



Universidad Católica  
**San Pablo**

## **Solidaridad y compromiso educativo: La Universidad Católica San Pablo ante la emergencia por el COVID-19**

Estimado estudiante:

En el presente documento encontrarás información detallada de las acciones que lleva adelante la Universidad Católica San Pablo para ayudar a sus estudiantes en dificultades económicas producidas a raíz del aislamiento social en el que se encuentra el país desde el 16 de marzo del presente año.

También hallarás información sobre los costos que tenemos desde que nos vimos obligados a migrar a la modalidad de enseñanza online, la única viable en esta emergencia.

Adicionalmente, exponemos los esfuerzos de gestión que hemos implementado para brindar el servicio educativo a distancia y la mejora continua que venimos promoviendo para hacer mucho más eficiente nuestra plataforma digital.

Esperamos que esta información sea de utilidad para ti.

### **¿Cuáles son las prioridades de la universidad para con los alumnos que en este tiempo enfrentan dificultades?**

Nos hemos trazado tres grandes objetivos de trabajo. El primero es que ninguno de nuestros estudiantes se quede sin estudiar por falta de dinero. El segundo se orienta a ser solidarios con las situaciones complicadas que muchas familias de nuestra comunidad padecen y garantizar el servicio de enseñanza más allá de la emergencia. El tercero es que la calidad y riqueza de la experiencia formativa de la San Pablo llegue a sus alumnos también en este tiempo en el que trabajamos on-line.

### **¿Qué iniciativas ha tomado la universidad para salir al encuentro de los alumnos que pasan dificultades?**

Hemos desplegado desde hace tres semanas un plan de apoyo económico que viene atendiendo cerca de 2000 casos. Esta cifra podría rondar los 3000 en los siguientes días.

Estimamos que el apoyo económico que otorgaremos a los estudiantes en dificultades llegará a los 8 millones de soles. Para alcanzar esa cifra estamos recurriendo al sistema financiero y aplicando un plan de ahorros en nuestro presupuesto. Haremos todo lo que sea necesario para que la falta de dinero no frene la carrera universitaria de nadie, aun cuando en este tiempo hemos visto seriamente recortados nuestros ingresos.

El apoyo económico a los alumnos con dificultades implica prestar atención a cada caso en particular. Según la dimensión del problema, se aplica una reducción del monto de las cuotas o se les reprograma más allá del semestre o incluso del año. La crisis financiera de algunas familias es dramática y ha requerido a veces descuentos mayores al 70%.

A la fecha, además, estamos financiando 300 planes de Internet para alumnos con problemas de conectividad. Mantenemos activas las 406 becas otorgadas antes del aislamiento social. Hemos habilitado una línea de ayuda psicológica para nuestros estudiantes. Venimos sosteniendo todos los beneficios que nuestros alumnos tienen al ingresar a nuestra institución: seguro universitario, servicio de tutorías, servicio psicopedagógico, etc.

### **¿Qué está haciendo la Universidad para mantener la calidad del servicio a los alumnos?**

Asumimos el reto de ofrecer todos los servicios que los alumnos esperan de nosotros en una modalidad que no es la nuestra, sujetos a las incertidumbres de una situación nueva y que afecta al mundo entero. Este esfuerzo lo hacemos con el mejor ánimo y la máxima capacidad profesional de todo nuestro soporte académico. Viene siendo un aprendizaje acelerado, en el que nuestros profesores evidencian no solo la pasión que experimentan por la enseñanza sino el enorme cariño que tienen por sus estudiantes y la institución.

La Universidad está muy agradecida con sus docentes porque respondieron inmediatamente al desafío de trasladar el contenido de más de 500 cursos, preparados para un semestre presencial, a un formato on-line.

Asimismo, nos sentimos orgullosos de nuestros alumnos, porque fueron capaces de asumir el desafío de adaptarse al nuevo contexto. Nunca como hoy ha brillado tanto en ellos la formación integral y humanista que reciben.

Sabemos que estamos en un proceso de mejora continua. Ya dimos directivas para dosificar el trabajo académico, y evaluamos permanentemente las formas que utilizamos para hacer mucho más eficiente la enseñanza. También nos venimos preparando para que la semana de exámenes parciales sea llevada de la mejor manera, sin saturar al estudiante pero manteniendo los niveles de calidad en la enseñanza.

En materia de las mejoras del servicio de enseñanza a través de nuestra plataforma, podemos mencionar las capacitaciones a docentes y las nuevas inversiones realizadas para evitar problemas de acceso a Moodle, el mejoramiento constante del servicio en la Mesa de Ayuda para la atención de consultas, la generación diaria de estadísticas de uso de la herramienta que nos permiten mejorarla constantemente, la creación de un sistema de acompañamiento a profesores y alumnos para que puedan aprovechar de la mejor manera el recurso digital, entre otras iniciativas que vienen dando importantes resultados.

