tienen dicha capacidad en un nivel alto.



### Reestructuración por tipo de familia

Se observa que los evaluados que tienen un nivel alto de reestructuración, es decir, que analizan los problemas con la finalidad de redefinirlos para hacerlos manejables y así afrontarlos, se encuentran en los siguientes tipos de familia:

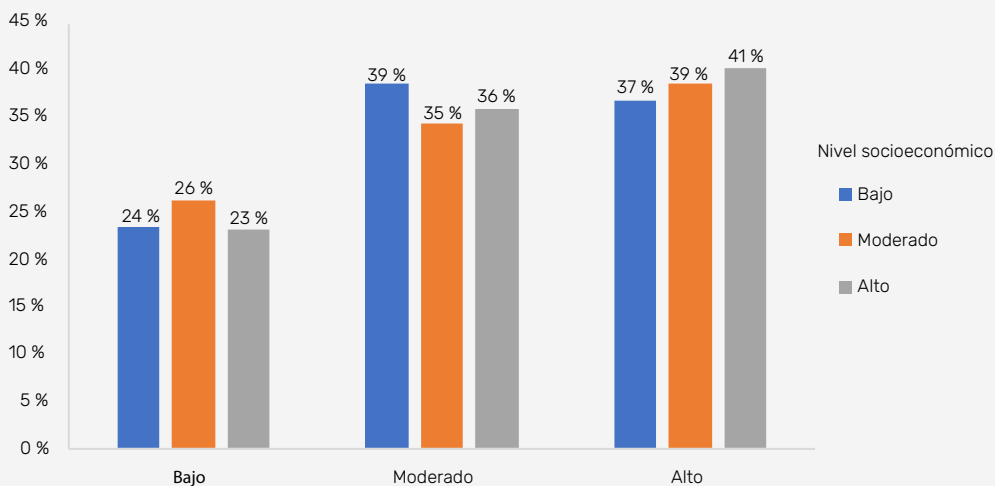
- Viven solos (unipersonales), 48 %.
- Pareja sin hijos, 40 %.
- Viven solos con hijos (monoparentales), 48 %.
- Con pareja e hijos, 44 %.
- Viven con familiares, 50 %.
- Viven con personas que no son familia, 47 %.
- Viven con familia ampliada, 48 %.



### Búsqueda de apoyo espiritual

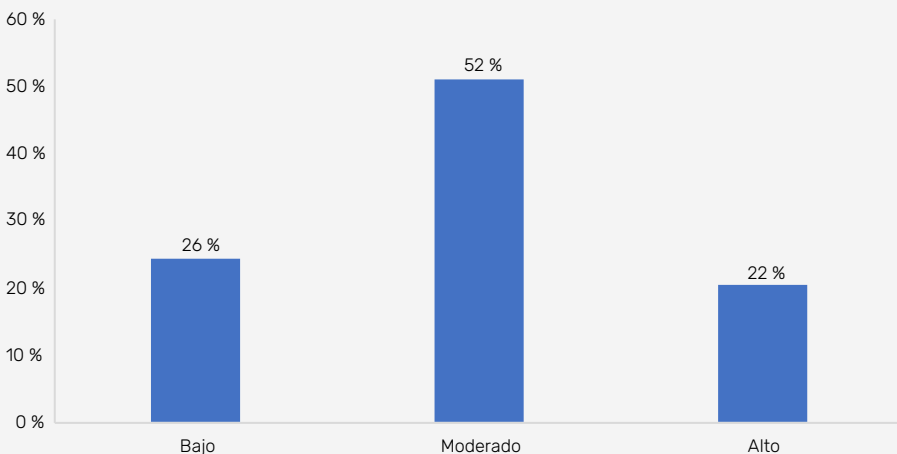
Se puede observar que el 39 % de los evaluados se encuentran en un nivel alto en la dimensión de búsqueda de apoyo espiritual. Esto nos indica que los evaluados y sus familias tienden a buscar apoyo espiritual de los representantes de sus credos, es decir, sacerdotes, pastores espirituales, e incluso personas cercanas que comparten su misma fe. Cabe mencionar que el 36 % de los evaluados tiene esta capacidad en un nivel moderado.

### Búsqueda de apoyo espiritual por nivel socio económico



Se aprecia que la habilidad para buscar apoyo espiritual es relativamente similar en los evaluados de diferentes niveles socioeconómicos. Es así que esta habilidad se encuentra en un nivel alto en el 37 % de los evaluados con un nivel socioeconómico bajo, en el 39 % de los evaluados con un nivel socioeconómico medio y en el 41 % de los evaluados con un nivel socioeconómico alto.

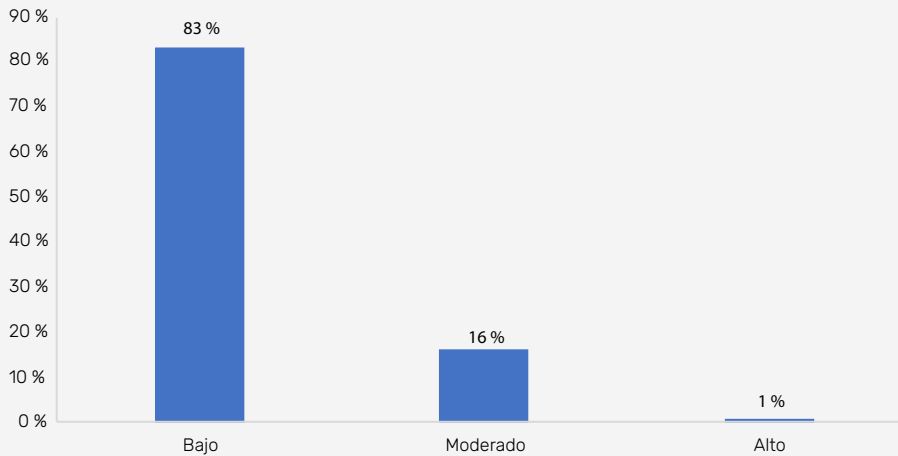
### Movilización familiar para obtener y aceptar ayuda



Podemos apreciar que el 52 % de los evaluados utilizan en un nivel moderado la dimensión de movilización familiar para obtener ayuda. Esto nos indica que los evaluados y sus familias tienen la habilidad para buscar recursos en la comunidad y beneficiarse de la ayuda de otros.