En este esfuerzo están involucrados equipos de virtualización de todas las escuelas profesionales que ayudan a los profesores a mejorar su práctica docente en entornos virtuales. También intervienen la Dirección de Pregrado, la Dirección de Gestión Académica, la Dirección de Comunicaciones y las áreas de Tecnologías de la Información e Innovación y Estrategia digital, entre otros.

Sabemos que muchos alumnos tienen aportes e inquietudes que desean trasladar al equipo responsable de la gestión del Aula Virtual. Les pedimos que lo hagan con libertad y respeto, sabiendo que estamos dispuestos a escucharlos.

Sobre la recuperación de clases prácticas y de laboratorio, hemos desarrollado una dinámica de trabajo que optimiza el uso de tiempo y espacio físico, con aforos limitados y protocolos de seguridad que cada escuela profesional debe adecuar al tipo de trabajo que desarrolla y a la metodología propia de su realidad. Nos comprometemos a que ningún alumno deje de recibir la formación completa, y al mismo tiempo a poner en primer lugar la salud y la seguridad de toda nuestra comunidad universitaria. Estamos a la espera de que cambien las condiciones y de lo que norme el gobierno para implementarla.

Respecto de los trámites, todos están vigentes en estos momentos, incluso aquellos referidos a las graduaciones.

Lo avanzado y conseguido hasta el momento nos deja la certeza de que vamos por buen camino.

Por delante está el desafío de que todos aprendamos a vivir la experiencia educativa San Pablo en un entorno virtual. Por ello, en breve vamos a presentar una propuesta de actividades extracurriculares, de encuentro a través de las redes, que complementen el servicio que brindamos.

Tendremos eventos y actividades deportivas, culturales y de entretenimiento, orientadas a estudiantes, docentes y antiguos alumnos. Este plan involucra la priorización y oferta progresiva de espacios de encuentro y desarrollo personal a nivel psicológico, espiritual y físico, incluyendo también actividades que permitan la interacción familiar.

Estas iniciativas se suman al acompañamiento que, desde el inicio de la cuarentena, venimos brindando al estudiante a través del servicio psicopedagógico y de tutorías. Con ellas queremos responder al momento actual que vive nuestra comunidad.

### ¿Es más barata para la Universidad la educación on-line?

Sabemos que todavía existen dudas sobre si la educación on-line es menos costosa que la presencial. Por ello queremos compartir con ustedes, de manera transparente, información relevante para que puedan entender esta situación sobre la base de los números.

Para comprender la proporción en que el paso a la virtualidad puede haber afectado los costos del pregrado de la Universidad, es importante tener en cuenta, en primer lugar, la estructura de los costos directos de esa actividad:

<b>Estructura de costos de pregrado en el 2019</b>		
Compensación docente, Gestión académica y Servicios estudiantiles	71%	Principalmente dictado de clases
Otros costos de administración y operativos	14%	Seguridad, seguro estudiantil y otros
Servicios y otros	5%	Servicios públicos, Internet, otros
Mantenimiento y reparaciones	3%	Limpieza, mantenimiento preventivo y otros
Otros costos variables directos	2%	Material de enseñanza
Alquiler de equipos, muebles y otros	2%	Alquiler de computadoras de los laboratorios y otros
Gastos cobranza dudosa	1%	
Publicidad y Marketing	1%	
Otros varios	2%	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	

Esta estructura de costos no ha cambiado sustancialmente con el paso a la modalidad virtual. Las variaciones se refieren a rubros de menor impacto en el costo total.

En las siguientes tablas se consignan los gastos que han tenido una variación relevante con respecto al presupuesto mensual del pregrado al pasar a la modalidad virtual, dejando de usar el campus e incrementando las demandas de la plataforma:

<b>Principales gastos mensuales que han variado al pasar al modo virtual</b>				
	<b>Presupuesto 2020</b>	<b>Real en modo virtual</b>	<b>Variación</b>	<b>Variación promedio por alumno</b>
Electricidad <sup>1</sup>	S/. 43,000	S/. 32,000	- S/. 11,000	- S/. 1.36 <sup>2</sup>
Agua	S/. 4,000	S/. 1,500	- S/. 2,500	- S/. 0.31
Seguridad	S/. 86,000	S/. 53,600	- S/. 32,400	- S/. 4.01
Limpieza	S/. 17,300	S/. 8,700	- S/. 8,600	- S/. 1.07
Licencias plataforma virtual	S/. 23,000	S/. 71,600	S/. 48,600	S/. 6.02
Internet, telefonía y datos	S/. 56,000	S/. 64,000	S/. 8,000	S/. 0.99
<b>Variación total</b>			<b>S/. 2,100</b>	<b>S/. 0.26</b>

Como se puede ver, el paso a la modalidad virtual ha significado ahorros que suman S/ 54,500 mensuales (S/ 6,75 por alumno). Pero esos ahorros no logran cubrir los incrementos en el gasto, debido fundamentalmente al aumento en las exigencias de la plataforma virtual, que suman S/ 56,600 (S/ 7.01 por alumno). El resultado es que el costo actual para la universidad del servicio de pregrado es ligeramente superior al que estaba presupuestado, por un monto de S/ 2,100.

Como verán, la educación online, al menos en el contexto actual y manteniendo la atención personalizada en los grupos y la calidad que nos caracteriza, no es más económica. Hay modelos de virtualización más baratos, masificando la enseñanza, pero esa no es una opción para nosotros.

El argumento de que los menores costos de la operación justificarían un descuento general, no tiene sustento en la realidad. Eso no le resta al compromiso de la Universidad de salir al encuentro de los alumnos que están pasando dificultades y de que ningún alumno se quede sin estudiar por motivos económicos.

### **La situación actual, ¿ha afectado financieramente a la Universidad?**

Sí. Además de la menor recaudación en el pregrado, experimentamos la suspensión de proyectos que veníamos desarrollando con algunas empresas, la reducción de cursos, diplomados y programas de formación continua; la probable cancelación de las nuevas maestrías que teníamos previsto lanzar este año. Aunque es difícil prever en este momento el impacto de la crisis, es posible que terminemos el año a pérdida.

<sup>1</sup> La tarifa de electricidad incluye un monto fijo y otro variable por consumo

<sup>2</sup> Considerando 8073 alumnos.

## **¿Cómo se está afrontando el costo de salir al encuentro de los alumnos con dificultades económicas?**

Como señalamos en un comunicado que enviamos a los medios de comunicación locales, hemos estimado en 8 millones de soles la ayuda a los alumnos con dificultades económicas. Para alcanzar esa cifra estamos recurriendo al sistema financiero y aplicando un plan de ahorros en nuestro presupuesto, recortando todo aquello que no abone directamente a garantizar la calidad del servicio educativo y a apoyar a nuestros alumnos que pasan dificultad.

Además, hemos ajustado en dos millones de soles las remuneraciones presupuestadas para este año.

Estos recortes no afectarán aspectos fundamentales de nuestro quehacer universitario, que ocupan un lugar muy importante en la experiencia de un alumno de la San Pablo.

## **¿No sería más justo hacer un descuento en la cuota para todos?**

Somos una institución solidaria y de las pocas en el país que se esfuerza por atender personalmente la necesidad de cada uno de sus estudiantes. Cuando comenzó la crisis hicimos una convocatoria para que todo aquel que experimente dificultades económicas pueda exponernos su caso y encontrar juntos una solución. De nuestros 8073 alumnos ya van más de 2 mil que nos han contactado y estimamos que llegaremos a los 3 mil, que significaría el 37% de nuestra población estudiantil.

El apoyo brindado busca ser proporcional al momento de necesidad que vive la persona. Si la situación empeora, como sabemos que lamentablemente será para muchos, volveremos a evaluar juntos la forma de seguir ayudando.

Adicionalmente, el 11% de alumnos ya cuenta con un beneficio desde antes de la crisis, sea a través de becas que la misma Universidad les ha otorgado, sea porque vienen becados por el Estado. También están aquellos que gozan de algún tipo de beneficio anterior a esta situación.

Es decir, entre los estudiantes que estamos ayudando en medio de la pandemia y aquellos que tienen vigente su beneficio, un porcentaje muy significativo -aproximadamente el 48% de nuestro alumnado- cuenta en estos momentos con algún tipo de apoyo económico o subvención que le ayuda a afrontar la crisis.

Todo nos lleva a concluir que estamos ayudando de manera solidaria y equitativa. Los fondos de apoyo los vamos a usar responsablemente garantizando que con ellos se beneficie quien realmente lo necesita.

Y si hubiera alumnos que por reparos personales no hayan expuesto su problema, también los vamos a ayudar. No queremos que la falta de dinero interrumpa los estudios universitarios de nadie.

No hemos dado un descuento general en la cuota porque significaría dedicar fondos de la Universidad para beneficiar a personas que no han visto afectada su economía, quedándonos con menos recursos para atender a los que están pasando por una situación grave, y también para auxiliar en los próximos meses a los que, estando bien actualmente, sufran más adelante el impacto de la crisis.

## **¿Qué pueden hacer los alumnos que no están satisfechos con la educación virtual que se les está brindando?**

La Universidad está trabajando en medio de una situación absolutamente inédita que difiere de su modelo educativo. Aun así, lo que le estamos dando a nuestros estudiantes constituye un servicio de calidad en constante proceso de mejora.

Si aun con todo este esfuerzo hay alumnos que no están contentos, a todos les damos la posibilidad de juntos encontrar mejoras. Pueden trasladar sus comentarios a través de la Mesa de Ayuda o sus docentes, director de escuela, tutor o la instancia académica que corresponda.

También sabemos que algunos consideran que no es justo que no haya un descuento general por el formato virtual, porque les parece que el servicio no es el mismo. Respetamos ese parecer y las decisiones que puedan tomar. Por ello, si desean suspender su formación y esperar a que las circunstancias permitan el formato presencial, los invitamos a dialogar con nosotros para encontrar las mejores alternativas para que puedan luego retomar sus estudios.

Arequipa, 29 de abril de 2020