Además, el 26 % de los evaluados tienen un nivel bajo en esta estrategia, es decir, tienen dificultades para buscar ayuda de su comunidad.

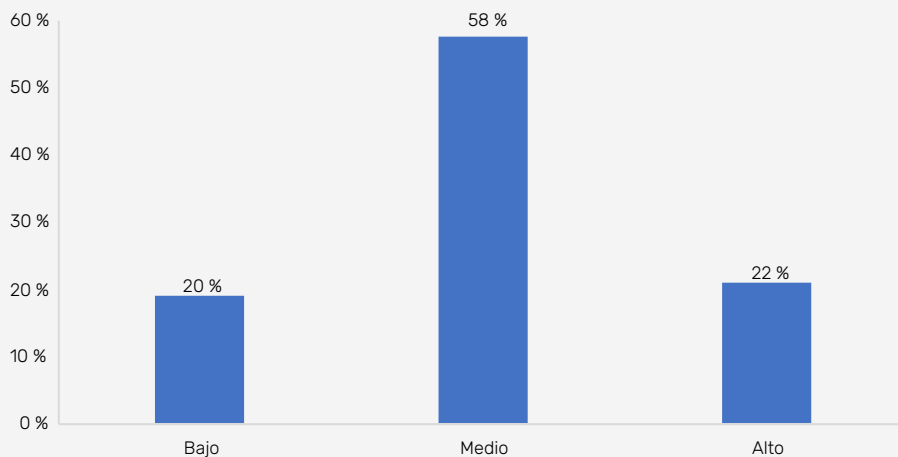
### Evaluación pasiva



Se puede observar que la dimensión de evaluación pasiva es utilizada en un nivel bajo por el 83 % de los evaluados. Esto nos indica que ellos y sus familias suelen asumir que los problemas que se les presentan son poco importantes; por lo que podrían esperar que dichos problemas se resuelvan sin su intervención.

Cabe mencionar que solo el 16 % de los evaluados usan esta dimensión de forma moderada.

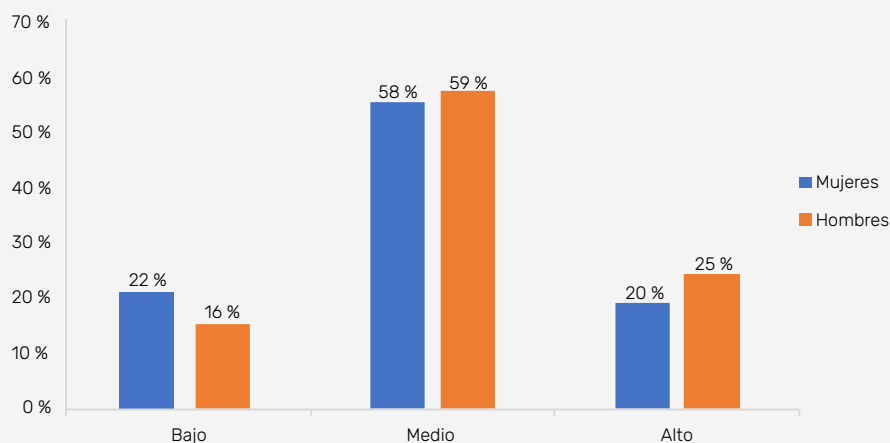
### Balance trabajo - familia



En cuanto al balance trabajo-familia, se puede apreciar que la mayoría de los evaluados tienen un nivel medio en esta variable (58 %).

Esto nos indica que pueden, hasta cierto punto, evitar que sus asuntos laborales interfieran con su vida familiar, y viceversa.

### Balance trabajo - familia por sexo



Al analizar el balance trabajo-familia según el sexo de los evaluados, se aprecia que los porcentajes son similares entre hombres y mujeres en el nivel medio: 58 % de mujeres y 59 % de hombres.



Universidad Católica  
**San Pablo**



INSTITUTO PARA  
EL MATRIMONIO  
Y LA FAMILIA

Somos un instituto universitario católico dedicado a la investigación que desde la perspectiva de familia busca renovar la cultura a través de la generación y transmisión del conocimiento orientado a fortalecer la vida conyugal y la institución familiar contribuyendo de esta manera al desarrollo de la persona y la sociedad.

Para más información, comunicación y gestión de entrevistas:  
Instituto para el Matrimonio y la Familia  
Correo: familia@ucsp.edu.pe  
Web: ucsp.edu.pe/imf  
Universidad Católica San Pablo  
Campus San Lázaro - Departamento de Humanidades H105  
Quinta Vivanco s/n - Urb. Campiña Paisajista, Arequipa - Perú  
(054) 605630 anexo 547

ISBN: 978-612-4353-71-0



9 786124 353710